
Estratto

Estratto da un prodotto in vendita su **ShopWKI**, il negozio online di Wolters Kluwer Italia

Vai alla scheda →

Wolters Kluwer opera nel mercato dell'editoria professionale, del software, della formazione e dei servizi con i marchi: IPSOA, CEDAM, Altalex, UTET Giuridica, il fisco.



Wolters Kluwer

SOMMARIO

IN TEORIA

- 5 Il budget: da generatore di cultura aziendale a guida per il management**
di Marco Codogno

METODI E STRUMENTI

- 13 Le variabili core del controllo di gestione: la multidimensionalità**
di Michele Carollo
- 22 Sustainability Balanced Scorecard: implementazione in un'azienda logistica orientata all'intermodalità sostenibile**
di Martina Galella, Lorenzo Leto e Claudia Presti

SISTEMI INFORMATIVI

- 34 La blockchain nell'area amministrazione, finanza e controllo: la matrice AFC-BT**
di Katia Corsi, Daniela Mancini e Alessandra Lardo
- 45 La Business Intelligence per il controllo e la gestione della supply chain: benefici e criticità**
di Leonardo José Tozin, Walter Lasca e Marco Montemari

CASE HISTORY

- 53 Il "pensare integrato" in azienda: il caso SNAM S.p.A.**
di Elisa Fiore

CONTROLLO DI GESTIONE

rivista bimestrale

EDITRICE

Wolters Kluwer Italia s.r.l.
Via Bisceglie, n. 66 - 20152 Milano (MI)
www.ipsoa.it

INDIRIZZO INTERNET

La rivista è consultabile on-line all'indirizzo
www.edicolaprofessionale.com/controllogestione

DIRETTORE RESPONSABILE

Giulietta Lemmi

DIREZIONE SCIENTIFICA

Cristiano BUSCO - Università LUISS Guido Carli, Roma
Daniela MANCINI - Università di Napoli Parthenope
Francesco GIUNTA - Università di Firenze
Luciano MARCHI - Università di Pisa
Angelo RICCABONI - Università di Siena

COMITATO SCIENTIFICO

Massimiliano BONACCHI - Libera Università di Bolzano
Ariela CAGLIO - Università L. Bocconi di Milano
Nicola Giuseppe CASTELLANO - Università di Macerata
Maria Serena CHIUCCI - Università Politecnica delle Marche
Massimo CIAMBOTTI - Università di Urbino
Katia CORSI - Università di Sassari
Francesca CULASSO - Università di Torino
Paola DAMERI - Università di Genova
Bruno DE ROSA - Università degli Studi di Trieste
Marco FAZZINI - Università Europea di Roma
Stefano GARZELLA - Università di Napoli Parthenope
Andrea GUERRINI - Università di Verona
Giuseppina IACOVIELLO - Università di Pisa
Antonio LEOTTA - Università di Catania
Maria Pia MARAGHINI - Università di Siena
Fabio SANTINI - Università di Perugia
Riccardo SILVI - Università di Bologna-Forlì
Andrea TENUCCI - Scuola Superiore S. Anna di Pisa
Franco VISANI - Università di Bologna-Forlì

REFERAGGIO

La rivista accoglie contributi di ricerca volti all'avanzamento delle conoscenze scientifiche. Tali contributi saranno accettati solo dopo essere stati sottoposti ad un processo sistematico di valutazione e accettazione, noto come double blind review, condiviso dalla comunità scientifica internazionale. Coloro che fossero interessati possono inviare i propri contributi per posta elettronica all'indirizzo rivista.controllogestione.ipsoa@wki.it

REDAZIONE

Paola Boniardi, Agnese Trentalancia
Per informazioni in merito a contributi, articoli ed argomenti trattati scrivere o telefonare a:
Redazione Controllo di Gestione
telefono 02.82476.085
e-mail: rivista.controllogestione.ipsoa@wki.it

AMMINISTRAZIONE

Per informazioni su gestione abbonamenti, numeri arretrati, cambi d'indirizzo, ecc.
scrivere o telefonare a:
Wolters Kluwer Italia Servizio Clienti
telefono 02.824761
e-mail: servizio.clienti@wolterskluwer.com

FOTOCOMPOSIZIONE

Integra Software Services Pvt. Ltd.

PUBBLICITÀ



Wolters Kluwer

E-mail: advertising-it@wolterskluwer.com
www.wolterskluwer.it

Via Bisceglie, n. 66 - 20152
Milano (MI)

Autorizzazione del Tribunale di Milano n. 645
dell'11 novembre 2003

Iscritta nel Registro Nazionale della Stampa con il
n. 3353 vol. 34 Foglio 417 in data 31 luglio 1991
Iscrizione al R.O.C. n. 1702

ABBONAMENTI

Gli abbonamenti hanno durata annuale, rolling:
12 mesi dalla data di sottoscrizione, e si intendono rinnovati, in assenza di disdetta da comunicarsi entro 90 gg. prima della data di scadenza a mezzo raccomandata A.R. da inviare a Wolters Kluwer Italia S.r.l. Via Bisceglie, n. 66 - 20152 Milano (MI). Servizio Clienti : tel. 02 824761 -
e-mail: servizio.clienti@wolterskluwer.com
www.servizioclienti.wki.it

ITALIA - ESTERO

Annuale: € 265 + IVA (solo per Italia)
Richiesta di abbonamento: scrivere o telefonare a:
Ufficio vendite
Telefono 02.82 47 6.794
Forma di pagamento:
- versare l'importo con bonifico bancario presso
Banca Intesa Sanpaolo SpA sul conto IBAN:
IT61M0306933684100000002208 intestato a
Wolters Kluwer Italia Srl
oppure

- versare l'importo sul C/C/P n. 583203 intestato a WKI s.r.l. Gestione Incassi
Indicare nella causale del versamento il titolo della rivista e l'anno di abbonamento
Arretrati: prezzo dell'anno in corso all'atto della richiesta

DISTRIBUZIONE

Vendita esclusiva per abbonamento

Tutela della Privacy

Egregio Abbonato, ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 del 27 aprile 2016, "relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE (regolamento generale sulla protezione dei dati)", La informiamo che i Suoi dati personali sono registrati e custoditi su database elettronici situati nel territorio nazionale e di Paesi appartenenti allo Spazio Economico Europeo (SEE), o paesi terzi che garantiscono un adeguato livello di protezione dei dati. Wolters Kluwer Italia S.r.l., in qualità di Titolare del trattamento, utilizzerà i dati che La riguardano per finalità amministrative e contabili. I Suoi recapiti postali e il Suo indirizzo di posta elettronica potrebbero essere anche utilizzati ai fini di vendita diretta di prodotti o servizi analoghi a quelli della presente vendita.

Lei ha il diritto di chiedere a Wolters Kluwer Italia S.r.l. l'accesso ai dati personali che La riguardano, nonché la rettifica, la cancellazione per violazione di legge, la limitazione o l'opposizione al loro trattamento ai fini di invio di materiale pubblicitario, vendita diretta e comunicazioni commerciali. Lei ha, inoltre, il diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca, nonché di proporre reclamo all'Autorità Garante per il trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 77 del Regolamento UE 679/2016.

L'elenco aggiornato dei responsabili e delle persone autorizzate al trattamento è consultabile presso la sede di Wolters Kluwer Italia S.r.l. - Via Bisceglie, n. 66 - 20152 Milano (MI).

SOMMARIO

IN TEORIA

5 Il reporting di sostenibilità alla luce della Direttiva CSR: il ruolo della relazione sulla gestione

di Massimiliano Bonacchi e Luca Menicacci

METODI E STRUMENTI

19 Il calcolo dei flussi a servizio del debito: una grandezza controversa

di Francesco Manca e Emiliano David Angius

SISTEMI INFORMATIVI

30 Activity Based Costing: costruire un modello di controllo data-driven partendo dalla fattura elettronica

di Marco Favazza, Tudor Vlad Lazariu e Daniele Giordino

SETTORI DI ATTIVITÀ

42 Analisi dell'economicità di un'azienda vitivinicola nel breve periodo

di Bruno De Rosa

CASE HISTORY

55 La sostenibilità della crescita endogena: il caso Gamma S.p.A.

di Antonio Leotta e Mariastella Messina

CONTROLLO DI GESTIONE

rivista bimestrale

EDITRICE

Wolters Kluwer Italia s.r.l.
Via Bisceglie, n. 66 - 20152 Milano (MI)
www.ipsoa.it

INDIRIZZO INTERNET

La rivista è consultabile on-line all'indirizzo
www.edicolaprofessionale.com/controllogestione

DIRETTORE RESPONSABILE

Giulietta Lemmi

DIREZIONE SCIENTIFICA

Cristiano BUSCO - Università LUISS Guido Carli, Roma
Daniela MANCINI - Università di Napoli Parthenope
Francesco GIUNTA - Università di Firenze
Luciano MARCHI - Università di Pisa
Angelo RICCABONI - Università di Siena

COMITATO SCIENTIFICO

Massimiliano BONACCHI - Libera Università di Bolzano
Ariela CAGLIO - Università L. Bocconi di Milano
Nicola Giuseppe CASTELLANO - Università di Macerata
Maria Serena CHIUCCHI - Università Politecnica delle Marche
Massimo CIAMBOTTI - Università di Urbino
Katia CORSI - Università di Sassari
Francesca CULASSO - Università di Torino
Paola DAMERI - Università di Genova
Bruno DE ROSA - Università degli Studi di Trieste
Marco FAZZINI - Università Europea di Roma
Stefano GARZELLA - Università di Napoli Parthenope
Andrea GUERRINI - Università di Verona
Giuseppina IACOVIELLO - Università di Pisa
Antonio LEOTTA - Università di Catania
Maria Pia MARAGHINI - Università di Siena
Fabio SANTINI - Università di Perugia
Riccardo SILVI - Università di Bologna-Forlì
Andrea TENUCCI - Scuola Superiore S. Anna di Pisa
Franco VISANI - Università di Bologna-Forlì

REFERAGGIO

La rivista accoglie contributi di ricerca volti all'avanzamento delle conoscenze scientifiche. Tali contributi saranno accettati solo dopo essere stati sottoposti ad un processo sistematico di valutazione e accettazione, noto come double blind review, condiviso dalla comunità scientifica internazionale. Coloro che fossero interessati possono inviare i propri contributi per posta elettronica all'indirizzo rivista.controllogestione.ipsoa@wki.it

REDAZIONE

Paola Boniardi, Agnese Trentalancia
Per informazioni in merito a contributi, articoli ed argomenti trattati scrivere o telefonare a:
Redazione Controllo di Gestione
telefono 02.82476.085
e-mail: rivista.controllogestione.ipsoa@wki.it

AMMINISTRAZIONE

Per informazioni su gestione abbonamenti, numeri arretrati, cambi d'indirizzo, ecc.
scrivere o telefonare a:
Wolters Kluwer Italia Servizio Clienti
telefono 02.824761
e-mail: servizio.clienti@wolterskluwer.com

FOTOCOMPOSIZIONE

Integra Software Services Pvt. Ltd.

PUBBLICITÀ



Wolters Kluwer

E-mail: advertising-it@wolterskluwer.com
www.wolterskluwer.it

Via Bisceglie, n. 66 - 20152
Milano (MI)

*Autorizzazione del Tribunale di Milano n. 645
dell'11 novembre 2003*

*Iscritta nel Registro Nazionale della Stampa con il
n. 3353 vol. 34 Foglio 417 in data 31 luglio 1991*
Iscrizione al R.O.C. n. 1702

ABBONAMENTI

Gli abbonamenti hanno durata annuale, rolling: 12 mesi dalla data di sottoscrizione, e si intendono rinnovati, in assenza di disdetta da comunicarsi entro 90 gg. prima della data di scadenza a mezzo raccomandata A.R. da inviare a Wolters Kluwer Italia S.r.l. Via Bisceglie, n. 66 - 20152 Milano (MI). Servizio Clienti : tel. 02 824761 -
e-mail: servizio.clienti@wolterskluwer.com
www.servizioclienti.wki.it

ITALIA - ESTERO

Annuale: € 265 + IVA (solo per Italia)
Richiesta di abbonamento: scrivere o telefonare a:
Ufficio vendite
Telefono 02.82 47 6.794
Forma di pagamento:
- versare l'importo con bonifico bancario presso
Banca Intesa Sanpaolo SpA sul conto IBAN:
IT61M0306933684100000002208 intestato a
Wolters Kluwer Italia Srl
oppure

- versare l'importo sul C/C/P n. 583203 intestato a WKI s.r.l. Gestione Incassi
Indicare nella causale del versamento il titolo della rivista e l'anno di abbonamento
Arretrati: prezzo dell'anno in corso all'atto della richiesta

DISTRIBUZIONE

Vendita esclusiva per abbonamento

Tutela della Privacy

Egregio Abbonato, ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 del 27 aprile 2016, "relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE (regolamento generale sulla protezione dei dati)", La informiamo che i Suoi dati personali sono registrati e custoditi su database elettronici situati nel territorio nazionale e di Paesi appartenenti allo Spazio Economico Europeo (SEE), o paesi terzi che garantiscono un adeguato livello di protezione dei dati. Wolters Kluwer Italia S.r.l., in qualità di Titolare del trattamento, utilizzerà i dati che La riguardano per finalità amministrative e contabili. I Suoi recapiti postali e il Suo indirizzo di posta elettronica potrebbero essere anche utilizzati ai fini di vendita diretta di prodotti o servizi analoghi a quelli della presente vendita.

Lei ha il diritto di chiedere a Wolters Kluwer Italia S.r.l. l'accesso ai dati personali che La riguardano, nonché la rettifica, la cancellazione per violazione di legge, la limitazione o l'opposizione al loro trattamento ai fini di invio di materiale pubblicitario, vendita diretta e comunicazioni commerciali. Lei ha, inoltre, il diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca, nonché di proporre reclamo all'Autorità Garante per il trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 77 del Regolamento UE 679/2016.

L'elenco aggiornato dei responsabili e delle persone autorizzate al trattamento è consultabile presso la sede di Wolters Kluwer Italia S.r.l. - Via Bisceglie, n. 66 - 20152 Milano (MI).

SOMMARIO

IN TEORIA

5 Il reporting di sostenibilità: gli indicatori per le PMI non quotate

di Nicola Dalla Via

19 Il controllo di gestione nei Gruppi aziendali

di Francesco Ferrari e Luca Fornaciari

METODI E STRUMENTI

30 Controllo di gestione e nuova direttiva sulla rendicontazione di sostenibilità: sfide e opportunità per le PMI

di Sergio Paternostro e Francesca Costanza

SISTEMI INFORMATIVI

43 Applicazioni dell'intelligenza artificiale in ambito AFC

di Ferdinando D'Orso e Daniele Giordino

SETTORI DI ATTIVITÀ

53 LCA come driver del controllo di gestione nel distretto Lapideo Versiliese

di Katia Corsi, Claudia Presti e Alessandra Rigolini

CASE HISTORY

65 Strategie delle multinazionali in risposta al conflitto Russo-Ucraino: il caso Calzedonia e gli impatti sulla sua performance

di Giorgia Salvagnin

CONTROLLO DI GESTIONE

rivista bimestrale

EDITRICE

Wolters Kluwer Italia s.r.l.
Via Bisceglie, n. 66 - 20152 Milano (MI)
www.ipsoa.it

INDIRIZZO INTERNET

La rivista è consultabile on-line all'indirizzo
www.edicolaprofessionale.com/controllogestione

DIRETTORE RESPONSABILE

Giulietta Lemmi

DIREZIONE SCIENTIFICA

Cristiano BUSCO - Università LUISS Guido Carli, Roma
Daniela MANCINI - Università di Napoli Parthenope
Francesco GIUNTA - Università di Firenze
Luciano MARCHI - Università di Pisa
Angelo RICCABONI - Università di Siena

COMITATO SCIENTIFICO

Massimiliano BONACCHI - Libera Università di Bolzano
Ariela CAGLIO - Università L. Bocconi di Milano
Nicola Giuseppe CASTELLANO - Università di Macerata
Maria Serena CHIUCCHI - Università Politecnica delle Marche
Massimo CIAMBOTTI - Università di Urbino
Katia CORSI - Università di Sassari
Francesca CULASSO - Università di Torino
Paola DAMERI - Università di Genova
Bruno DE ROSA - Università degli Studi di Trieste
Marco FAZZINI - Università Europea di Roma
Stefano GARZELLA - Università di Napoli Parthenope
Andrea GUERRINI - Università di Verona
Giuseppina IACOVIELLO - Università di Pisa
Antonio LEOTTA - Università di Catania
Maria Pia MARAGHINI - Università di Siena
Fabio SANTINI - Università di Perugia
Riccardo SILVI - Università di Bologna-Forlì
Andrea TENUCCI - Scuola Superiore S. Anna di Pisa
Franco VISANI - Università di Bologna-Forlì

REFERAGGIO

La rivista accoglie contributi di ricerca volti all'avanzamento delle conoscenze scientifiche. Tali contributi saranno accettati solo dopo essere stati sottoposti ad un processo sistematico di valutazione e accettazione, noto come double blind review, condiviso dalla comunità scientifica internazionale. Coloro che fossero interessati possono inviare i propri contributi per posta elettronica all'indirizzo rivista.controllogestione.ipsoa@wki.it

REDAZIONE

Paola Boniardi, Agnese Trentalancia
Per informazioni in merito a contributi, articoli ed argomenti trattati scrivere o telefonare a:
Redazione Controllo di Gestione
telefono 02.82476.085
e-mail: rivista.controllogestione.ipsoa@wki.it

AMMINISTRAZIONE

Per informazioni su gestione abbonamenti, numeri arretrati, cambi d'indirizzo, ecc.
scrivere o telefonare a:
Wolters Kluwer Italia Servizio Clienti
telefono 02.824761
e-mail: servizio.clienti@wolterskluwer.com

FOTOCOMPOSIZIONE

Integra Software Services Pvt. Ltd.

PUBBLICITÀ



Wolters Kluwer

E-mail: advertising-it@wolterskluwer.com
www.wolterskluwer.it

Via Bisceglie, n. 66 - 20152
Milano (MI)

Autorizzazione del Tribunale di Milano n. 645
dell'11 novembre 2003

Iscritta nel Registro Nazionale della Stampa con il
n. 3353 vol. 34 Foglio 417 in data 31 luglio 1991
Iscrizione al R.O.C. n. 1702

ABBONAMENTI

Gli abbonamenti hanno durata annuale, rolling: 12 mesi dalla data di sottoscrizione, e si intendono rinnovati, in assenza di disdetta da comunicarsi entro 90 gg. prima della data di scadenza a mezzo raccomandata A.R. da inviare a Wolters Kluwer Italia S.r.l. Via Bisceglie, n. 66 - 20152 Milano (MI). Servizio Clienti : tel. 02 824761 - e-mail: servizio.clienti@wolterskluwer.com
www.servizioclienti.wki.it

ITALIA - ESTERO

Annuale: € 265 + IVA (solo per Italia)
Richiesta di abbonamento: scrivere o telefonare a:
Ufficio vendite
Telefono 02.82 47 6.794
Forma di pagamento:
- versare l'importo con bonifico bancario presso Banca Intesa Sanpaolo SpA sul conto IBAN: IT61M0306933684100000002208 intestato a Wolters Kluwer Italia Srl
oppure

- versare l'importo sul C/C/P n. 583203 intestato a WKI s.r.l. Gestione Incassi
Indicare nella causale del versamento il titolo della rivista e l'anno di abbonamento
Arretrati: prezzo dell'anno in corso all'atto della richiesta

DISTRIBUZIONE

Vendita esclusiva per abbonamento

Tutela della Privacy

Egregio Abbonato, ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 del 27 aprile 2016, "relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE (regolamento generale sulla protezione dei dati)", La informiamo che i Suoi dati personali sono registrati e custoditi su database elettronici situati nel territorio nazionale e di Paesi appartenenti allo Spazio Economico Europeo (SEE), o paesi terzi che garantiscono un adeguato livello di protezione dei dati. Wolters Kluwer Italia S.r.l., in qualità di Titolare del trattamento, utilizzerà i dati che La riguardano per finalità amministrative e contabili. I Suoi recapiti postali e il Suo indirizzo di posta elettronica potrebbero essere anche utilizzati ai fini di vendita diretta di prodotti o servizi analoghi a quelli della presente vendita.

Lei ha il diritto di chiedere a Wolters Kluwer Italia S.r.l. l'accesso ai dati personali che La riguardano, nonché la rettifica, la cancellazione per violazione di legge, la limitazione o l'opposizione al loro trattamento ai fini di invio di materiale pubblicitario, vendita diretta e comunicazioni commerciali. Lei ha, inoltre, il diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca, nonché di proporre reclamo all'Autorità Garante per il trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 77 del Regolamento UE 679/2016.

L'elenco aggiornato dei responsabili e delle persone autorizzate al trattamento è consultabile presso la sede di Wolters Kluwer Italia S.r.l. - Via Bisceglie, n. 66 - 20152 Milano (MI).

SOMMARIO

IN TEORIA

5 **Controllo di gestione: natura futura, desideri e considerazioni alla luce delle sfide tecnologiche attuali**

di Elisa Truant e Alessio Baldo

METODI E STRUMENTI

15 **La matrice di Kraljic: una leva strategica per il governo dei costi**

di Giorgia Moschini, Sofia Belletti e Roberta Pinna

SETTORI DI ATTIVITÀ

29 **KPI e flussi finanziari nel settore della moda: il caso Clear Denim S.r.l.**

di Francesco Mozzoni e Daniele Rubini

CASE HISTORY

43 **Adeguati assetti quale approccio per la buona gestione: l'esperienza di CMG S.p.A.**

di Andrea Panizza e Giorgio Santella

58 **La reportistica di costo nelle organizzazioni ibride e le dinamiche relazionali tra le logiche istituzionali: il caso di un'azienda sanitaria**

di Antonio Leotta e Daniela Ruggeri

CONTROLLO DI GESTIONE

rivista bimestrale

EDITRICE

Wolters Kluwer Italia s.r.l.
Via Bisceglie, n. 66 - 20152 Milano (MI)
www.ipsoa.it

INDIRIZZO INTERNET

La rivista è consultabile on-line all'indirizzo
www.edicolaprofessionale.com/controllogestione

DIRETTORE RESPONSABILE

Giulietta Lemmi

DIREZIONE SCIENTIFICA

Cristiano BUSCO - Università LUISS Guido Carli, Roma
Daniela MANCINI - Università di Napoli Parthenope
Francesco GIUNTA - Università di Firenze
Luciano MARCHI - Università di Pisa
Angelo RICCABONI - Università di Siena

COMITATO SCIENTIFICO

Massimiliano BONACCHI - Libera Università di Bolzano
Ariela CAGLIO - Università L. Bocconi di Milano
Nicola Giuseppe CASTELLANO - Università di Macerata
Maria Serena CHIUCCHI - Università Politecnica delle Marche
Massimo CIAMBOTTI - Università di Urbino
Katia CORSI - Università di Sassari
Francesca CULASSO - Università di Torino
Paola DAMERI - Università di Genova
Bruno DE ROSA - Università degli Studi di Trieste
Marco FAZZINI - Università Europea di Roma
Stefano GARZELLA - Università di Napoli Parthenope
Andrea GUERRINI - Università di Verona
Giuseppina IACOVIELLO - Università di Pisa
Antonio LEOTTA - Università di Catania
Maria Pia MARAGHINI - Università di Siena
Fabio SANTINI - Università di Perugia
Riccardo SILVI - Università di Bologna-Forlì
Andrea TENUCCI - Scuola Superiore S. Anna di Pisa
Franco VISANI - Università di Bologna-Forlì

REFERAGGIO

La rivista accoglie contributi di ricerca volti all'avanzamento delle conoscenze scientifiche. Tali contributi saranno accettati solo dopo essere stati sottoposti ad un processo sistematico di valutazione e accettazione, noto come double blind review, condiviso dalla comunità scientifica internazionale. Coloro che fossero interessati possono inviare i propri contributi per posta elettronica all'indirizzo rivista.controllogestione.ipsoa@wki.it

REDAZIONE

Paola Boniardi, Agnese Trentalancia
Per informazioni in merito a contributi, articoli ed argomenti trattati scrivere o telefonare a:
Redazione Controllo di Gestione
telefono 02.82476.085
e-mail: rivista.controllogestione.ipsoa@wki.it

AMMINISTRAZIONE

Per informazioni su gestione abbonamenti, numeri arretrati, cambi d'indirizzo, ecc.
scrivere o telefonare a:
Wolters Kluwer Italia Servizio Clienti
telefono 02.824761
e-mail: servizio.clienti@wolterskluwer.com

FOTOCOMPOSIZIONE

Integra Software Services Pvt. Ltd.

PUBBLICITÀ



Wolters Kluwer

E-mail: advertising-it@wolterskluwer.com
www.wolterskluwer.it

Via Bisceglie, n. 66 - 20152
Milano (MI)

Autorizzazione del Tribunale di Milano n. 645

dell'11 novembre 2003

Iscritta nel Registro Nazionale della Stampa con il n. 3353 vol. 34 Foglio 417 in data 31 luglio 1991

Iscrizione al R.O.C. n. 1702

ABBONAMENTI

Gli abbonamenti hanno durata annuale, rolling: 12 mesi dalla data di sottoscrizione, e si intendono rinnovati, in assenza di disdetta da comunicarsi entro 90 gg. prima della data di scadenza a mezzo raccomandata A.R. da inviare a Wolters Kluwer Italia S.r.l. Via Bisceglie, n. 66 - 20152 Milano (MI). Servizio Clienti : tel. 02 824761 - e-mail: servizio.clienti@wolterskluwer.com
www.servizioclienti.wki.it

ITALIA - ESTERO

Annuale: € 265 + IVA (solo per Italia)
Richiesta di abbonamento: scrivere o telefonare a:
Ufficio vendite
Telefono 02.82 47 6.794
Forma di pagamento:
- versare l'importo con bonifico bancario presso Banca Intesa Sanpaolo SpA sul conto IBAN: IT61M0306933684100000002208 intestato a Wolters Kluwer Italia Srl
oppure

- versare l'importo sul C/C/P n. 583203 intestato a WKI s.r.l. Gestione Incassi
Indicare nella causale del versamento il titolo della rivista e l'anno di abbonamento
Arretrati: prezzo dell'anno in corso all'atto della richiesta

DISTRIBUZIONE

Vendita esclusiva per abbonamento

Tutela della Privacy

Egregio Abbonato, ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 del 27 aprile 2016, "relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE (regolamento generale sulla protezione dei dati)", La informiamo che i Suoi dati personali sono registrati e custoditi su database elettronici situati nel territorio nazionale e di Paesi appartenenti allo Spazio Economico Europeo (SEE), o paesi terzi che garantiscono un adeguato livello di protezione dei dati. Wolters Kluwer Italia S.r.l., in qualità di Titolare del trattamento, utilizzerà i dati che La riguardano per finalità amministrative e contabili. I Suoi recapiti postali e il Suo indirizzo di posta elettronica potrebbero essere anche utilizzati ai fini di vendita diretta di prodotti o servizi analoghi a quelli della presente vendita.

Lei ha il diritto di chiedere a Wolters Kluwer Italia S.r.l. l'accesso ai dati personali che La riguardano, nonché la rettifica, la cancellazione per violazione di legge, la limitazione o l'opposizione al loro trattamento ai fini di invio di materiale pubblicitario, vendita diretta e comunicazioni commerciali. Lei ha, inoltre, il diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca, nonché di proporre reclamo all'Autorità Garante per il trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 77 del Regolamento UE 679/2016.

L'elenco aggiornato dei responsabili e delle persone autorizzate al trattamento è consultabile presso la sede di Wolters Kluwer Italia S.r.l. - Via Bisceglie, n. 66 - 20152 Milano (MI).

SOMMARIO

IN TEORIA

5 Il ruolo del controller nella predisposizione della rendicontazione di sostenibilità

di Roberto Franzoni e Laura Broccardo

METODI E STRUMENTI

16 Adeguamento della Balanced Scorecard ai cambiamenti di contesto

di Francesco Manca e Emiliano David Angius

28 Analisi di bilancio dei fornitori: metodologia applicativa e considerazioni manageriali

di Franco Visani e Filippo Boccali

37 La valutazione dell'impatto sociale

di Luca Fornaciari e Dina Lucia Todaro

SETTORI DI ATTIVITÀ

45 Analisi di break even point nel settore edile

di Marco Codogno

CASE HISTORY

57 Il controllo di gestione nelle aziende di servizi: il caso di una società di digital marketing

di Elena Gaiani e Edoardo Crocco

CONTROLLO DI GESTIONE

rivista bimestrale

EDITRICE

Wolters Kluwer Italia s.r.l.
Via Bisceglie, n. 66 - 20152 Milano (MI)
www.ipsoa.it

INDIRIZZO INTERNET

La rivista è consultabile on-line all'indirizzo
www.edicolaprofessionale.com/controllogestione

DIRETTORE RESPONSABILE

Giulietta Lemmi

DIREZIONE SCIENTIFICA

Cristiano BUSCO - Università LUISS Guido Carli, Roma
Daniela MANCINI - Università di Napoli Parthenope
Francesco GIUNTA - Università di Firenze
Luciano MARCHI - Università di Pisa
Angelo RICCABONI - Università di Siena

COMITATO SCIENTIFICO

Massimiliano BONACCHI - Libera Università di Bolzano
Ariela CAGLIO - Università L. Bocconi di Milano
Nicola Giuseppe CASTELLANO - Università di Macerata
Maria Serena CHIUCCHI - Università Politecnica delle Marche
Massimo CIAMBOTTI - Università di Urbino
Katia CORSI - Università di Sassari
Francesca CULASSO - Università di Torino
Paola DAMERI - Università di Genova
Bruno DE ROSA - Università degli Studi di Trieste
Marco FAZZINI - Università Europea di Roma
Stefano GARZELLA - Università di Napoli Parthenope
Andrea GUERRINI - Università di Verona
Giuseppina IACOVIELLO - Università di Pisa
Antonio LEOTTA - Università di Catania
Maria Pia MARAGHINI - Università di Siena
Fabio SANTINI - Università di Perugia
Riccardo SILVI - Università di Bologna-Forlì
Andrea TENUCCI - Scuola Superiore S. Anna di Pisa
Franco VISANI - Università di Bologna-Forlì

REFERAGGIO

La rivista accoglie contributi di ricerca volti all'avanzamento delle conoscenze scientifiche. Tali contributi saranno accettati solo dopo essere stati sottoposti ad un processo sistematico di valutazione e accettazione, noto come double blind review, condiviso dalla comunità scientifica internazionale. Coloro che fossero interessati possono inviare i propri contributi per posta elettronica all'indirizzo rivista.controllogestione.ipsoa@wki.it

REDAZIONE

Paola Boniardi, Agnese Trentalancia
Per informazioni in merito a contributi, articoli ed argomenti trattati scrivere o telefonare a:
Redazione Controllo di Gestione
telefono 02.82476.085
e-mail: rivista.controllogestione.ipsoa@wki.it

AMMINISTRAZIONE

Per informazioni su gestione abbonamenti, numeri arretrati, cambi d'indirizzo, ecc.
scrivere o telefonare a:
Wolters Kluwer Italia Servizio Clienti
telefono 02.824761
e-mail: servizio.clienti@wolterskluwer.com

FOTOCOMPOSIZIONE

Integra Software Services Pvt. Ltd.

PUBBLICITÀ



Wolters Kluwer

E-mail: advertising-it@wolterskluwer.com
www.wolterskluwer.it

Via Bisceglie, n. 66 - 20152
Milano (MI)

Autorizzazione del Tribunale di Milano n. 645
dell'11 novembre 2003

Iscritta nel Registro Nazionale della Stampa con il
n. 3353 vol. 34 Foglio 417 in data 31 luglio 1991
Iscrizione al R.O.C. n. 1702

ABBONAMENTI

Gli abbonamenti hanno durata annuale, rolling: 12 mesi dalla data di sottoscrizione, e si intendono rinnovati, in assenza di disdetta da comunicarsi entro 90 gg. prima della data di scadenza a mezzo raccomandata A.R. da inviare a Wolters Kluwer Italia S.r.l. Via Bisceglie, n. 66 - 20152 Milano (MI). Servizio Clienti : tel. 02 824761 - e-mail: servizio.clienti@wolterskluwer.com
www.servizioclienti.wki.it

ITALIA - ESTERO

Annuale: € 275 + IVA (solo per Italia)
Richiesta di abbonamento: scrivere o telefonare a:
Ufficio vendite
Telefono 02.82 47 6.794
Forma di pagamento:
- versare l'importo con bonifico bancario presso Banca Intesa Sanpaolo SpA sul conto IBAN: IT61M0306933684100000002208 intestato a Wolters Kluwer Italia Srl
oppure

- versare l'importo sul C/C/P n. 583203 intestato a WKI s.r.l. Gestione Incassi
Indicare nella causale del versamento il titolo della rivista e l'anno di abbonamento
Arretrati: prezzo dell'anno in corso all'atto della richiesta

DISTRIBUZIONE

Vendita esclusiva per abbonamento

Tutela della Privacy

Egregio Abbonato, ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 del 27 aprile 2016, "relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE (regolamento generale sulla protezione dei dati)", La informiamo che i Suoi dati personali sono registrati e custoditi su database elettronici situati nel territorio nazionale e di Paesi appartenenti allo Spazio Economico Europeo (SEE), o paesi terzi che garantiscono un adeguato livello di protezione dei dati. Wolters Kluwer Italia S.r.l., in qualità di Titolare del trattamento, utilizzerà i dati che La riguardano per finalità amministrative e contabili. I Suoi recapiti postali e il Suo indirizzo di posta elettronica potrebbero essere anche utilizzati ai fini di vendita diretta di prodotti o servizi analoghi a quelli della presente vendita.

Lei ha il diritto di chiedere a Wolters Kluwer Italia S.r.l. l'accesso ai dati personali che La riguardano, nonché la rettifica, la cancellazione per violazione di legge, la limitazione o l'opposizione al loro trattamento ai fini di invio di materiale pubblicitario, vendita diretta e comunicazioni commerciali. Lei ha, inoltre, il diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca, nonché di proporre reclamo all'Autorità Garante per il trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 77 del Regolamento UE 679/2016.

L'elenco aggiornato dei responsabili e delle persone autorizzate al trattamento è consultabile presso la sede di Wolters Kluwer Italia S.r.l. - Via Bisceglie, n. 66 - 20152 Milano (MI).

SOMMARIO

METODI E STRUMENTI

5 Supply chain management e sostenibilità: l'evoluzione del Vendor Rating

di Giorgia Moschini, Sofia Belletti e Roberta Pinna

17 Generazione automatica di scenari di budget aziendale: un modello stocastico dinamico di riferimento

di Giorgia Callegaro e Mauro Putzu

SISTEMI INFORMATIVI

26 L'automazione della pianificazione finanziaria tra adeguati assetti e Artificial Intelligence

di Roberto Spaccini

CASE HISTORY

42 Caratteristiche economico-finanziarie e struttura di governance delle aziende confiscate: un'indagine pilota

di Antonio Leotta, Angela Maria Greco e Mariastella Messina

50 Il controllo di gestione nelle special situations

di Letizia Di Maio e Maria Savarese

CONTROLLO DI GESTIONE

rivista bimestrale

EDITRICE

Wolters Kluwer Italia s.r.l.
Via Bisceglie, n. 66 - 20152 Milano (MI)
www.ipsoa.it

INDIRIZZO INTERNET

La rivista è consultabile on-line all'indirizzo
www.edicolaprofessionale.com/controllogestione

DIRETTORE RESPONSABILE

Giulietta Lemmi

DIREZIONE SCIENTIFICA

Cristiano BUSCO - Università LUISS Guido Carli, Roma
Daniela MANCINI - Università di Napoli Parthenope
Francesco GIUNTA - Università di Firenze
Luciano MARCHI - Università di Pisa
Angelo RICCABONI - Università di Siena

COMITATO SCIENTIFICO

Massimiliano BONACCHI - Libera Università di Bolzano
Ariela CAGLIO - Università L. Bocconi di Milano
Nicola Giuseppe CASTELLANO - Università di Macerata
Maria Serena CHIUCCHI - Università Politecnica delle Marche
Massimo CIAMBOTTI - Università di Urbino
Katia CORSI - Università di Sassari
Francesca CULASSO - Università di Torino
Paola DAMERI - Università di Genova
Bruno DE ROSA - Università degli Studi di Trieste
Marco FAZZINI - Università Europea di Roma
Stefano GARZELLA - Università di Napoli Parthenope
Andrea GUERRINI - Università di Verona
Giuseppina IACOVIELLO - Università di Pisa
Antonio LEOTTA - Università di Catania
Maria Pia MARAGHINI - Università di Siena
Fabio SANTINI - Università di Perugia
Riccardo SILVI - Università di Bologna-Forlì
Andrea TENUCCI - Scuola Superiore S. Anna di Pisa
Franco VISANI - Università di Bologna-Forlì

REFERAGGIO

La rivista accoglie contributi di ricerca volti all'avanzamento delle conoscenze scientifiche. Tali contributi saranno accettati solo dopo essere stati sottoposti ad un processo sistematico di valutazione e accettazione, noto come double blind review, condiviso dalla comunità scientifica internazionale. Coloro che fossero interessati possono inviare i propri contributi per posta elettronica all'indirizzo rivista.controllogestione.ipsoa@wki.it

REDAZIONE

Paola Boniardi, Agnese Trentalancia
Per informazioni in merito a contributi, articoli ed argomenti trattati scrivere o telefonare a:
Redazione Controllo di Gestione
telefono 02.82476.085
e-mail: rivista.controllogestione.ipsoa@wki.it

AMMINISTRAZIONE

Per informazioni su gestione abbonamenti, numeri arretrati, cambi d'indirizzo, ecc.
scrivere o telefonare a:
Wolters Kluwer Italia Servizio Clienti
telefono 02.824761
e-mail: servizio.clienti@wolterskluwer.com

FOTOCOMPOSIZIONE

Integra Software Services Pvt. Ltd.

PUBBLICITÀ



Wolters Kluwer

E-mail: advertising-it@wolterskluwer.com
www.wolterskluwer.it

Via Bisceglie, n. 66 - 20152
Milano (MI)

*Autorizzazione del Tribunale di Milano n. 645
dell'11 novembre 2003*

*Iscritta nel Registro Nazionale della Stampa con il
n. 3353 vol. 34 Foglio 417 in data 31 luglio 1991*
Iscrizione al R.O.C. n. 1702

ABBONAMENTI

Gli abbonamenti hanno durata annuale, rolling: 12 mesi dalla data di sottoscrizione, e si intendono rinnovati, in assenza di disdetta da comunicarsi entro 90 gg. prima della data di scadenza a mezzo raccomandata A.R. da inviare a Wolters Kluwer Italia S.r.l. Via Bisceglie, n. 66 - 20152 Milano (MI). Servizio Clienti: tel. 02 824761 - e-mail: servizio.clienti@wolterskluwer.com
www.servizioclienti.wki.it

ITALIA - ESTERO

Annuale: € 275 + IVA (solo per Italia)
Richiesta di abbonamento: scrivere o telefonare a:
Ufficio vendite
Telefono 02.82 47 6.794
Forma di pagamento:
- versare l'importo con bonifico bancario presso Banca Intesa Sanpaolo SpA sul conto IBAN: IT61M0306933684100000002208 intestato a Wolters Kluwer Italia Srl
oppure

- versare l'importo sul C/C/P n. 583203 intestato a WKI s.r.l. Gestione Incassi
Indicare nella causale del versamento il titolo della rivista e l'anno di abbonamento
Arretrati: prezzo dell'anno in corso all'atto della richiesta

DISTRIBUZIONE

Vendita esclusiva per abbonamento

Tutela della Privacy

Egregio Abbonato, ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 del 27 aprile 2016, "relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE (regolamento generale sulla protezione dei dati)", La informiamo che i Suoi dati personali sono registrati e custoditi su database elettronici situati nel territorio nazionale e di Paesi appartenenti allo Spazio Economico Europeo (SEE), o paesi terzi che garantiscono un adeguato livello di protezione dei dati. Wolters Kluwer Italia S.r.l., in qualità di Titolare del trattamento, utilizzerà i dati che La riguardano per finalità amministrative e contabili. I Suoi recapiti postali e il Suo indirizzo di posta elettronica potrebbero essere anche utilizzati ai fini di vendita diretta di prodotti o servizi analoghi a quelli della presente vendita.

Lei ha il diritto di chiedere a Wolters Kluwer Italia S.r.l. l'accesso ai dati personali che La riguardano, nonché la rettifica, la cancellazione per violazione di legge, la limitazione o l'opposizione al loro trattamento ai fini di invio di materiale pubblicitario, vendita diretta e comunicazioni commerciali. Lei ha, inoltre, il diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca, nonché di proporre reclamo all'Autorità Garante per il trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 77 del Regolamento UE 679/2016.

L'elenco aggiornato dei responsabili e delle persone autorizzate al trattamento è consultabile presso la sede di Wolters Kluwer Italia S.r.l. - Via Bisceglie, n. 66 - 20152 Milano (MI).

SOMMARIO

IN TEORIA

- 5 Il controllo di gestione come strumento di prevenzione della crisi**
di Francesco Manca

METODI E STRUMENTI

- 17 Energia e sostenibilità: un modello di valutazione rischi - benefici**
di Enrico Mattioli e Giorgia Moschini
- 26 Una mappa per la ricerca del sistema di business intelligence**
di Paolo Parmigiani, Chiara Chioetto e Valerio Pietra

SISTEMI INFORMATIVI

- 37 Difendere e creare valore con la cybersecurity**
di Manuel De Nicola

SETTORI DI ATTIVITÀ

- 44 Tecnologie intelligenti e sistemi decisionali e di controllo: un caso nel Food & Beverage**
di Palmira Piedepalumbo e Domenica Lavorato

CASE HISTORY

- 57 La pianificazione strategica nei processi di sviluppo: il caso di un'azienda di semiconduttori**
di Antonio Leotta e Mariastella Messina

CONTROLLO DI GESTIONE

rivista bimestrale

EDITRICE

Wolters Kluwer Italia s.r.l.
Via dei Missaglia, n. 97 Edificio B 3 - 20142 Milano (MI)
www.ipsoa.it

INDIRIZZO INTERNET

La rivista è consultabile on-line all'indirizzo
www.edicolaprofessionale.com/controllogestione

DIRETTORE RESPONSABILE

Giulietta Lemmi

DIREZIONE SCIENTIFICA

Cristiano BUSCO - Università LUISS Guido Carli, Roma
Daniela MANCINI - Università di Napoli Parthenope
Francesco GIUNTA - Università di Firenze
Luciano MARCHI - Università di Pisa
Angelo RICCABONI - Università di Siena

COMITATO SCIENTIFICO

Massimiliano BONACCHI - Libera Università di Bolzano
Ariela CAGLIO - Università L. Bocconi di Milano
Nicola Giuseppe CASTELLANO - Università di Macerata
Maria Serena CHIUCCHI - Università Politecnica delle Marche
Massimo CIAMBOTTI - Università di Urbino
Katia CORSI - Università di Sassari
Francesca CULASSO - Università di Torino
Paola DAMERI - Università di Genova
Bruno DE ROSA - Università degli Studi di Trieste
Marco FAZZINI - Università Europea di Roma
Stefano GARZELLA - Università di Napoli Parthenope
Andrea GUERRINI - Università di Verona
Giuseppina IACOVIELLO - Università di Pisa
Antonio LEOTTA - Università di Catania
Maria Pia MARAGHINI - Università di Siena
Fabio SANTINI - Università di Perugia
Riccardo SILVI - Università di Bologna-Forlì
Andrea TENUCCI - Scuola Superiore S. Anna di Pisa
Franco VISANI - Università di Bologna-Forlì

REFERAGGIO

La rivista accoglie contributi di ricerca volti all'avanzamento delle conoscenze scientifiche. Tali contributi saranno accettati solo dopo essere stati sottoposti ad un processo sistematico di valutazione e accettazione, noto come double blind review, condiviso dalla comunità scientifica internazionale. Coloro che fossero interessati possono inviare i propri contributi per posta elettronica all'indirizzo rivista.controllogestione.ipsoa@wki.it

REDAZIONE

Paola Boniardi, Agnese Trentalancia
Per informazioni in merito a contributi, articoli ed argomenti trattati scrivere o telefonare a:
Redazione Controllo di Gestione
IPSOA
Casella Postale 12055 - 20120 Milano
telefono 02.82476.085 - telefax 02.82476.800
e-mail: rivista.controllogestione.ipsoa@wki.it

AMMINISTRAZIONE

Per informazioni su gestione abbonamenti, numeri arretrati, cambi d'indirizzo, ecc.
scrivere o telefonare a:
IPSOA Servizio Clienti
Casella postale 12055 - 20120 Milano
telefono 02.824761 - telefax 02.82476.799

Servizio Informazioni Commerciali:

telefono 02.82476.794 - telefax 02.82476.403
e-mail: vendite@wki.it

FOTOCOMPOSIZIONE

Integra Software Services Pvt. Ltd.

PUBBLICITÀ



Wolters Kluwer

E-mail: advertising-it@wolterskluwer.com
www.wolterskluwer.it

Via dei Missaglia, n. 97 Edificio B 3 - 20142 Milano (MI)

Autorizzazione del Tribunale di Milano n. 645 dell'11 novembre 2003

Iscritta nel Registro Nazionale della Stampa con il n. 3353 vol. 34 Foglio 417 in data 31 luglio 1991
Iscrizione al R.O.C. n. 1702

ABBONAMENTI

Gli abbonamenti hanno durata annuale, rolling: 12 mesi dalla data di sottoscrizione, e si intendono rinnovati, in assenza di disdetta da comunicarsi entro 90 gg. prima della data di scadenza a mezzo raccomandata A.R. da inviare a Wolters Kluwer Italia S.r.l. Via dei Missaglia, n. 97 Edificio B3 - 20142 Milano (MI). Servizio Clienti : tel. 02 824761 - e-mail: servizio.clienti@wolterskluwer.com www.servizioclienti.wki.it

ITALIA - ESTERO

Annuale: € 255,00 + IVA (solo per Italia)
Richiesta di abbonamento: scrivere o telefonare a:
IPSOA, Ufficio vendite

Casella postale 12055 20120 Milano
Telefono 02.82 47 6.794 Telefax 02.82 47 6.403

Forma di pagamento:

- versare l'importo sul c.c.p. n. 583203 intestato a WKI Gestione incassi, Via dei Missaglia, n. 97 Edificio B 3 - 20142 Milano (MI)
(indicare nella causale del versamento il titolo della rivista e l'anno dell'abbonamento),
oppure
- inviare assegno bancario/circolare non trasferibile intestato a Wolters Kluwer Italia s.r.l.
Arretrati: prezzo dell'anno in corso all'atto della richiesta

DISTRIBUZIONE

Vendita esclusiva per abbonamento

Tutela della Privacy

Egregio Abbonato, ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 del 27 aprile 2016, "relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE (regolamento generale sulla protezione dei dati)", La informiamo che i Suoi dati personali sono registrati e custoditi su database elettronici situati nel territorio nazionale e di Paesi appartenenti allo Spazio Economico Europeo (SEE), o paesi terzi che garantiscono un adeguato livello di protezione dei dati. Wolters Kluwer Italia S.r.l., in qualità di Titolare del trattamento, utilizzerà i dati che La riguardano per finalità amministrative e contabili. I Suoi recapiti postali e il Suo indirizzo di posta elettronica potrebbero essere anche utilizzati ai fini di vendita diretta di prodotti o servizi analoghi a quelli della presente vendita.

Lei ha il diritto di chiedere a Wolters Kluwer Italia S.r.l. l'accesso ai dati personali che La riguardano, nonché la rettifica, la cancellazione per violazione di legge, la limitazione o l'opposizione al loro trattamento ai fini di invio di materiale pubblicitario, vendita diretta e comunicazioni commerciali. Lei ha, inoltre, il diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca, nonché di proporre reclamo all'Autorità Garante per il trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 77 del Regolamento UE 679/2016.

L'elenco aggiornato dei responsabili e delle persone autorizzate al trattamento è consultabile presso la sede di Wolters Kluwer Italia S.r.l. - Via dei Missaglia, n. 97, Edificio B3 - 20142 Milano (MI).

SOMMARIO

IN TEORIA

- 5 Il controllo di gestione nel contesto del Codice della crisi**
di Francesco Manca

METODI E STRUMENTI

- 15 OKR: uno strumento per produrre focalizzazione, allineamento ed engagement**
di Bruno De Rosa
- 24 Integrazione della sostenibilità nei sistemi di Performance Measurement and Management**
di Monica Bartolini e Giorgia Moschini
- 35 Dashboard, storytelling e densità informativa**
di Simone Verza

CASE HISTORY

- 47 Implementazione del report integrato: leve, barriere e prospettive**
di Roberta Ciccola e Ilenia Ascani
- 56 Il CFO nella digital transformation: ruolo, obiettivi e competenze**
di Gian Mario Bisogno, Lino Cinquini e Andrea Tenucci

CONTROLLO DI GESTIONE

rivista bimestrale

EDITRICE

Wolters Kluwer Italia s.r.l.
Via dei Missaglia, n. 97 Edificio B 3 - 20142 Milano (MI)
www.ipsoa.it

INDIRIZZO INTERNET

La rivista è consultabile on-line all'indirizzo
www.edicolaprofessionale.com/controllogestione

DIRETTORE RESPONSABILE

Giulietta Lemmi

DIREZIONE SCIENTIFICA

Cristiano BUSCO - Università LUISS Guido Carli, Roma
Daniela MANCINI - Università di Napoli Parthenope
Francesco GIUNTA - Università di Firenze
Luciano MARCHI - Università di Pisa
Angelo RICCABONI - Università di Siena

COMITATO SCIENTIFICO

Massimiliano BONACCHI - Libera Università di Bolzano
Ariela CAGLIO - Università L. Bocconi di Milano
Nicola Giuseppe CASTELLANO - Università di Macerata
Maria Serena CHIUCCHI - Università Politecnica delle Marche
Massimo CIAMBOTTI - Università di Urbino
Katia CORSI - Università di Sassari
Francesca CULASSO - Università di Torino
Paola DAMERI - Università di Genova
Bruno DE ROSA - Università degli Studi di Trieste
Marco FAZZINI - Università Europea di Roma
Stefano GARZELLA - Università di Napoli Parthenope
Andrea GUERRINI - Università di Verona
Giuseppina IACOVIELLO - Università di Pisa
Antonio LEOTTA - Università di Catania
Maria Pia MARAGHINI - Università di Siena
Fabio SANTINI - Università di Perugia
Riccardo SILVI - Università di Bologna-Forlì
Andrea TENUCCI - Scuola Superiore S. Anna di Pisa
Franco VISANI - Università di Bologna-Forlì

REFERAGGIO

La rivista accoglie contributi di ricerca volti all'avanzamento delle conoscenze scientifiche. Tali contributi saranno accettati solo dopo essere stati sottoposti ad un processo sistematico di valutazione e accettazione, noto come double blind review, condiviso dalla comunità scientifica internazionale. Coloro che fossero interessati possono inviare i propri contributi per posta elettronica all'indirizzo rivista.controllogestione.ipsoa@wki.it

REDAZIONE

Paola Boniardi, Agnese Trentalancia
Per informazioni in merito a contributi, articoli ed argomenti trattati scrivere o telefonare a:
Redazione Controllo di Gestione
IPSOA
Casella Postale 12055 - 20120 Milano
telefono 02.82476.085 - telefax 02.82476.800
e-mail: rivista.controllogestione.ipsoa@wki.it

AMMINISTRAZIONE

Per informazioni su gestione abbonamenti, numeri arretrati, cambi d'indirizzo, ecc.
scrivere o telefonare a:
IPSOA Servizio Clienti
Casella postale 12055 - 20120 Milano
telefono 02.824761 - telefax 02.82476.799

Servizio Informazioni Commerciali:

telefono 02.82476.794 - telefax 02.82476.403
e-mail: vendite@wki.it

FOTOCOMPOSIZIONE

Integra Software Services Pvt. Ltd.

PUBBLICITÀ



Wolters Kluwer

E-mail: advertising-it@wolterskluwer.com
www.wolterskluwer.it

Via dei Missaglia, n. 97 Edificio B 3 - 20142 Milano (MI)

Autorizzazione del Tribunale di Milano n. 645 dell'11 novembre 2003

Iscritta nel Registro Nazionale della Stampa con il n. 3353 vol. 34 Foglio 417 in data 31 luglio 1991
Iscrizione al R.O.C. n. 1702

ABBONAMENTI

Gli abbonamenti hanno durata annuale, rolling: 12 mesi dalla data di sottoscrizione, e si intendono rinnovati, in assenza di disdetta da comunicarsi entro 90 gg. prima della data di scadenza a mezzo raccomandata A.R. da inviare a Wolters Kluwer Italia S.r.l. Via dei Missaglia, n. 97 Edificio B3 - 20142 Milano (MI). Servizio Clienti : tel. 02 824761 - e-mail: servizio.clienti@wolterskluwer.com www.servizioclienti.wki.it

ITALIA - ESTERO

Annuale: € 255,00 + IVA (solo per Italia)
Richiesta di abbonamento: scrivere o telefonare a:
IPSOA, Ufficio vendite

Casella postale 12055 20120 Milano
Telefono 02.82 47 6.794 Telefax 02.82 47 6.403

Forma di pagamento:

- versare l'importo sul c.c.p. n. 583203 intestato a WKI Gestione incassi, Via dei Missaglia, n. 97 Edificio B 3 - 20142 Milano (MI)
(indicare nella causale del versamento il titolo della rivista e l'anno dell'abbonamento),
oppure
- inviare assegno bancario/circolare non trasferibile intestato a Wolters Kluwer Italia s.r.l.
Arretrati: prezzo dell'anno in corso all'atto della richiesta

DISTRIBUZIONE

Vendita esclusiva per abbonamento

Tutela della Privacy

Egregio Abbonato, ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 del 27 aprile 2016, "relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE (regolamento generale sulla protezione dei dati)", La informiamo che i Suoi dati personali sono registrati e custoditi su database elettronici situati nel territorio nazionale e di Paesi appartenenti allo Spazio Economico Europeo (SEE), o paesi terzi che garantiscono un adeguato livello di protezione dei dati. Wolters Kluwer Italia S.r.l., in qualità di Titolare del trattamento, utilizzerà i dati che La riguardano per finalità amministrative e contabili. I Suoi recapiti postali e il Suo indirizzo di posta elettronica potrebbero essere anche utilizzati ai fini di vendita diretta di prodotti o servizi analoghi a quelli della presente vendita.

Lei ha il diritto di chiedere a Wolters Kluwer Italia S.r.l. l'accesso ai dati personali che La riguardano, nonché la rettifica, la cancellazione per violazione di legge, la limitazione o l'opposizione al loro trattamento ai fini di invio di materiale pubblicitario, vendita diretta e comunicazioni commerciali. Lei ha, inoltre, il diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca, nonché di proporre reclamo all'Autorità Garante per il trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 77 del Regolamento UE 679/2016.

L'elenco aggiornato dei responsabili e delle persone autorizzate al trattamento è consultabile presso la sede di Wolters Kluwer Italia S.r.l. - Via dei Missaglia, n. 97, Edificio B3 - 20142 Milano (MI).

SOMMARIO

IN TEORIA

5 Controller, risk manager e internal auditor: ruoli e complementarità delle tre funzioni

di Roberto Franzoni e Francesca Culasso

METODI E STRUMENTI

13 La determinazione del costo di produzione

di Francesco Ferrari e Luca Fornaciari

22 Sistemi di reporting e controllo della sostenibilità: prospettive di integrazione e criticità

di Maria Grazia Cafagna e Nicola Castellano

SISTEMI INFORMATIVI

30 La dashboard decisionale come strumento di controllo strategico

di Vanessa Di Felice e Lorenzo Neri

CASE HISTORY

37 Dal business model al capitale intellettuale: misurare la creazione di valore in Saccaria Caffè S.r.l.

di Marco Montemari e Enrico Lattanzi

51 Il “controllo del controllo”: una proposta per la Polizia Locale di Pescara

di Barbara Iannone e Danilo Palestini

CONTROLLO DI GESTIONE

rivista bimestrale

EDITRICE

Wolters Kluwer Italia s.r.l.
Via dei Missaglia, n. 97 Edificio B 3 - 20142 Milano (MI)
www.ipsoa.it

INDIRIZZO INTERNET

La rivista è consultabile on-line all'indirizzo
www.edicolaprofessionale.com/controllogestione

DIRETTORE RESPONSABILE

Giulietta Lemmi

DIREZIONE SCIENTIFICA

Cristiano BUSCO - Università LUISS Guido Carli, Roma
Daniela MANCINI - Università di Napoli Parthenope
Francesco GIUNTA - Università di Firenze
Luciano MARCHI - Università di Pisa
Angelo RICCABONI - Università di Siena

COMITATO SCIENTIFICO

Massimiliano BONACCHI - Libera Università di Bolzano
Ariela CAGLIO - Università L. Bocconi di Milano
Nicola Giuseppe CASTELLANO - Università di Macerata
Maria Serena CHIUCCHI - Università Politecnica delle Marche
Massimo CIAMBOTTI - Università di Urbino
Katia CORSI - Università di Sassari
Francesca CULASSO - Università di Torino
Paola DAMERI - Università di Genova
Bruno DE ROSA - Università degli Studi di Trieste
Marco FAZZINI - Università Europea di Roma
Stefano GARZELLA - Università di Napoli Parthenope
Andrea GUERRINI - Università di Verona
Giuseppina IACOVIELLO - Università di Pisa
Antonio LEOTTA - Università di Catania
Maria Pia MARAGHINI - Università di Siena
Fabio SANTINI - Università di Perugia
Riccardo SILVI - Università di Bologna-Forlì
Andrea TENUCCI - Scuola Superiore S. Anna di Pisa
Franco VISANI - Università di Bologna-Forlì

REFERAGGIO

La rivista accoglie contributi di ricerca volti all'avanzamento delle conoscenze scientifiche. Tali contributi saranno accettati solo dopo essere stati sottoposti ad un processo sistematico di valutazione e accettazione, noto come double blind review, condiviso dalla comunità scientifica internazionale. Coloro che fossero interessati possono inviare i propri contributi per posta elettronica all'indirizzo rivista.controllogestione.ipsoa@wki.it

REDAZIONE

Paola Boniardi, Agnese Trentalancia
Per informazioni in merito a contributi, articoli ed argomenti trattati scrivere o telefonare a:
Redazione Controllo di Gestione
IPSOA
Casella Postale 12055 - 20120 Milano
telefono 02.82476.085 - telefax 02.82476.800
e-mail: rivista.controllogestione.ipsoa@wki.it

AMMINISTRAZIONE

Per informazioni su gestione abbonamenti, numeri arretrati, cambi d'indirizzo, ecc.
scrivere o telefonare a:
IPSOA Servizio Clienti
Casella postale 12055 - 20120 Milano
telefono 02.824761 - telefax 02.82476.799

Servizio Informazioni Commerciali:

telefono 02.82476.794 - telefax 02.82476.403
e-mail: vendite@wki.it

FOTOCOMPOSIZIONE

Integra Software Services Pvt. Ltd.

PUBBLICITÀ



Wolters Kluwer

E-mail: advertising-it@wolterskluwer.com
www.wolterskluwer.it

Via dei Missaglia, n. 97 Edificio B 3 - 20142 Milano (MI)

Autorizzazione del Tribunale di Milano n. 645 dell'11 novembre 2003

Iscritta nel Registro Nazionale della Stampa con il n. 3353 vol. 34 Foglio 417 in data 31 luglio 1991
Iscrizione al R.O.C. n. 1702

ABBONAMENTI

Gli abbonamenti hanno durata annuale, rolling: 12 mesi dalla data di sottoscrizione, e si intendono rinnovati, in assenza di disdetta da comunicarsi entro 90 gg. prima della data di scadenza a mezzo raccomandata A.R. da inviare a Wolters Kluwer Italia S.r.l. Via dei Missaglia, n. 97 Edificio B 3 - 20142 Milano (MI). Servizio Clienti : tel. 02 824761 - e-mail: servizio.clienti@wolterskluwer.com www.servizioclienti.wki.it

ITALIA - ESTERO

Annuale: € 255,00 + IVA (solo per Italia)
Richiesta di abbonamento: scrivere o telefonare a:
IPSOA, Ufficio vendite

Casella postale 12055 20120 Milano
Telefono 02.82 47 6.794 Telefax 02.82 47 6.403

Forma di pagamento:

- versare l'importo sul c.c.p. n. 583203 intestato a WKI Gestione incassi, Via dei Missaglia, n. 97 Edificio B 3 - 20142 Milano (MI)
(indicare nella causale del versamento il titolo della rivista e l'anno dell'abbonamento),
oppure
- inviare assegno bancario/circolare non trasferibile intestato a Wolters Kluwer Italia s.r.l.
Arretrati: prezzo dell'anno in corso all'atto della richiesta

DISTRIBUZIONE

Vendita esclusiva per abbonamento

Tutela della Privacy

Egregio Abbonato, ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 del 27 aprile 2016, "relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE (regolamento generale sulla protezione dei dati)", La informiamo che i Suoi dati personali sono registrati e custoditi su database elettronici situati nel territorio nazionale e di Paesi appartenenti allo Spazio Economico Europeo (SEE), o paesi terzi che garantiscono un adeguato livello di protezione dei dati. Wolters Kluwer Italia S.r.l., in qualità di Titolare del trattamento, utilizzerà i dati che La riguardano per finalità amministrative e contabili. I Suoi recapiti postali e il Suo indirizzo di posta elettronica potrebbero essere anche utilizzati ai fini di vendita diretta di prodotti o servizi analoghi a quelli della presente vendita.

Lei ha il diritto di chiedere a Wolters Kluwer Italia S.r.l. l'accesso ai dati personali che La riguardano, nonché la rettifica, la cancellazione per violazione di legge, la limitazione o l'opposizione al loro trattamento ai fini di invio di materiale pubblicitario, vendita diretta e comunicazioni commerciali. Lei ha, inoltre, il diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca, nonché di proporre reclamo all'Autorità Garante per il trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 77 del Regolamento UE 679/2016.

L'elenco aggiornato dei responsabili e delle persone autorizzate al trattamento è consultabile presso la sede di Wolters Kluwer Italia S.r.l. - Via dei Missaglia, n. 97, Edificio B3 - 20142 Milano (MI).

SOMMARIO

METODI E STRUMENTI

- 5** **Alcune criticità relative alla determinazione dei tassi nel metodo misto**
di Giuseppe Marzo
- 20** **Analisi del Churn Rate come strumento per migliorare le performance commerciali**
di Katia Corsi e Alessandra Nieto
- 30** **Logiche e algoritmi di calcolo dei costi nell'impresa vitivinicola**
di Bruno De Rosa

SISTEMI INFORMATIVI

- 43** **L'utilizzo dei Business Analytics per la misurazione e gestione della performance: casi aziendali**
di Filippo Boccali e Franco Visani

CASE HISTORY

- 51** **Managerializzazione e reporting gestionale nelle imprese familiari**
di Antonio Leotta e Daniela Ruggeri
- 60** **Definizione della struttura organizzativa come chiave di successo per il controllo di gestione**
di Edoardo Crocco e Marianna Rinaldi

CONTROLLO DI GESTIONE

rivista bimestrale

EDITRICE

Wolters Kluwer Italia s.r.l.
Via dei Missaglia, n. 97 Edificio B 3 - 20142 Milano (MI)
www.ipsoa.it

INDIRIZZO INTERNET

La rivista è consultabile on-line all'indirizzo
www.edicolaprofessionale.com/controllogestione

DIRETTORE RESPONSABILE

Giulietta Lemmi

DIREZIONE SCIENTIFICA

Cristiano BUSCO - Università LUISS Guido Carli, Roma
Daniela MANCINI - Università di Napoli Parthenope
Francesco GIUNTA - Università di Firenze
Luciano MARCHI - Università di Pisa
Angelo RICCABONI - Università di Siena

COMITATO SCIENTIFICO

Massimiliano BONACCHI - Libera Università di Bolzano
Ariela CAGLIO - Università L. Bocconi di Milano
Nicola Giuseppe CASTELLANO - Università di Macerata
Maria Serena CHIUCCHI - Università Politecnica delle Marche
Massimo CIAMBOTTI - Università di Urbino
Katia CORSI - Università di Sassari
Francesca CULASSO - Università di Torino
Paola DAMERI - Università di Genova
Bruno DE ROSA - Università degli Studi di Trieste
Marco FAZZINI - Università Europea di Roma
Stefano GARZELLA - Università di Napoli Parthenope
Andrea GUERRINI - Università di Verona
Giuseppina IACOVIELLO - Università di Pisa
Antonio LEOTTA - Università di Catania
Maria Pia MARAGHINI - Università di Siena
Fabio SANTINI - Università di Perugia
Riccardo SILVI - Università di Bologna-Forlì
Andrea TENUCCI - Scuola Superiore S. Anna di Pisa
Franco VISANI - Università di Bologna-Forlì

REFERAGGIO

La rivista accoglie contributi di ricerca volti all'avanzamento delle conoscenze scientifiche. Tali contributi saranno accettati solo dopo essere stati sottoposti ad un processo sistematico di valutazione e accettazione, noto come double blind review, condiviso dalla comunità scientifica internazionale. Coloro che fossero interessati possono inviare i propri contributi per posta elettronica all'indirizzo rivista.controllogestione.ipsoa@wki.it

REDAZIONE

Paola Boniardi, Agnese Trentalancia
Per informazioni in merito a contributi, articoli ed argomenti trattati scrivere o telefonare a:
Redazione Controllo di Gestione
IPSOA
Casella Postale 12055 - 20120 Milano
telefono 02.82476.085 - telefax 02.82476.800
e-mail: rivista.controllogestione.ipsoa@wki.it

AMMINISTRAZIONE

Per informazioni su gestione abbonamenti, numeri arretrati, cambi d'indirizzo, ecc.
scrivere o telefonare a:
IPSOA Servizio Clienti
Casella postale 12055 - 20120 Milano
telefono 02.824761 - telefax 02.82476.799

Servizio Informazioni Commerciali:

telefono 02.82476.794 - telefax 02.82476.403
e-mail: vendite@wki.it

FOTOCOMPOSIZIONE

Integra Software Services Pvt. Ltd.

PUBBLICITÀ



Wolters Kluwer

E-mail: advertising-it@wolterskluwer.com
www.wolterskluwer.it

Via dei Missaglia, n. 97 Edificio B 3 - 20142 Milano (MI)

Autorizzazione del Tribunale di Milano n. 645 dell'11 novembre 2003

Iscritta nel Registro Nazionale della Stampa con il n. 3353 vol. 34 Foglio 417 in data 31 luglio 1991
Iscrizione al R.O.C. n. 1702

ABBONAMENTI

Gli abbonamenti hanno durata annuale, rolling: 12 mesi dalla data di sottoscrizione, e si intendono rinnovati, in assenza di disdetta da comunicarsi entro 90 gg. prima della data di scadenza a mezzo raccomandata A.R. da inviare a Wolters Kluwer Italia S.r.l. Via dei Missaglia, n. 97 Edificio B3 - 20142 Milano (MI). Servizio Clienti : tel. 02 824761 - e-mail: servizio.clienti@wolterskluwer.com
www.servizioclienti.wki.it

ITALIA - ESTERO

Annuale: € 255,00 + IVA (solo per Italia)
Richiesta di abbonamento: scrivere o telefonare a:
IPSOA, Ufficio vendite

Casella postale 12055 20120 Milano
Telefono 02.82 47 6.794 Telefax 02.82 47 6.403
Forma di pagamento:

- versare l'importo sul c.c.p. n. 583203 intestato a WKI Gestione incassi, Via dei Missaglia, n. 97 Edificio B 3 - 20142 Milano (MI)
(indicare nella causale del versamento il titolo della rivista e l'anno dell'abbonamento),
oppure
- inviare assegno bancario/circolare non trasferibile intestato a Wolters Kluwer Italia s.r.l.
Arretrati: prezzo dell'anno in corso all'atto della richiesta

DISTRIBUZIONE

Vendita esclusiva per abbonamento

Tutela della Privacy

Egregio Abbonato, ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 del 27 aprile 2016, "relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE (regolamento generale sulla protezione dei dati)", La informiamo che i Suoi dati personali sono registrati e custoditi su database elettronici situati nel territorio nazionale e di Paesi appartenenti allo Spazio Economico Europeo (SEE), o paesi terzi che garantiscono un adeguato livello di protezione dei dati. Wolters Kluwer Italia S.r.l., in qualità di Titolare del trattamento, utilizzerà i dati che La riguardano per finalità amministrative e contabili. I Suoi recapiti postali e il Suo indirizzo di posta elettronica potrebbero essere anche utilizzati ai fini di vendita diretta di prodotti o servizi analoghi a quelli della presente vendita.

Lei ha il diritto di chiedere a Wolters Kluwer Italia S.r.l. l'accesso ai dati personali che La riguardano, nonché la rettifica, la cancellazione per violazione di legge, la limitazione o l'opposizione al loro trattamento ai fini di invio di materiale pubblicitario, vendita diretta e comunicazioni commerciali. Lei ha, inoltre, il diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca, nonché di proporre reclamo all'Autorità Garante per il trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 77 del Regolamento UE 679/2016.

L'elenco aggiornato dei responsabili e delle persone autorizzate al trattamento è consultabile presso la sede di Wolters Kluwer Italia S.r.l. - Via dei Missaglia, n. 97, Edificio B3 - 20142 Milano (MI).

SOMMARIO

IN TEORIA

5 **Controllo di gestione: una rivoluzione culturale per molte PMI indotta dalle istituzioni**

di Francesco Manca

METODI E STRUMENTI

15 **Trasformazione digitale: il design thinking per progettare e realizzare l'innovazione organizzativa**

di Concetta Ferruzzi

SISTEMI INFORMATIVI

29 **Shadow Automation: l'automazione robotica dei processi come strumento di efficienza per le aziende**

di Riccardo Bovetti, Laura Broccardo e Giovanni Materzanini

CASE HISTORY

39 **Il controllo di gestione nella concessionaria "Buona Auto S.p.A."**

di Deborah Righetti e Daniele Rubini

54 **Approvvigionamento materiali di manutenzione: il caso Richetti S.p.A.**

di Moises Alejandro Di Bartolomeo e Francesco Richetti

CONTROLLO DI GESTIONE

rivista bimestrale

EDITRICE

Wolters Kluwer Italia s.r.l.
Via dei Missaglia, n. 97 Edificio B 3 - 20142 Milano (MI)
www.ipsoa.it

INDIRIZZO INTERNET

La rivista è consultabile on-line all'indirizzo
www.edicolaprofessionale.com/controllogestione

DIRETTORE RESPONSABILE

Giulietta Lemmi

DIREZIONE SCIENTIFICA

Cristiano BUSCO - Università LUISS Guido Carli, Roma
Daniela MANCINI - Università di Napoli Parthenope
Francesco GIUNTA - Università di Firenze
Luciano MARCHI - Università di Pisa
Angelo RICCABONI - Università di Siena

COMITATO SCIENTIFICO

Massimiliano BONACCHI - Libera Università di Bolzano
Ariela CAGLIO - Università L. Bocconi di Milano
Nicola Giuseppe CASTELLANO - Università di Macerata
Maria Serena CHIUCCHI - Università Politecnica delle Marche
Massimo CIAMBOTTI - Università di Urbino
Katia CORSI - Università di Sassari
Francesca CULASSO - Università di Torino
Paola DAMERI - Università di Genova
Bruno DE ROSA - Università degli Studi di Trieste
Marco FAZZINI - Università Europea di Roma
Stefano GARZELLA - Università di Napoli Parthenope
Andrea GUERRINI - Università di Verona
Giuseppina IACOVIELLO - Università di Pisa
Antonio LEOTTA - Università di Catania
Maria Pia MARAGHINI - Università di Siena
Fabio SANTINI - Università di Perugia
Riccardo SILVI - Università di Bologna-Forlì
Andrea TENUCCI - Scuola Superiore S. Anna di Pisa
Franco VISANI - Università di Bologna-Forlì

REFERAGGIO

La rivista accoglie contributi di ricerca volti all'avanzamento delle conoscenze scientifiche. Tali contributi saranno accettati solo dopo essere stati sottoposti ad un processo sistematico di valutazione e accettazione, noto come double blind review, condiviso dalla comunità scientifica internazionale. Coloro che fossero interessati possono inviare i propri contributi per posta elettronica all'indirizzo rivista.controllogestione.ipsoa@wki.it

REDAZIONE

Paola Boniardi, Agnese Trentalancia
Per informazioni in merito a contributi, articoli ed argomenti trattati scrivere o telefonare a:
Redazione Controllo di Gestione
IPSOA
Casella Postale 12055 - 20120 Milano
telefono 02.82476.085 - telefax 02.82476.800
e-mail: rivista.controllogestione.ipsoa@wki.it

AMMINISTRAZIONE

Per informazioni su gestione abbonamenti, numeri arretrati, cambi d'indirizzo, ecc.
scrivere o telefonare a:
IPSOA Servizio Clienti
Casella postale 12055 - 20120 Milano
telefono 02.824761 - telefax 02.82476.799

Servizio Informazioni Commerciali:

telefono 02.82476.794 - telefax 02.82476.403
e-mail: vendite@wki.it

FOTOCOMPOSIZIONE

Integra Software Services Pvt. Ltd.

PUBBLICITÀ



Wolters Kluwer

E-mail: advertising-it@wolterskluwer.com
www.wolterskluwer.it

Via dei Missaglia, n. 97 Edificio B 3 - 20142 Milano (MI)

Autorizzazione del Tribunale di Milano n. 645 dell'11 novembre 2003

Iscritta nel Registro Nazionale della Stampa con il n. 3353 vol. 34 Foglio 417 in data 31 luglio 1991
Iscrizione al R.O.C. n. 1702

ABBONAMENTI

Gli abbonamenti hanno durata annuale, rolling: 12 mesi dalla data di sottoscrizione, e si intendono rinnovati, in assenza di disdetta da comunicarsi entro 90 gg. prima della data di scadenza a mezzo raccomandata A.R. da inviare a Wolters Kluwer Italia S.r.l. Via dei Missaglia, n. 97 Edificio B 3 - 20142 Milano (MI). Servizio Clienti : tel. 02 824761 - e-mail: servizio.clienti@wolterskluwer.com www.servizioclienti.wki.it

ITALIA - ESTERO

Annuale: € 255,00 + IVA (solo per Italia)
Richiesta di abbonamento: scrivere o telefonare a:
IPSOA, Ufficio vendite

Casella postale 12055 20120 Milano
Telefono 02.82 47 6.794 Telefax 02.82 47 6.403

Forma di pagamento:

- versare l'importo sul c.c.p. n. 583203 intestato a WKI Gestione incassi, Via dei Missaglia, n. 97 Edificio B 3 - 20142 Milano (MI)
(indicare nella causale del versamento il titolo della rivista e l'anno dell'abbonamento),
oppure
- inviare assegno bancario/circolare non trasferibile intestato a Wolters Kluwer Italia s.r.l.
Arretrati: prezzo dell'anno in corso all'atto della richiesta

DISTRIBUZIONE

Vendita esclusiva per abbonamento

Tutela della Privacy

Egregio Abbonato, ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 del 27 aprile 2016, "relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE (regolamento generale sulla protezione dei dati)", La informiamo che i Suoi dati personali sono registrati e custoditi su database elettronici situati nel territorio nazionale e di Paesi appartenenti allo Spazio Economico Europeo (SEE), o paesi terzi che garantiscono un adeguato livello di protezione dei dati. Wolters Kluwer Italia S.r.l., in qualità di Titolare del trattamento, utilizzerà i dati che La riguardano per finalità amministrative e contabili. I Suoi recapiti postali e il Suo indirizzo di posta elettronica potrebbero essere anche utilizzati ai fini di vendita diretta di prodotti o servizi analoghi a quelli della presente vendita.

Lei ha il diritto di chiedere a Wolters Kluwer Italia S.r.l. l'accesso ai dati personali che La riguardano, nonché la rettifica, la cancellazione per violazione di legge, la limitazione o l'opposizione al loro trattamento ai fini di invio di materiale pubblicitario, vendita diretta e comunicazioni commerciali. Lei ha, inoltre, il diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca, nonché di proporre reclamo all'Autorità Garante per il trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 77 del Regolamento UE 679/2016.

L'elenco aggiornato dei responsabili e delle persone autorizzate al trattamento è consultabile presso la sede di Wolters Kluwer Italia S.r.l. - Via dei Missaglia, n. 97, Edificio B3 - 20142 Milano (MI).

SOMMARIO

IN TEORIA

5 **La Corporate Social Sustainability Directive e la disclosure su diversity and inclusion**

di Monica Bartolini e Giorgia Moschini

METODI E STRUMENTI

14 **Tax disclosure e rendicontazione non finanziaria: come comunicare la sostenibilità fiscale**

di Luca Menicacci

27 **Problematiche connesse agli indici di liquidità e al Cash Conversion Cycle**

di Giuseppe Marzo e Elena Scarpino

CASE HISTORY

37 **Implementazione del Vendor Rating System in Richetti S.p.A.**

di Moises Alejandro Di Bartolomeo e Francesco Richetti

47 **Creazione di valore e successo sostenibile: il caso Leonardo S.p.A.**

di Elisa Fiore

CONTROLLO DI GESTIONE

rivista bimestrale

EDITRICE

Wolters Kluwer Italia s.r.l.
Via dei Missaglia, n. 97 Edificio B 3 - 20142 Milano (MI)
www.ipsoa.it

INDIRIZZO INTERNET

La rivista è consultabile on-line all'indirizzo
www.edicolaprofessionale.com/controllogestione

DIRETTORE RESPONSABILE

Giulietta Lemmi

DIREZIONE SCIENTIFICA

Cristiano BUSCO - Università LUISS Guido Carli, Roma
Daniela MANCINI - Università di Napoli Parthenope
Francesco GIUNTA - Università di Firenze
Luciano MARCHI - Università di Pisa
Angelo RICCABONI - Università di Siena

COMITATO SCIENTIFICO

Massimiliano BONACCHI - Libera Università di Bolzano
Ariela CAGLIO - Università L. Bocconi di Milano
Nicola Giuseppe CASTELLANO - Università di Macerata
Maria Serena CHIUCCHI - Università Politecnica delle Marche
Massimo CIAMBOTTI - Università di Urbino
Katia CORSI - Università di Sassari
Francesca CULASSO - Università di Torino
Paola DAMERI - Università di Genova
Bruno DE ROSA - Università degli Studi di Trieste
Marco FAZZINI - Università Europea di Roma
Stefano GARZELLA - Università di Napoli Parthenope
Andrea GUERRINI - Università di Verona
Giuseppina IACOVIELLO - Università di Pisa
Antonio LEOTTA - Università di Catania
Maria Pia MARAGHINI - Università di Siena
Fabio SANTINI - Università di Perugia
Riccardo SILVI - Università di Bologna-Forlì
Andrea TENUCCI - Scuola Superiore S. Anna di Pisa
Franco VISANI - Università di Bologna-Forlì

REFERAGGIO

La rivista accoglie contributi di ricerca volti all'avanzamento delle conoscenze scientifiche. Tali contributi saranno accettati solo dopo essere stati sottoposti ad un processo sistematico di valutazione e accettazione, noto come double blind review, condiviso dalla comunità scientifica internazionale. Coloro che fossero interessati possono inviare i propri contributi per posta elettronica all'indirizzo rivista.controllogestione.ipsoa@wki.it

REDAZIONE

Paola Boniardi, Agnese Trentalancia
Per informazioni in merito a contributi, articoli ed argomenti trattati scrivere o telefonare a:
Redazione Controllo di Gestione
IPSOA
Casella Postale 12055 - 20120 Milano
telefono 02.82476.085 - telefax 02.82476.800
e-mail: rivista.controllogestione.ipsoa@wki.it

AMMINISTRAZIONE

Per informazioni su gestione abbonamenti, numeri arretrati, cambi d'indirizzo, ecc.
scrivere o telefonare a:
IPSOA Servizio Clienti
Casella postale 12055 - 20120 Milano
telefono 02.824761 - telefax 02.82476.799

Servizio Informazioni Commerciali:

telefono 02.82476.794 - telefax 02.82476.403
e-mail: vendite@wki.it

FOTOCOMPOSIZIONE

Integra Software Services Pvt. Ltd.

PUBBLICITÀ



Wolters Kluwer

E-mail: advertising-it@wolterskluwer.com
www.wolterskluwer.it

Via dei Missaglia, n. 97 Edificio B 3 - 20142 Milano (MI)

Autorizzazione del Tribunale di Milano n. 645 dell'11 novembre 2003

Iscritta nel Registro Nazionale della Stampa con il n. 3353 vol. 34 Foglio 417 in data 31 luglio 1991
Iscrizione al R.O.C. n. 1702

ABBONAMENTI

Gli abbonamenti hanno durata annuale, rolling: 12 mesi dalla data di sottoscrizione, e si intendono rinnovati, in assenza di disdetta da comunicarsi entro 90 gg. prima della data di scadenza a mezzo raccomandata A.R. da inviare a Wolters Kluwer Italia S.r.l. Via dei Missaglia, n. 97 Edificio B 3 - 20142 Milano (MI). Servizio Clienti : tel. 02 824761 - e-mail: servizio.clienti@wolterskluwer.com www.servizioclienti.wki.it

ITALIA - ESTERO

Annuale: € 265 + IVA (solo per Italia)
Richiesta di abbonamento: scrivere o telefonare a:
IPSOA, Ufficio vendite

Casella postale 12055 20120 Milano
Telefono 02.82 47 6.794 Telefax 02.82 47 6.403

Forma di pagamento:

- versare l'importo sul c.c.p. n. 583203 intestato a WKI Gestione incassi, Via dei Missaglia, n. 97 Edificio B 3 - 20142 Milano (MI)
(indicare nella causale del versamento il titolo della rivista e l'anno dell'abbonamento),
oppure
- inviare assegno bancario/circolare non trasferibile intestato a Wolters Kluwer Italia s.r.l.
Arretrati: prezzo dell'anno in corso all'atto della richiesta

DISTRIBUZIONE

Vendita esclusiva per abbonamento

Tutela della Privacy

Egregio Abbonato, ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 del 27 aprile 2016, "relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE (regolamento generale sulla protezione dei dati)", La informiamo che i Suoi dati personali sono registrati e custoditi su database elettronici situati nel territorio nazionale e di Paesi appartenenti allo Spazio Economico Europeo (SEE), o paesi terzi che garantiscono un adeguato livello di protezione dei dati. Wolters Kluwer Italia S.r.l., in qualità di Titolare del trattamento, utilizzerà i dati che La riguardano per finalità amministrative e contabili. I Suoi recapiti postali e il Suo indirizzo di posta elettronica potrebbero essere anche utilizzati ai fini di vendita diretta di prodotti o servizi analoghi a quelli della presente vendita.

Lei ha il diritto di chiedere a Wolters Kluwer Italia S.r.l. l'accesso ai dati personali che La riguardano, nonché la rettifica, la cancellazione per violazione di legge, la limitazione o l'opposizione al loro trattamento ai fini di invio di materiale pubblicitario, vendita diretta e comunicazioni commerciali. Lei ha, inoltre, il diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca, nonché di proporre reclamo all'Autorità Garante per il trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 77 del Regolamento UE 679/2016.

L'elenco aggiornato dei responsabili e delle persone autorizzate al trattamento è consultabile presso la sede di Wolters Kluwer Italia S.r.l. - Via dei Missaglia, n. 97, Edificio B3 - 20142 Milano (MI).

SOMMARIO

IN TEORIA

- 5** **Intangibles e controllo di gestione: misurare e gestire il valore aziendale**
di Simone Verza

METODI E STRUMENTI

- 17** **Decisioni manageriali e fiscalità d'impresa: un approccio strategico**
di Antonio De Vito e Luca Menicacci
- 29** **Teoria dei vincoli e calcoli di convenienza economica**
di Francesco Del Vescovo e Francesca Culasso

SISTEMI INFORMATIVI

- 38** **I big data nel controllo di gestione: rivoluzione o evoluzione?**
di Manuel De Nicola

CASE HISTORY

- 46** **La dimensione strategica del lean in sanità: il caso del DAIRI ad Alessandria**
di Federico Barnabè Caterina Bianciardi Annalisa Roveta e Antonio Maconi

CONTROLLO DI GESTIONE

rivista bimestrale

EDITRICE

Wolters Kluwer Italia s.r.l.
Via dei Missaglia, n. 97 Edificio B 3 - 20142 Milano (MI)
www.ipsoa.it

INDIRIZZO INTERNET

La rivista è consultabile on-line all'indirizzo
www.edicolaprofessionale.com/controllogestione

DIRETTORE RESPONSABILE

Giulietta Lemmi

DIREZIONE SCIENTIFICA

Cristiano BUSCO - Università LUISS Guido Carli, Roma
Daniela MANCINI - Università di Napoli Parthenope
Francesco GIUNTA - Università di Firenze
Luciano MARCHI - Università di Pisa
Angelo RICCABONI - Università di Siena

COMITATO SCIENTIFICO

Massimiliano BONACCHI - Libera Università di Bolzano
Ariela CAGLIO - Università L. Bocconi di Milano
Nicola Giuseppe CASTELLANO - Università di Macerata
Maria Serena CHIUCCHI - Università Politecnica delle Marche
Massimo CIAMBOTTI - Università di Urbino
Katia CORSI - Università di Sassari
Francesca CULASSO - Università di Torino
Paola DAMERI - Università di Genova
Bruno DE ROSA - Università degli Studi di Trieste
Marco FAZZINI - Università Europea di Roma
Stefano GARZELLA - Università di Napoli Parthenope
Andrea GUERRINI - Università di Verona
Giuseppina IACOVIELLO - Università di Pisa
Antonio LEOTTA - Università di Catania
Maria Pia MARAGHINI - Università di Siena
Fabio SANTINI - Università di Perugia
Riccardo SILVI - Università di Bologna-Forlì
Andrea TENUCCI - Scuola Superiore S. Anna di Pisa
Franco VISANI - Università di Bologna-Forlì

REFERAGGIO

La rivista accoglie contributi di ricerca volti all'avanzamento delle conoscenze scientifiche. Tali contributi saranno accettati solo dopo essere stati sottoposti ad un processo sistematico di valutazione e accettazione, noto come double blind review, condiviso dalla comunità scientifica internazionale. Coloro che fossero interessati possono inviare i propri contributi per posta elettronica all'indirizzo rivista.controllogestione.ipsoa@wki.it

REDAZIONE

Paola Boniardi, Agnese Trentalance
Per informazioni in merito a contributi, articoli ed argomenti trattati scrivere o telefonare a:
Redazione Controllo di Gestione
IPSOA
Casella Postale 12055 - 20120 Milano
telefono 02.82476.085 - telefax 02.82476.800
e-mail: rivista.controllogestione.ipsoa@wki.it

AMMINISTRAZIONE

Per informazioni su gestione abbonamenti, numeri arretrati, cambi d'indirizzo, ecc.
scrivere o telefonare a:
IPSOA Servizio Clienti
Casella postale 12055 - 20120 Milano
telefono 02.824761 - telefax 02.82476.799

Servizio Informazioni Commerciali:

telefono 02.82476.794 - telefax 02.82476.403
e-mail: vendite@wki.it

FOTOCOMPOSIZIONE

Integra Software Services Pvt. Ltd.

PUBBLICITÀ



Wolters Kluwer

E-mail: advertising-it@wolterskluwer.com
www.wolterskluwer.it

Via dei Missaglia, n. 97 Edificio B 3 - 20142 Milano (MI)

Autorizzazione del Tribunale di Milano n. 645 dell'11 novembre 2003

Iscritta nel Registro Nazionale della Stampa con il n. 3353 vol. 34 Foglio 417 in data 31 luglio 1991
Iscrizione al R.O.C. n. 1702

ABBONAMENTI

Gli abbonamenti hanno durata annuale, rolling: 12 mesi dalla data di sottoscrizione, e si intendono rinnovati, in assenza di disdetta da comunicarsi entro 90 gg. prima della data di scadenza a mezzo raccomandata A.R. da inviare a Wolters Kluwer Italia S.r.l. Via dei Missaglia, n. 97 Edificio B 3 - 20142 Milano (MI). Servizio Clienti: tel. 02 824761 - e-mail: servizio.clienti@wolterskluwer.com
www.servizioclienti.wki.it

ITALIA - ESTERO

Annuale: € 245,00 + IVA (solo per Italia)
Richiesta di abbonamento: scrivere o telefonare a:
IPSOA, Ufficio vendite

Casella postale 12055 20120 Milano
Telefono 02.82 47 6.794 Telefax 02.82 47 6.403

Forma di pagamento:

- versare l'importo sul c.c.p. n. 583203 intestato a WKI Gestione incassi, Via dei Missaglia, n. 97 Edificio B 3 - 20142 Milano (MI)
(indicare nella causale del versamento il titolo della rivista e l'anno dell'abbonamento),
oppure
- inviare assegno bancario/circolare non trasferibile intestato a Wolters Kluwer Italia s.r.l.
Arretrati: prezzo dell'anno in corso all'atto della richiesta

DISTRIBUZIONE

Vendita esclusiva per abbonamento

Tutela della Privacy

Egregio Abbonato, ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 del 27 aprile 2016, "relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE (regolamento generale sulla protezione dei dati)", La informiamo che i Suoi dati personali sono registrati e custoditi su database elettronici situati nel territorio nazionale e di Paesi appartenenti allo Spazio Economico Europeo (SEE), o paesi terzi che garantiscono un adeguato livello di protezione dei dati. Wolters Kluwer Italia S.r.l., in qualità di Titolare del trattamento, utilizzerà i dati che La riguardano per finalità amministrative e contabili. I Suoi recapiti postali e il Suo indirizzo di posta elettronica potrebbero essere anche utilizzati ai fini di vendita diretta di prodotti o servizi analoghi a quelli della presente vendita.

Lei ha il diritto di chiedere a Wolters Kluwer Italia S.r.l. l'accesso ai dati personali che La riguardano, nonché la rettifica, la cancellazione per violazione di legge, la limitazione o l'opposizione al loro trattamento ai fini di invio di materiale pubblicitario, vendita diretta e comunicazioni commerciali. Lei ha, inoltre, il diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca, nonché di proporre reclamo all'Autorità Garante per il trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 77 del Regolamento UE 679/2016.

L'elenco aggiornato dei responsabili e delle persone autorizzate al trattamento è consultabile presso la sede di Wolters Kluwer Italia S.r.l. - Via dei Missaglia, n. 97, Edificio B3 - 20142 Milano (MI).

SOMMARIO

METODI E STRUMENTI

- 5 Business Model Canvas: strumento a supporto dell'internazionalizzazione**
di Jacopo Deidda Gagliardo e Daniele Rubini
- 17 Servitization: analisi delle determinanti del Life-Cycle Cost di prodotto?**
di Franco Visani e Filippo Boccali
- 26 Economia circolare e sistemi di controllo di gestione: il caso di un'impresa di igiene urbana**
di Francesca Culasso e Daniela Manzulli

SISTEMI INFORMATIVI

- 35 ERP: uso dei dati per la gestione del circolante e del magazzino**
di Massimiliano Tolone

CASE HISTORY

- 50 L'analisi degli scostamenti all'interno delle ASL: un caso reale nell'anno della pandemia**
di Lorenzo Neri e Eleonora Germanò
- 58 Il budget come strumento di supporto durante la crisi pandemica: un caso di studio**
di Daniela Ruggeri e Carmela Rizza

CONTROLLO DI GESTIONE

rivista bimestrale

EDITRICE

Wolters Kluwer Italia s.r.l.
Via dei Missaglia, n. 97 Edificio B 3 - 20142 Milano (MI)
www.ipsoa.it

INDIRIZZO INTERNET

La rivista è consultabile on-line all'indirizzo
www.edicolaprofessionale.com/controllogestione

DIRETTORE RESPONSABILE

Giulietta Lemmi

DIREZIONE SCIENTIFICA

Cristiano BUSCO - Università LUISS Guido Carli, Roma
Daniela MANCINI - Università di Napoli Parthenope
Francesco GIUNTA - Università di Firenze
Luciano MARCHI - Università di Pisa
Angelo RICCABONI - Università di Siena

COMITATO SCIENTIFICO

Massimiliano BONACCHI - Libera Università di Bolzano
Ariela CAGLIO - Università L. Bocconi di Milano
Nicola Giuseppe CASTELLANO - Università di Macerata
Maria Serena CHIUCCHI - Università Politecnica delle Marche
Massimo CIAMBOTTI - Università di Urbino
Katia CORSI - Università di Sassari
Francesca CULASSO - Università di Torino
Paola DAMERI - Università di Genova
Bruno DE ROSA - Università degli Studi di Trieste
Marco FAZZINI - Università Europea di Roma
Stefano GARZELLA - Università di Napoli Parthenope
Andrea GUERRINI - Università di Verona
Giuseppina IACOVIELLO - Università di Pisa
Antonio LEOTTA - Università di Catania
Maria Pia MARAGHINI - Università di Siena
Fabio SANTINI - Università di Perugia
Riccardo SILVI - Università di Bologna-Forlì
Andrea TENUCCI - Scuola Superiore S. Anna di Pisa
Franco VISANI - Università di Bologna-Forlì

REFERAGGIO

La rivista accoglie contributi di ricerca volti all'avanzamento delle conoscenze scientifiche. Tali contributi saranno accettati solo dopo essere stati sottoposti ad un processo sistematico di valutazione e accettazione, noto come double blind review, condiviso dalla comunità scientifica internazionale. Coloro che fossero interessati possono inviare i propri contributi per posta elettronica all'indirizzo rivista.controllogestione.ipsoa@wki.it

REDAZIONE

Paola Boniardi, Agnese Trentalance
Per informazioni in merito a contributi, articoli ed argomenti trattati scrivere o telefonare a:
Redazione Controllo di Gestione
IPSOA
Casella Postale 12055 - 20120 Milano
telefono 02.82476.085 - telefax 02.82476.800
e-mail: rivista.controllogestione.ipsoa@wki.it

AMMINISTRAZIONE

Per informazioni su gestione abbonamenti, numeri arretrati, cambi d'indirizzo, ecc.
scrivere o telefonare a:
IPSOA Servizio Clienti
Casella postale 12055 - 20120 Milano
telefono 02.824761 - telefax 02.82476.799

Servizio Informazioni Commerciali:

telefono 02.82476.794 - telefax 02.82476.403
e-mail: vendite@wki.it

FOTOCOMPOSIZIONE

Integra Software Services Pvt. Ltd.

PUBBLICITÀ



Wolters Kluwer

E-mail: advertising-it@wolterskluwer.com
www.wolterskluwer.it

Via dei Missaglia, n. 97 Edificio B 3 - 20142 Milano (MI)

Autorizzazione del Tribunale di Milano n. 645 dell'11 novembre 2003

Iscritta nel Registro Nazionale della Stampa con il n. 3353 vol. 34 Foglio 417 in data 31 luglio 1991
Iscrizione al R.O.C. n. 1702

ABBONAMENTI

Gli abbonamenti hanno durata annuale, rolling: 12 mesi dalla data di sottoscrizione, e si intendono rinnovati, in assenza di disdetta da comunicarsi entro 90 gg. prima della data di scadenza a mezzo raccomandata A.R. da inviare a Wolters Kluwer Italia S.r.l. Via dei Missaglia, n. 97 Edificio B 3 - 20142 Milano (MI). Servizio Clienti: tel. 02 824761 - e-mail: servizio.clienti@wolterskluwer.com
www.servizioclienti.wki.it

ITALIA - ESTERO

Annuale: € 245,00 + IVA (solo per Italia)
Richiesta di abbonamento: scrivere o telefonare a:
IPSOA, Ufficio vendite

Casella postale 12055 20120 Milano
Telefono 02.82 47 6.794 Telefax 02.82 47 6.403

Forma di pagamento:

- versare l'importo sul c.c.p. n. 583203 intestato a WKI Gestione incassi, Via dei Missaglia, n. 97 Edificio B 3 - 20142 Milano (MI)
(indicare nella causale del versamento il titolo della rivista e l'anno dell'abbonamento),
oppure
- inviare assegno bancario/circolare non trasferibile intestato a Wolters Kluwer Italia s.r.l.
Arretrati: prezzo dell'anno in corso all'atto della richiesta

DISTRIBUZIONE

Vendita esclusiva per abbonamento

Tutela della Privacy

Egregio Abbonato, ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 del 27 aprile 2016, "relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE (regolamento generale sulla protezione dei dati)", La informiamo che i Suoi dati personali sono registrati e custoditi su database elettronici situati nel territorio nazionale e di Paesi appartenenti allo Spazio Economico Europeo (SEE), o paesi terzi che garantiscono un adeguato livello di protezione dei dati. Wolters Kluwer Italia S.r.l., in qualità di Titolare del trattamento, utilizzerà i dati che La riguardano per finalità amministrative e contabili. I Suoi recapiti postali e il Suo indirizzo di posta elettronica potrebbero essere anche utilizzati ai fini di vendita diretta di prodotti o servizi analoghi a quelli della presente vendita.

Lei ha il diritto di chiedere a Wolters Kluwer Italia S.r.l. l'accesso ai dati personali che La riguardano, nonché la rettifica, la cancellazione per violazione di legge, la limitazione o l'opposizione al loro trattamento ai fini di invio di materiale pubblicitario, vendita diretta e comunicazioni commerciali. Lei ha, inoltre, il diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca, nonché di proporre reclamo all'Autorità Garante per il trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 77 del Regolamento UE 679/2016.

L'elenco aggiornato dei responsabili e delle persone autorizzate al trattamento è consultabile presso la sede di Wolters Kluwer Italia S.r.l. - Via dei Missaglia, n. 97, Edificio B3 - 20142 Milano (MI).

SOMMARIO

IN TEORIA

5 I report di controllo direzionale e i fattori chiave per una comunicazione efficace

di Marco Bruni, Marco Montemari e Danilo Scarponi

METODI E STRUMENTI

16 Come gli IBCS® possono migliorare comprensione ed efficacia dei report

di Simone Verza

29 Additive Manufacturing: modelli di costing e applicazioni operative

*di Filippo Boccali, Franco Visani, Paolo Barbieri, Riccardo Franci, Mario Franchi
e Alessandro Fortunato*

39 Un framework agile per la valutazione make or buy dei progetti di trasformazione digitale nelle PMI

di Daniela Mancini e Alfonso Stuardi

SISTEMI INFORMATIVI

50 Il cloud: opportunità di crescita per i sistemi di controllo digitali

di Alessandro Garlassi

CASE HISTORY

59 Luci e ombre nell'utilizzo degli indicatori di performance: un'indagine empirica

di Ilenia Ascani, Roberta Ciccola e Maria Serena Chiucchi

CONTROLLO DI GESTIONE

rivista bimestrale

EDITRICE

Wolters Kluwer Italia s.r.l.
Via dei Missaglia, n. 97 Edificio B 3 - 20142 Milano (MI)
www.ipsoa.it

INDIRIZZO INTERNET

La rivista è consultabile on-line all'indirizzo
www.edicolaprofessionale.com/controllogestione

DIRETTORE RESPONSABILE

Giulietta Lemmi

DIREZIONE SCIENTIFICA

Cristiano BUSCO - Università LUISS Guido Carli, Roma
Daniela MANCINI - Università di Napoli Parthenope
Francesco GIUNTA - Università di Firenze
Luciano MARCHI - Università di Pisa
Angelo RICCABONI - Università di Siena

COMITATO SCIENTIFICO

Massimiliano BONACCHI - Libera Università di Bolzano
Ariela CAGLIO - Università L. Bocconi di Milano
Nicola Giuseppe CASTELLANO - Università di Macerata
Maria Serena CHIUCCHI - Università Politecnica delle Marche
Massimo CIAMBOTTI - Università di Urbino
Katia CORSI - Università di Sassari
Francesca CULASSO - Università di Torino
Paola DAMERI - Università di Genova
Bruno DE ROSA - Università degli Studi di Trieste
Marco FAZZINI - Università Europea di Roma
Stefano GARZELLA - Università di Napoli Parthenope
Andrea GUERRINI - Università di Verona
Giuseppina IACOVIELLO - Università di Pisa
Antonio LEOTTA - Università di Catania
Maria Pia MARAGHINI - Università di Siena
Fabio SANTINI - Università di Perugia
Riccardo SILVI - Università di Bologna-Forlì
Andrea TENUCCI - Scuola Superiore S. Anna di Pisa
Franco VISANI - Università di Bologna-Forlì

REFERAGGIO

La rivista accoglie contributi di ricerca volti all'avanzamento delle conoscenze scientifiche. Tali contributi saranno accettati solo dopo essere stati sottoposti ad un processo sistematico di valutazione e accettazione, noto come double blind review, condiviso dalla comunità scientifica internazionale. Coloro che fossero interessati possono inviare i propri contributi per posta elettronica all'indirizzo rivista.controllogestione.ipsoa@wki.it

REDAZIONE

Paola Boniardi, Agnese Trentalance
Per informazioni in merito a contributi, articoli ed argomenti trattati scrivere o telefonare a:
Redazione Controllo di Gestione
IPSOA
Casella Postale 12055 - 20120 Milano
telefono 02.82476.085 - telefax 02.82476.800
e-mail: rivista.controllogestione.ipsoa@wki.it

AMMINISTRAZIONE

Per informazioni su gestione abbonamenti, numeri arretrati, cambi d'indirizzo, ecc.
scrivere o telefonare a:
IPSOA Servizio Clienti
Casella postale 12055 - 20120 Milano
telefono 02.824761 - telefax 02.82476.799

Servizio Informazioni Commerciali:

telefono 02.82476.794 - telefax 02.82476.403
e-mail: vendite@wki.it

FOTOCOMPOSIZIONE

Integra Software Services Pvt. Ltd.

PUBBLICITÀ



Wolters Kluwer

E-mail: advertising-it@wolterskluwer.com
www.wolterskluwer.it

Via dei Missaglia, n. 97 Edificio B 3 - 20142 Milano (MI)

Autorizzazione del Tribunale di Milano n. 645 dell'11 novembre 2003

Iscritta nel Registro Nazionale della Stampa con il n. 3353 vol. 34 Foglio 417 in data 31 luglio 1991
Iscrizione al R.O.C. n. 1702

ABBONAMENTI

Gli abbonamenti hanno durata annuale, rolling: 12 mesi dalla data di sottoscrizione, e si intendono rinnovati, in assenza di disdetta da comunicarsi entro 90 gg. prima della data di scadenza a mezzo raccomandata A.R. da inviare a Wolters Kluwer Italia S.r.l. Via dei Missaglia, n. 97 Edificio B 3 - 20142 Milano (MI). Servizio Clienti: tel. 02 824761 - e-mail: servizio.clienti@wolterskluwer.com
www.servizioclienti.wki.it

ITALIA - ESTERO

Annuale: € 245,00 + IVA (solo per Italia)
Richiesta di abbonamento: scrivere o telefonare a:
IPSOA, Ufficio vendite

Casella postale 12055 20120 Milano
Telefono 02.82 47 6.794 Telefax 02.82 47 6.403

Forma di pagamento:

- versare l'importo sul c.c.p. n. 583203 intestato a WKI Gestione incassi, Via dei Missaglia, n. 97 Edificio B 3 - 20142 Milano (MI)
(indicare nella causale del versamento il titolo della rivista e l'anno dell'abbonamento),
oppure
- inviare assegno bancario/circolare non trasferibile intestato a Wolters Kluwer Italia S.r.l.
Arretrati: prezzo dell'anno in corso all'atto della richiesta

DISTRIBUZIONE

Vendita esclusiva per abbonamento

Tutela della Privacy

Egregio Abbonato, ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 del 27 aprile 2016, "relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE (regolamento generale sulla protezione dei dati)", La informiamo che i Suoi dati personali sono registrati e custoditi su database elettronici situati nel territorio nazionale e di Paesi appartenenti allo Spazio Economico Europeo (SEE), o paesi terzi che garantiscono un adeguato livello di protezione dei dati. Wolters Kluwer Italia S.r.l., in qualità di Titolare del trattamento, utilizzerà i dati che La riguardano per finalità amministrative e contabili. I Suoi recapiti postali e il Suo indirizzo di posta elettronica potrebbero essere anche utilizzati ai fini di vendita diretta di prodotti o servizi analoghi a quelli della presente vendita.

Lei ha il diritto di chiedere a Wolters Kluwer Italia S.r.l. l'accesso ai dati personali che La riguardano, nonché la rettifica, la cancellazione per violazione di legge, la limitazione o l'opposizione al loro trattamento ai fini di invio di materiale pubblicitario, vendita diretta e comunicazioni commerciali. Lei ha, inoltre, il diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca, nonché di proporre reclamo all'Autorità Garante per il trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 77 del Regolamento UE 679/2016.

L'elenco aggiornato dei responsabili e delle persone autorizzate al trattamento è consultabile presso la sede di Wolters Kluwer Italia S.r.l. - Via dei Missaglia, n. 97, Edificio B3 - 20142 Milano (MI).

SOMMARIO

IN TEORIA

- 5 Blockchain e controllo contabile: analisi critica delle implicazioni**
di Silvana Revellino

METODI E STRUMENTI

- 15 VAO e clustering analysis: intelligenza artificiale per l'analisi delle vendite**
di Francesca Culasso, Mauro Putzu e Irene Boschis

SISTEMI INFORMATIVI

- 27 Impatto dei big data sul controllo di gestione in Immergas**
di Antonio Leotta e Giovanni Di Mauro

CASE HISTORY

- 41 Valutazione degli investimenti: quando il processo decisionale fa la differenza**
di Giuseppe Marzo e Elena Scarpino
- 53 Controllo e digitalizzazione nelle imprese culturali: il caso del Teatro Regio di Parma**
di Maria Pia Maraghini, Arianna Becciu, Michele Rossi e Patrice de Micco

CONTROLLO DI GESTIONE

rivista bimestrale

EDITRICE

Wolters Kluwer Italia s.r.l.
Via dei Missaglia, n. 97 Edificio B 3 - 20142 Milano (MI)
www.ipsoa.it

INDIRIZZO INTERNET

La rivista è consultabile on-line all'indirizzo
www.edicolaprofessionale.com/controllogestione

DIRETTORE RESPONSABILE

Giulietta Lemmi

DIREZIONE SCIENTIFICA

Cristiano BUSCO - Università LUISS Guido Carli, Roma
Daniela MANCINI - Università di Napoli Parthenope
Francesco GIUNTA - Università di Firenze
Luciano MARCHI - Università di Pisa
Angelo RICCABONI - Università di Siena

COMITATO SCIENTIFICO

Massimiliano BONACCHI - Libera Università di Bolzano
Ariela CAGLIO - Università L. Bocconi di Milano
Nicola Giuseppe CASTELLANO - Università di Macerata
Maria Serena CHIUCCHI - Università Politecnica delle Marche
Massimo CIAMBOTTI - Università di Urbino
Katia CORSI - Università di Sassari
Francesca CULASSO - Università di Torino
Paola DAMERI - Università di Genova
Bruno DE ROSA - Università degli Studi di Trieste
Marco FAZZINI - Università Europea di Roma
Stefano GARZELLA - Università di Napoli Parthenope
Andrea GUERRINI - Università di Verona
Giuseppina IACOVIELLO - Università di Pisa
Antonio LEOTTA - Università di Catania
Maria Pia MARAGHINI - Università di Siena
Fabio SANTINI - Università di Perugia
Riccardo SILVI - Università di Bologna-Forlì
Andrea TENUCCI - Scuola Superiore S. Anna di Pisa
Franco VISANI - Università di Bologna-Forlì

REFERAGGIO

La rivista accoglie contributi di ricerca volti all'avanzamento delle conoscenze scientifiche. Tali contributi saranno accettati solo dopo essere stati sottoposti ad un processo sistematico di valutazione e accettazione, noto come double blind review, condiviso dalla comunità scientifica internazionale. Coloro che fossero interessati possono inviare i propri contributi per posta elettronica all'indirizzo rivista.controllogestione.ipsoa@wki.it

REDAZIONE

Paola Boniardi, Agnese Trentalancia
Per informazioni in merito a contributi, articoli ed argomenti trattati scrivere o telefonare a:
Redazione Controllo di Gestione
IPSOA
Casella Postale 12055 - 20120 Milano
telefono 02.82476.085 - telefax 02.82476.800
e-mail: rivista.controllogestione.ipsoa@wki.it

AMMINISTRAZIONE

Per informazioni su gestione abbonamenti, numeri arretrati, cambi d'indirizzo, ecc.
scrivere o telefonare a:
IPSOA Servizio Clienti
Casella postale 12055 - 20120 Milano
telefono 02.824761 - telefax 02.82476.799

Servizio Informazioni Commerciali:

telefono 02.82476.794 - telefax 02.82476.403
e-mail: vendite@wki.it

FOTOCOMPOSIZIONE

Integra Software Services Pvt. Ltd.

PUBBLICITÀ



Wolters Kluwer

E-mail: advertising-it@wolterskluwer.com
www.wolterskluwer.it

Via dei Missaglia, n. 97 Edificio B 3 - 20142 Milano (MI)

Autorizzazione del Tribunale di Milano n. 645 dell'11 novembre 2003

Iscritta nel Registro Nazionale della Stampa con il n. 3353 vol. 34 Foglio 417 in data 31 luglio 1991
Iscrizione al R.O.C. n. 1702

ABBONAMENTI

Gli abbonamenti hanno durata annuale, rolling: 12 mesi dalla data di sottoscrizione, e si intendono rinnovati, in assenza di disdetta da comunicarsi entro 90 gg. prima della data di scadenza a mezzo raccomandata A.R. da inviare a Wolters Kluwer Italia S.r.l. Via dei Missaglia, n. 97 Edificio B3 - 20142 Milano (MI). Servizio Clienti : tel. 02 824761 - e-mail: servizio.clienti@wolterskluwer.com www.servizioclienti.wki.it

ITALIA - ESTERO

Annuale: € 245,00 + IVA (solo per Italia)
Richiesta di abbonamento: scrivere o telefonare a:
IPSOA, Ufficio vendite

Casella postale 12055 20120 Milano
Telefono 02.82 47 6.794 Telefax 02.82 47 6.403

Forma di pagamento:

- versare l'importo sul c.c.p. n. 583203 intestato a WKI Gestione incassi, Via dei Missaglia, n. 97 Edificio B 3 - 20142 Milano (MI)
(indicare nella causale del versamento il titolo della rivista e l'anno dell'abbonamento),
oppure
- inviare assegno bancario/circolare non trasferibile intestato a Wolters Kluwer Italia s.r.l.
Arretrati: prezzo dell'anno in corso all'atto della richiesta

DISTRIBUZIONE

Vendita esclusiva per abbonamento

Tutela della Privacy

Egregio Abbonato, ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 del 27 aprile 2016, "relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE (regolamento generale sulla protezione dei dati)", La informiamo che i Suoi dati personali sono registrati e custoditi su database elettronici situati nel territorio nazionale e di Paesi appartenenti allo Spazio Economico Europeo (SEE), o paesi terzi che garantiscono un adeguato livello di protezione dei dati. Wolters Kluwer Italia S.r.l., in qualità di Titolare del trattamento, utilizzerà i dati che La riguardano per finalità amministrative e contabili. I Suoi recapiti postali e il Suo indirizzo di posta elettronica potrebbero essere anche utilizzati ai fini di vendita diretta di prodotti o servizi analoghi a quelli della presente vendita.

Lei ha il diritto di chiedere a Wolters Kluwer Italia S.r.l. l'accesso ai dati personali che La riguardano, nonché la rettifica, la cancellazione per violazione di legge, la limitazione o l'opposizione al loro trattamento ai fini di invio di materiale pubblicitario, vendita diretta e comunicazioni commerciali. Lei ha, inoltre, il diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca, nonché di proporre reclamo all'Autorità Garante per il trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 77 del Regolamento UE 679/2016.

L'elenco aggiornato dei responsabili e delle persone autorizzate al trattamento è consultabile presso la sede di Wolters Kluwer Italia S.r.l. - Via dei Missaglia, n. 97, Edificio B3 - 20142 Milano (MI).

SOMMARIO

IN TEORIA

5 Quali logiche di controllo in un mondo VUCA?

di Bruno De Rosa

METODI E STRUMENTI

15 Digitalizzazione del settore retail Energy e Utilities: analisi e ridisegno dei processi

di Filippo Boccali, Giorgia Moschini e Riccardo Silvi

SISTEMI INFORMATIVI

28 Vendite on line in una PMI: opportunità e criticità di un marketplace B2B

di Danilo Buccella e Vitantonio Barone

METODI E STRUMENTI

38 Performance economico-finanziaria della commessa: il ruolo del preventivo

di Giuseppe Marzo e Elena Scarpino

CASE HISTORY

52 Controllo di gestione nelle officine ortopediche: il caso della "RHO S.r.l."

di Deborah Righetti e Daniele Rubini

CONTROLLO DI GESTIONE

rivista bimestrale

EDITRICE

Wolters Kluwer Italia s.r.l.
Via dei Missaglia, n. 97 Edificio B 3 - 20142 Milano (MI)
www.ipsoa.it

INDIRIZZO INTERNET

La rivista è consultabile on-line all'indirizzo
www.edicolaprofessionale.com/controllogestione

DIRETTORE RESPONSABILE

Giulietta Lemmi

DIREZIONE SCIENTIFICA

Cristiano BUSCO - Università LUISS Guido Carli, Roma
Daniela MANCINI - Università di Napoli Parthenope
Francesco GIUNTA - Università di Firenze
Luciano MARCHI - Università di Pisa
Angelo RICCABONI - Università di Siena

COMITATO SCIENTIFICO

Massimiliano BONACCHI - Libera Università di Bolzano
Ariela CAGLIO - Università L. Bocconi di Milano
Nicola Giuseppe CASTELLANO - Università di Macerata
Maria Serena CHIUCCHI - Università Politecnica delle Marche
Massimo CIAMBOTTI - Università di Urbino
Katia CORSI - Università di Sassari
Francesca CULASSO - Università di Torino
Paola DAMERI - Università di Genova
Bruno DE ROSA - Università degli Studi di Trieste
Marco FAZZINI - Università Europea di Roma
Stefano GARZELLA - Università di Napoli Parthenope
Andrea GUERRINI - Università di Verona
Giuseppina IACOVIELLO - Università di Pisa
Antonio LEOTTA - Università di Catania
Maria Pia MARAGHINI - Università di Siena
Fabio SANTINI - Università di Perugia
Riccardo SILVI - Università di Bologna-Forlì
Andrea TENUCCI - Scuola Superiore S. Anna di Pisa
Franco VISANI - Università di Bologna-Forlì

REFERAGGIO

La rivista accoglie contributi di ricerca volti all'avanzamento delle conoscenze scientifiche. Tali contributi saranno accettati solo dopo essere stati sottoposti ad un processo sistematico di valutazione e accettazione, noto come double blind review, condiviso dalla comunità scientifica internazionale. Coloro che fossero interessati possono inviare i propri contributi per posta elettronica all'indirizzo rivista.controllogestione.ipsoa@wki.it

REDAZIONE

Paola Boniardi, Agnese Trentalancia
Per informazioni in merito a contributi, articoli ed argomenti trattati scrivere o telefonare a:
Redazione Controllo di Gestione
IPSOA
Casella Postale 12055 - 20120 Milano
telefono 02.82476.085 - telefax 02.82476.800
e-mail: rivista.controllogestione.ipsoa@wki.it

AMMINISTRAZIONE

Per informazioni su gestione abbonamenti, numeri arretrati, cambi d'indirizzo, ecc.
scrivere o telefonare a:
IPSOA Servizio Clienti
Casella postale 12055 - 20120 Milano
telefono 02.824761 - telefax 02.82476.799

Servizio Informazioni Commerciali:

telefono 02.82476.794 - telefax 02.82476.403
e-mail: vendite@wki.it

FOTOCOMPOSIZIONE

Integra Software Services Pvt. Ltd.

PUBBLICITÀ



Wolters Kluwer

E-mail: advertising-it@wolterskluwer.com
www.wolterskluwer.it

Via dei Missaglia, n. 97 Edificio B 3 - 20142 Milano (MI)

Autorizzazione del Tribunale di Milano n. 645 dell'11 novembre 2003

Iscritta nel Registro Nazionale della Stampa con il n. 3353 vol. 34 Foglio 417 in data 31 luglio 1991
Iscrizione al R.O.C. n. 1702

ABBONAMENTI

Gli abbonamenti hanno durata annuale, rolling: 12 mesi dalla data di sottoscrizione, e si intendono rinnovati, in assenza di disdetta da comunicarsi entro 90 gg. prima della data di scadenza a mezzo raccomandata A.R. da inviare a Wolters Kluwer Italia S.r.l. Via dei Missaglia, n. 97 Edificio B3 - 20142 Milano (MI). Servizio Clienti : tel. 02 824761 - e-mail: servizio.clienti@wolterskluwer.com www.servizioclienti.wki.it

ITALIA - ESTERO

Annuale: € 245,00 + IVA (solo per Italia)
Richiesta di abbonamento: scrivere o telefonare a:
IPSOA, Ufficio vendite

Casella postale 12055 20120 Milano
Telefono 02.82 47 6.794 Telefax 02.82 47 6.403

Forma di pagamento:

- versare l'importo sul c.c.p. n. 583203 intestato a WKI Gestione incassi, Via dei Missaglia, n. 97 Edificio B 3 - 20142 Milano (MI)
(indicare nella causale del versamento il titolo della rivista e l'anno dell'abbonamento),
oppure
- inviare assegno bancario/circolare non trasferibile intestato a Wolters Kluwer Italia s.r.l.
Arretrati: prezzo dell'anno in corso all'atto della richiesta

DISTRIBUZIONE

Vendita esclusiva per abbonamento

Tutela della Privacy

Egregio Abbonato, ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 del 27 aprile 2016, "relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE (regolamento generale sulla protezione dei dati)", La informiamo che i Suoi dati personali sono registrati e custoditi su database elettronici situati nel territorio nazionale e di Paesi appartenenti allo Spazio Economico Europeo (SEE), o paesi terzi che garantiscono un adeguato livello di protezione dei dati. Wolters Kluwer Italia S.r.l., in qualità di Titolare del trattamento, utilizzerà i dati che La riguardano per finalità amministrative e contabili. I Suoi recapiti postali e il Suo indirizzo di posta elettronica potrebbero essere anche utilizzati ai fini di vendita diretta di prodotti o servizi analoghi a quelli della presente vendita.

Lei ha il diritto di chiedere a Wolters Kluwer Italia S.r.l. l'accesso ai dati personali che La riguardano, nonché la rettifica, la cancellazione per violazione di legge, la limitazione o l'opposizione al loro trattamento ai fini di invio di materiale pubblicitario, vendita diretta e comunicazioni commerciali. Lei ha, inoltre, il diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca, nonché di proporre reclamo all'Autorità Garante per il trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 77 del Regolamento UE 679/2016.

L'elenco aggiornato dei responsabili e delle persone autorizzate al trattamento è consultabile presso la sede di Wolters Kluwer Italia S.r.l. - Via dei Missaglia, n. 97, Edificio B3 - 20142 Milano (MI).

SOMMARIO

IN TEORIA

- 5** Ruolo ed efficacia della “misurazione” sono mutati?
di Bruno De Rosa

METODI E STRUMENTI

- 14** Costruire il modello di controllo finanziario collegato ai processi
di Alessandro Garlassi

SISTEMI INFORMATIVI

- 26** L'intelligenza artificiale applicata al controllo di gestione: vantaggi e finalità
di Alessandro Tullio, Andrea Silvestri e Davide Manini
- 37** L'impatto delle tecnologie digitali sul controllo di gestione: risultati da un'indagine estesa
di Gian Mario Bisogno, Lino Cinquini e Andrea Tenucci

SETTORI DI ATTIVITÀ

- 48** L'evoluzione del settore moda: creare valore con la CSR
di Elisa Truant e Daniela Manzulli

CASE HISTORY

- 55** Sostenibilità reporting e cambiamenti organizzativi: quale nexus?
di Sebastiano Cupertino e Gianluca Vitale

CONTROLLO DI GESTIONE

rivista bimestrale

EDITRICE

Wolters Kluwer Italia s.r.l.
Via dei Missaglia, n. 97 Edificio B 3 - 20142 Milano (MI)
www.ipsoa.it

INDIRIZZO INTERNET

La rivista è consultabile on-line all'indirizzo
www.edicolaprofessionale.com/controllogestione

DIRETTORE RESPONSABILE

Giulietta Lemmi

DIREZIONE SCIENTIFICA

Cristiano BUSCO - Università LUISS Guido Carli, Roma
Daniela MANCINI - Università di Napoli Parthenope
Francesco GIUNTA - Università di Firenze
Luciano MARCHI - Università di Pisa
Angelo RICCABONI - Università di Siena

COMITATO SCIENTIFICO

Massimiliano BONACCHI - Libera Università di Bolzano
Ariela CAGLIO - Università L. Bocconi di Milano
Nicola Giuseppe CASTELLANO - Università di Macerata
Maria Serena CHIUCCHI - Università Politecnica delle Marche
Massimo CIAMBOTTI - Università di Urbino
Katia CORSI - Università di Sassari
Francesca CULASSO - Università di Torino
Paola DAMERI - Università di Genova
Bruno DE ROSA - Università degli Studi di Trieste
Marco FAZZINI - Università Europea di Roma
Stefano GARZELLA - Università di Napoli Parthenope
Andrea GUERRINI - Università di Verona
Giuseppina IACOVIELLO - Università di Pisa
Antonio LEOTTA - Università di Catania
Maria Pia MARAGHINI - Università di Siena
Fabio SANTINI - Università di Perugia
Riccardo SILVI - Università di Bologna-Forlì
Andrea TENUCCI - Scuola Superiore S. Anna di Pisa
Franco VISANI - Università di Bologna-Forlì

REFERAGGIO

La rivista accoglie contributi di ricerca volti all'avanzamento delle conoscenze scientifiche. Tali contributi saranno accettati solo dopo essere stati sottoposti ad un processo sistematico di valutazione e accettazione, noto come double blind review, condiviso dalla comunità scientifica internazionale. Coloro che fossero interessati possono inviare i propri contributi per posta elettronica all'indirizzo rivista.controllogestione.ipsoa@wki.it

REDAZIONE

Paola Boniardi, Agnese Trentalancia
Per informazioni in merito a contributi, articoli ed argomenti trattati scrivere o telefonare a:
Redazione Controllo di Gestione
IPSOA
Casella Postale 12055 - 20120 Milano
telefono 02.82476.085 - telefax 02.82476.800
e-mail: rivista.controllogestione.ipsoa@wki.it

AMMINISTRAZIONE

Per informazioni su gestione abbonamenti, numeri arretrati, cambi d'indirizzo, ecc.
scrivere o telefonare a:
IPSOA Servizio Clienti
Casella postale 12055 - 20120 Milano
telefono 02.824761 - telefax 02.82476.799

Servizio Informazioni Commerciali:

telefono 02.82476.794 - telefax 02.82476.403
e-mail: vendite@wki.it

FOTOCOMPOSIZIONE

Integra Software Services Pvt. Ltd.

PUBBLICITÀ



Wolters Kluwer

E-mail: advertising-it@wolterskluwer.com
www.wolterskluwer.it

Via dei Missaglia, n. 97 Edificio B 3 - 20142 Milano (MI)

Autorizzazione del Tribunale di Milano n. 645 dell'11 novembre 2003

Iscritta nel Registro Nazionale della Stampa con il n. 3353 vol. 34 Foglio 417 in data 31 luglio 1991
Iscrizione al R.O.C. n. 1702

ABBONAMENTI

Gli abbonamenti hanno durata annuale, rolling: 12 mesi dalla data di sottoscrizione, e si intendono rinnovati, in assenza di disdetta da comunicarsi entro 90 gg. prima della data di scadenza a mezzo raccomandata A.R. da inviare a Wolters Kluwer Italia S.r.l. Via dei Missaglia, n. 97 Edificio B3 - 20142 Milano (MI). Servizio Clienti : tel. 02 824761 - e-mail: servizio.clienti@wolterskluwer.com www.servizioclienti.wki.it

ITALIA - ESTERO

Annuale: € 255,00 + IVA (solo per Italia)
Richiesta di abbonamento: scrivere o telefonare a:
IPSOA, Ufficio vendite

Casella postale 12055 20120 Milano
Telefono 02.82 47 6.794 Telefax 02.82 47 6.403

Forma di pagamento:

- versare l'importo sul c.c.p. n. 583203 intestato a WKI Gestione incassi, Via dei Missaglia, n. 97 Edificio B 3 - 20142 Milano (MI)
(indicare nella causale del versamento il titolo della rivista e l'anno dell'abbonamento),
oppure
- inviare assegno bancario/circolare non trasferibile intestato a Wolters Kluwer Italia S.r.l.
Arretrati: prezzo dell'anno in corso all'atto della richiesta

DISTRIBUZIONE

Vendita esclusiva per abbonamento

Tutela della Privacy

Egregio Abbonato, ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 del 27 aprile 2016, "relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE (regolamento generale sulla protezione dei dati)", La informiamo che i Suoi dati personali sono registrati e custoditi su database elettronici situati nel territorio nazionale e di Paesi appartenenti allo Spazio Economico Europeo (SEE), o paesi terzi che garantiscono un adeguato livello di protezione dei dati. Wolters Kluwer Italia S.r.l., in qualità di Titolare del trattamento, utilizzerà i dati che La riguardano per finalità amministrative e contabili. I Suoi recapiti postali e il Suo indirizzo di posta elettronica potrebbero essere anche utilizzati ai fini di vendita diretta di prodotti o servizi analoghi a quelli della presente vendita.

Lei ha il diritto di chiedere a Wolters Kluwer Italia S.r.l. l'accesso ai dati personali che La riguardano, nonché la rettifica, la cancellazione per violazione di legge, la limitazione o l'opposizione al loro trattamento ai fini di invio di materiale pubblicitario, vendita diretta e comunicazioni commerciali. Lei ha, inoltre, il diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca, nonché di proporre reclamo all'Autorità Garante per il trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 77 del Regolamento UE 679/2016.

L'elenco aggiornato dei responsabili e delle persone autorizzate al trattamento è consultabile presso la sede di Wolters Kluwer Italia S.r.l. - Via dei Missaglia, n. 97, Edificio B3 - 20142 Milano (MI).

SOMMARIO

METODI E STRUMENTI

5 I dati necessari per implementare il controllo di gestione

di Luca Fornaciari Veronica Tibiletti e Dina Lucia Todaro

SISTEMI INFORMATIVI

18 Guidare il cambiamento post-crisi: un approccio metodologico per early warnings e indeal tipi del controllo

di Manuel De Nicola Mila Miscia e Giada Bianchi

SETTORI DI ATTIVITÀ

29 La costruzione della Balanced Scorecard in una Pubblica Amministrazione

di Antonio Erario e Claudia Presti

CASE HISTORY

41 Analisi del punto di pareggio: il caso del prosciuttificio "Nabucco"

di Daniele Rubini e Francesco Bianchi

CONTROLLO DI GESTIONE

rivista bimestrale

EDITRICE

Wolters Kluwer Italia s.r.l.
Via dei Missaglia, n. 97 Edificio B 3 - 20142 Milano (MI)
www.ipsoa.it

INDIRIZZO INTERNET

La rivista è consultabile on-line all'indirizzo
www.edicolaprofessionale.com/controllogestione

DIRETTORE RESPONSABILE

Giulietta Lemmi

DIREZIONE SCIENTIFICA

Cristiano BUSCO - Università LUISS Guido Carli, Roma
Daniela MANCINI - Università di Napoli Parthenope
Francesco GIUNTA - Università di Firenze
Luciano MARCHI - Università di Pisa
Angelo RICCABONI - Università di Siena

COMITATO SCIENTIFICO

Massimiliano BONACCHI - Libera Università di Bolzano
Ariela CAGLIO - Università L. Bocconi di Milano
Nicola Giuseppe CASTELLANO - Università di Macerata
Maria Serena CHIUCCHI - Università Politecnica delle Marche
Massimo CIAMBOTTI - Università di Urbino
Katia CORSI - Università di Sassari
Francesca CULASSO - Università di Torino
Paola DAMERI - Università di Genova
Bruno DE ROSA - Università degli Studi di Trieste
Marco FAZZINI - Università Europea di Roma
Stefano GARZELLA - Università di Napoli Parthenope
Andrea GUERRINI - Università di Verona
Giuseppina IACOVIELLO - Università di Pisa
Antonio LEOTTA - Università di Catania
Maria Pia MARAGHINI - Università di Siena
Fabio SANTINI - Università di Perugia
Riccardo SILVI - Università di Bologna-Forlì
Andrea TENUCCI - Scuola Superiore S. Anna di Pisa
Franco VISANI - Università di Bologna-Forlì

REFERAGGIO

La rivista accoglie contributi di ricerca volti all'avanzamento delle conoscenze scientifiche. Tali contributi saranno accettati solo dopo essere stati sottoposti ad un processo sistematico di valutazione e accettazione, noto come double blind review, condiviso dalla comunità scientifica internazionale. Coloro che fossero interessati possono inviare i propri contributi per posta elettronica all'indirizzo rivista.controllogestione.ipsoa@wki.it

REDAZIONE

Paola Boniardi, Agnese Trentalance
Per informazioni in merito a contributi, articoli ed argomenti trattati scrivere o telefonare a:
Redazione Controllo di Gestione
IPSOA
Casella Postale 12055 - 20120 Milano
telefono 02.82476.085 - telefax 02.82476.800
e-mail: rivista.controllogestione.ipsoa@wki.it

AMMINISTRAZIONE

Per informazioni su gestione abbonamenti, numeri arretrati, cambi d'indirizzo, ecc.
scrivere o telefonare a:
IPSOA Servizio Clienti
Casella postale 12055 - 20120 Milano
telefono 02.824761 - telefax 02.82476.799

Servizio Informazioni Commerciali:

telefono 02.82476.794 - telefax 02.82476.403
e-mail: vendite@wki.it

FOTOCOMPOSIZIONE

Integra Software Services Pvt. Ltd.

PUBBLICITÀ



Wolters Kluwer

E-mail: advertising-it@wolterskluwer.com
www.wolterskluwer.it

Via dei Missaglia, n. 97 Edificio B 3 - 20142 Milano (MI)

Autorizzazione del Tribunale di Milano n. 645 dell'11 novembre 2003

Iscritta nel Registro Nazionale della Stampa con il n. 3353 vol. 34 Foglio 417 in data 31 luglio 1991
Iscrizione al R.O.C. n. 1702

ABBONAMENTI

Gli abbonamenti hanno durata annuale, rolling: 12 mesi dalla data di sottoscrizione, e si intendono rinnovati, in assenza di disdetta da comunicarsi entro 90 gg. prima della data di scadenza a mezzo raccomandata A.R. da inviare a Wolters Kluwer Italia S.r.l. Via dei Missaglia, n. 97 Edificio B 3 - 20142 Milano (MI). Servizio Clienti: tel. 02 824761 - e-mail: servizio.clienti@wolterskluwer.com
www.servizioclienti.wki.it

ITALIA - ESTERO

Annuale: € 239,00 + IVA (solo per Italia)
Richiesta di abbonamento: scrivere o telefonare a:
IPSOA, Ufficio vendite

Casella postale 12055 20120 Milano
Telefono 02.82 47 6.794 Telefax 02.82 47 6.403

Forma di pagamento:

- versare l'importo sul c.c.p. n. 583203 intestato a WKI Gestione incassi, Via dei Missaglia, n. 97 Edificio B 3 - 20142 Milano (MI)
(indicare nella causale del versamento il titolo della rivista e l'anno dell'abbonamento),
oppure
- inviare assegno bancario/circolare non trasferibile intestato a Wolters Kluwer Italia s.r.l.
Arretrati: prezzo dell'anno in corso all'atto della richiesta

DISTRIBUZIONE

Vendita esclusiva per abbonamento

Tutela della Privacy

Egregio Abbonato, ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 del 27 aprile 2016, "relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE (regolamento generale sulla protezione dei dati)", La informiamo che i Suoi dati personali sono registrati e custoditi su database elettronici situati nel territorio nazionale e di Paesi appartenenti allo Spazio Economico Europeo (SEE), o paesi terzi che garantiscono un adeguato livello di protezione dei dati. Wolters Kluwer Italia S.r.l., in qualità di Titolare del trattamento, utilizzerà i dati che La riguardano per finalità amministrative e contabili. I Suoi recapiti postali e il Suo indirizzo di posta elettronica potrebbero essere anche utilizzati ai fini di vendita diretta di prodotti o servizi analoghi a quelli della presente vendita.

Lei ha il diritto di chiedere a Wolters Kluwer Italia S.r.l. l'accesso ai dati personali che La riguardano, nonché la rettifica, la cancellazione per violazione di legge, la limitazione o l'opposizione al loro trattamento ai fini di invio di materiale pubblicitario, vendita diretta e comunicazioni commerciali. Lei ha, inoltre, il diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca, nonché di proporre reclamo all'Autorità Garante per il trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 77 del Regolamento UE 679/2016.

L'elenco aggiornato dei responsabili e delle persone autorizzate al trattamento è consultabile presso la sede di Wolters Kluwer Italia S.r.l. - Via dei Missaglia, n. 97, Edificio B3 - 20142 Milano (MI).

SOMMARIO

IN TEORIA

5 La disclosure degli SDGs nella dichiarazione non finanziaria: un'analisi longitudinale

di Andrea Tenucci Nicola Pasuch e Giacomo Pigatto

SISTEMI INFORMATIVI

16 Implementazione dei sistemi ERP: errori e soluzioni sulla base dell'organizational learning

di Roberto Aprile

SETTORI DI ATTIVITÀ

28 L'analisi dei margini industriali nei processi di produzione: applicazioni nel settore lapideo

di Gianni Maccabruni e Nicola Castellano

CASE HISTORY

39 Indossare la mascherina e best practice per le aziende ai tempi del COVID-19: il caso BLS

di Francesca Culasso e Daniela Manzulli

46 Il processo di sviluppo di un sistema di reporting: il caso di una PMI del settore cantieristica navale

di Antonio Leotta e Mariastella Messina

58 Il controllo di gestione nelle micro imprese del settore food: due casi a confronto

di Deborah Righetti e Daniele Rubini

CONTROLLO DI GESTIONE

rivista bimestrale

EDITRICE

Wolters Kluwer Italia s.r.l.
Via dei Missaglia, n. 97 Edificio B 3 - 20142 Milano (MI)
www.ipsoa.it

INDIRIZZO INTERNET

La rivista è consultabile on-line all'indirizzo
www.edicolaprofessionale.com/controllogestione

DIRETTORE RESPONSABILE

Giulietta Lemmi

DIREZIONE SCIENTIFICA

Cristiano BUSCO - Università LUISS Guido Carli, Roma
Daniela MANCINI - Università di Napoli Parthenope
Francesco GIUNTA - Università di Firenze
Luciano MARCHI - Università di Pisa
Angelo RICCABONI - Università di Siena

COMITATO SCIENTIFICO

Massimiliano BONACCHI - Libera Università di Bolzano
Ariela CAGLIO - Università L. Bocconi di Milano
Nicola Giuseppe CASTELLANO - Università di Macerata
Maria Serena CHIUCCHI - Università Politecnica delle Marche
Massimo CIAMBOTTI - Università di Urbino
Katia CORSI - Università di Sassari
Francesca CULASSO - Università di Torino
Paola DAMERI - Università di Genova
Bruno DE ROSA - Università degli Studi di Trieste
Marco FAZZINI - Università Europea di Roma
Stefano GARZELLA - Università di Napoli Parthenope
Andrea GUERRINI - Università di Verona
Giuseppina IACOVIELLO - Università di Pisa
Antonio LEOTTA - Università di Catania
Maria Pia MARAGHINI - Università di Siena
Fabio SANTINI - Università di Perugia
Riccardo SILVI - Università di Bologna-Forlì
Andrea TENUCCI - Scuola Superiore S. Anna di Pisa
Franco VISANI - Università di Bologna-Forlì

REFERAGGIO

La rivista accoglie contributi di ricerca volti all'avanzamento delle conoscenze scientifiche. Tali contributi saranno accettati solo dopo essere stati sottoposti ad un processo sistematico di valutazione e accettazione, noto come double blind review, condiviso dalla comunità scientifica internazionale. Coloro che fossero interessati possono inviare i propri contributi per posta elettronica all'indirizzo rivista.controllogestione.ipsoa@wki.it

REDAZIONE

Paola Boniardi, Agnese Trentalance
Per informazioni in merito a contributi, articoli ed argomenti trattati scrivere o telefonare a:
Redazione Controllo di Gestione
IPSOA
Casella Postale 12055 - 20120 Milano
telefono 02.82476.085 - telefax 02.82476.800
e-mail: rivista.controllogestione.ipsoa@wki.it

AMMINISTRAZIONE

Per informazioni su gestione abbonamenti, numeri arretrati, cambi d'indirizzo, ecc.
scrivere o telefonare a:
IPSOA Servizio Clienti
Casella postale 12055 - 20120 Milano
telefono 02.824761 - telefax 02.82476.799

Servizio Informazioni Commerciali:

telefono 02.82476.794 - telefax 02.82476.403
e-mail: vendite@wki.it

FOTOCOMPOSIZIONE

Integra Software Services Pvt. Ltd.

PUBBLICITÀ



Wolters Kluwer

E-mail: advertising-it@wolterskluwer.com
www.wolterskluwer.it

Via dei Missaglia, n. 97 Edificio B 3 - 20142 Milano (MI)

Autorizzazione del Tribunale di Milano n. 645 dell'11 novembre 2003

Iscritta nel Registro Nazionale della Stampa con il n. 3353 vol. 34 Foglio 417 in data 31 luglio 1991
Iscrizione al R.O.C. n. 1702

ABBONAMENTI

Gli abbonamenti hanno durata annuale, rolling: 12 mesi dalla data di sottoscrizione, e si intendono rinnovati, in assenza di disdetta da comunicarsi entro 90 gg. prima della data di scadenza a mezzo raccomandata A.R. da inviare a Wolters Kluwer Italia S.r.l. Via dei Missaglia, n. 97 Edificio B 3 - 20142 Milano (MI). Servizio Clienti: tel. 02 824761 - e-mail: servizio.clienti@wolterskluwer.com
www.servizioclienti.wki.it

ITALIA - ESTERO

Annuale: € 239,00 + IVA (solo per Italia)
Richiesta di abbonamento: scrivere o telefonare a:
IPSOA, Ufficio vendite

Casella postale 12055 20120 Milano
Telefono 02.82 47 6.794 Telefax 02.82 47 6.403

Forma di pagamento:

- versare l'importo sul c.c.p. n. 583203 intestato a WKI Gestione incassi, Via dei Missaglia, n. 97 Edificio B 3 - 20142 Milano (MI)
(indicare nella causale del versamento il titolo della rivista e l'anno dell'abbonamento),
oppure
- inviare assegno bancario/circolare non trasferibile intestato a Wolters Kluwer Italia s.r.l.
Arretrati: prezzo dell'anno in corso all'atto della richiesta

DISTRIBUZIONE

Vendita esclusiva per abbonamento

Tutela della Privacy

Egregio Abbonato, ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 del 27 aprile 2016, "relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE (regolamento generale sulla protezione dei dati)", La informiamo che i Suoi dati personali sono registrati e custoditi su database elettronici situati nel territorio nazionale e di Paesi appartenenti allo Spazio Economico Europeo (SEE), o paesi terzi che garantiscono un adeguato livello di protezione dei dati. Wolters Kluwer Italia S.r.l., in qualità di Titolare del trattamento, utilizzerà i dati che La riguardano per finalità amministrative e contabili. I Suoi recapiti postali e il Suo indirizzo di posta elettronica potrebbero essere anche utilizzati ai fini di vendita diretta di prodotti o servizi analoghi a quelli della presente vendita.

Lei ha il diritto di chiedere a Wolters Kluwer Italia S.r.l. l'accesso ai dati personali che La riguardano, nonché la rettifica, la cancellazione per violazione di legge, la limitazione o l'opposizione al loro trattamento ai fini di invio di materiale pubblicitario, vendita diretta e comunicazioni commerciali. Lei ha, inoltre, il diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca, nonché di proporre reclamo all'Autorità Garante per il trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 77 del Regolamento UE 679/2016.

L'elenco aggiornato dei responsabili e delle persone autorizzate al trattamento è consultabile presso la sede di Wolters Kluwer Italia S.r.l. - Via dei Missaglia, n. 97, Edificio B3 - 20142 Milano (MI).

SOMMARIO

METODI E STRUMENTI

- 5** **Reporting e supporto alle decisioni: un approccio integrato**
di Simone Verza

SISTEMI INFORMATIVI

- 18** **Dai sistemi “ERP” alle piattaforme “ERA”: il nuovo paradigma delle Resources Analytics**
di Alessandro Garlassi

SETTORI DI ATTIVITÀ

- 27** **Impatto COVID-19: quali conseguenze sui bilanci aziendali?**
di Filippo Boccali e Angela Bianco
- 41** **Pianificazione e controllo di gestione nelle strutture alberghiere**
di Francesca Culasso e Eleonora Ranzi

CASE HISTORY

- 50** **Modello di reporting reddituale di un'impresa vitivinicola: un caso aziendale**
di Pietro Dalena

CONTROLLO DI GESTIONE

rivista bimestrale

EDITRICE

Wolters Kluwer Italia s.r.l.
Via dei Missaglia, n. 97 Edificio B 3 - 20142 Milano (MI)
www.ipsoa.it

INDIRIZZO INTERNET

La rivista è consultabile on-line all'indirizzo
www.edicolaprofessionale.com/controllogestione

DIRETTORE RESPONSABILE

Giulietta Lemmi

DIREZIONE SCIENTIFICA

Cristiano BUSCO - Università LUISS Guido Carli, Roma
Daniela MANCINI - Università di Napoli Parthenope
Francesco GIUNTA - Università di Firenze
Luciano MARCHI - Università di Pisa
Angelo RICCABONI - Università di Siena

COMITATO SCIENTIFICO

Massimiliano BONACCHI - Libera Università di Bolzano
Ariela CAGLIO - Università L. Bocconi di Milano
Nicola Giuseppe CASTELLANO - Università di Macerata
Maria Serena CHIUCCHI - Università Politecnica delle Marche
Massimo CIAMBOTTI - Università di Urbino
Katia CORSI - Università di Sassari
Francesca CULASSO - Università di Torino
Paola DAMERI - Università di Genova
Bruno DE ROSA - Università degli Studi di Trieste
Marco FAZZINI - Università Europea di Roma
Stefano GARZELLA - Università di Napoli Parthenope
Andrea GUERRINI - Università di Verona
Giuseppina IACOVIELLO - Università di Pisa
Antonio LEOTTA - Università di Catania
Maria Pia MARAGHINI - Università di Siena
Fabio SANTINI - Università di Perugia
Riccardo SILVI - Università di Bologna-Forlì
Andrea TENUCCI - Scuola Superiore S. Anna di Pisa
Franco VISANI - Università di Bologna-Forlì

REFERAGGIO

La rivista accoglie contributi di ricerca volti all'avanzamento delle conoscenze scientifiche. Tali contributi saranno accettati solo dopo essere stati sottoposti ad un processo sistematico di valutazione e accettazione, noto come double blind review, condiviso dalla comunità scientifica internazionale. Coloro che fossero interessati possono inviare i propri contributi per posta elettronica all'indirizzo rivista.controllogestione.ipsoa@wki.it

REDAZIONE

Paola Boniardi, Agnese Trentalance
Per informazioni in merito a contributi, articoli ed argomenti trattati scrivere o telefonare a:
Redazione Controllo di Gestione
IPSOA
Casella Postale 12055 - 20120 Milano
telefono 02.82476.085 - telefax 02.82476.800
e-mail: rivista.controllogestione.ipsoa@wki.it

AMMINISTRAZIONE

Per informazioni su gestione abbonamenti, numeri arretrati, cambi d'indirizzo, ecc.
scrivere o telefonare a:
IPSOA Servizio Clienti
Casella postale 12055 - 20120 Milano
telefono 02.824761 - telefax 02.82476.799

Servizio Informazioni Commerciali:

telefono 02.82476.794 - telefax 02.82476.403
e-mail: vendite@wki.it

FOTOCOMPOSIZIONE

Integra Software Services Pvt. Ltd.

PUBBLICITÀ



Wolters Kluwer

E-mail: advertising-it@wolterskluwer.com
www.wolterskluwer.it

Via dei Missaglia, n. 97 Edificio B 3 - 20142 Milano (MI)

Autorizzazione del Tribunale di Milano n. 645 dell'11 novembre 2003

Iscritta nel Registro Nazionale della Stampa con il n. 3353 vol. 34 Foglio 417 in data 31 luglio 1991
Iscrizione al R.O.C. n. 1702

ABBONAMENTI

Gli abbonamenti hanno durata annuale, rolling: 12 mesi dalla data di sottoscrizione, e si intendono rinnovati, in assenza di disdetta da comunicarsi entro 90 gg. prima della data di scadenza a mezzo raccomandata A.R. da inviare a Wolters Kluwer Italia S.r.l. Via dei Missaglia, n. 97 Edificio B 3 - 20142 Milano (MI). Servizio Clienti: tel. 02 824761 - e-mail: servizio.clienti@wolterskluwer.com
www.servizioclienti.wki.it

ITALIA - ESTERO

Annuale: € 239,00 + IVA (solo per Italia)
Richiesta di abbonamento: scrivere o telefonare a:
IPSOA, Ufficio vendite

Casella postale 12055 20120 Milano
Telefono 02.82 47 6.794 Telefax 02.82 47 6.403

Forma di pagamento:

- versare l'importo sul c.c.p. n. 583203 intestato a WKI Gestione incassi, Via dei Missaglia, n. 97 Edificio B 3 - 20142 Milano (MI)
(indicare nella causale del versamento il titolo della rivista e l'anno dell'abbonamento),
oppure
- inviare assegno bancario/circolare non trasferibile intestato a Wolters Kluwer Italia s.r.l.
Arretrati: prezzo dell'anno in corso all'atto della richiesta

DISTRIBUZIONE

Vendita esclusiva per abbonamento

Tutela della Privacy

Egregio Abbonato, ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 del 27 aprile 2016, "relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE (regolamento generale sulla protezione dei dati)", La informiamo che i Suoi dati personali sono registrati e custoditi su database elettronici situati nel territorio nazionale e di Paesi appartenenti allo Spazio Economico Europeo (SEE), o paesi terzi che garantiscono un adeguato livello di protezione dei dati. Wolters Kluwer Italia S.r.l., in qualità di Titolare del trattamento, utilizzerà i dati che La riguardano per finalità amministrative e contabili. I Suoi recapiti postali e il Suo indirizzo di posta elettronica potrebbero essere anche utilizzati ai fini di vendita diretta di prodotti o servizi analoghi a quelli della presente vendita.

Lei ha il diritto di chiedere a Wolters Kluwer Italia S.r.l. l'accesso ai dati personali che La riguardano, nonché la rettifica, la cancellazione per violazione di legge, la limitazione o l'opposizione al loro trattamento ai fini di invio di materiale pubblicitario, vendita diretta e comunicazioni commerciali. Lei ha, inoltre, il diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca, nonché di proporre reclamo all'Autorità Garante per il trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 77 del Regolamento UE 679/2016.

L'elenco aggiornato dei responsabili e delle persone autorizzate al trattamento è consultabile presso la sede di Wolters Kluwer Italia S.r.l. - Via dei Missaglia, n. 97, Edificio B3 - 20142 Milano (MI).

SOMMARIO

IN TEORIA

- 5 Il controllo nei progetti di sviluppo di nuovi prodotti: l'evoluzione degli studi**
di Antonio Leotta e Mariastella Messina
- 13 Il controllo di gestione nelle startup italiane: freno o motore di crescita?**
di Andrea Tenucci, Giacomo Pigatto, Lino Cinquini e Gianluca Toffoletto

METODI E STRUMENTI

- 24 Activity Based Costing negli Ospedali Riuniti Marche Nord: le risonanze magnetiche**
di Gianmaria Mattioli, Federica Palazzi e Massimo Ciambotti

SISTEMI INFORMATIVI

- 35 L'impatto della Business Intelligence sul ruolo del controller: un caso di studio**
di Ilenia Ascani e Maria Serena Chiucchi

SETTORI DI ATTIVITÀ

- 46 Il settore del vino "positivo" al COVID-19: il gruppo Fantini e il non continuity management**
di Barbara Iannone e Carlo Piretti

CONTROLLO DI GESTIONE

rivista bimestrale

EDITRICE

Wolters Kluwer Italia s.r.l.
Via dei Missaglia, n. 97 Edificio B 3 - 20142 Milano (MI)
www.ipsoa.it

INDIRIZZO INTERNET

La rivista è consultabile on-line all'indirizzo
www.edicolaprofessionale.com/controllogestione

DIRETTORE RESPONSABILE

Giulietta Lemmi

DIREZIONE SCIENTIFICA

Cristiano BUSCO - Università LUISS Guido Carli, Roma
Daniela MANCINI - Università di Napoli Parthenope
Francesco GIUNTA - Università di Firenze
Luciano MARCHI - Università di Pisa
Angelo RICCABONI - Università di Siena

COMITATO SCIENTIFICO

Massimiliano BONACCHI - Libera Università di Bolzano
Ariela CAGLIO - Università L. Bocconi di Milano
Nicola Giuseppe CASTELLANO - Università di Macerata
Maria Serena CHIUCCHI - Università Politecnica delle Marche
Massimo CIAMBOTTI - Università di Urbino
Katia CORSI - Università di Sassari
Francesca CULASSO - Università di Torino
Paola DAMERI - Università di Genova
Bruno DE ROSA - Università degli Studi di Trieste
Marco FAZZINI - Università Europea di Roma
Stefano GARZELLA - Università di Napoli Parthenope
Andrea GUERRINI - Università di Verona
Giuseppina IACOVIELLO - Università di Pisa
Antonio LEOTTA - Università di Catania
Maria Pia MARAGHINI - Università di Siena
Fabio SANTINI - Università di Perugia
Riccardo SILVI - Università di Bologna-Forlì
Andrea TENUCCI - Scuola Superiore S. Anna di Pisa
Franco VISANI - Università di Bologna-Forlì

REFERAGGIO

La rivista accoglie contributi di ricerca volti all'avanzamento delle conoscenze scientifiche. Tali contributi saranno accettati solo dopo essere stati sottoposti ad un processo sistematico di valutazione e accettazione, noto come double blind review, condiviso dalla comunità scientifica internazionale. Coloro che fossero interessati possono inviare i propri contributi per posta elettronica all'indirizzo rivista.controllogestione.ipsoa@wki.it

REDAZIONE

Paola Boniardi, Agnese Trentalance
Per informazioni in merito a contributi, articoli ed argomenti trattati scrivere o telefonare a:
Redazione Controllo di Gestione
IPSOA
Casella Postale 12055 - 20120 Milano
telefono 02.82476.085 - telefax 02.82476.800
e-mail: rivista.controllogestione.ipsoa@wki.it

AMMINISTRAZIONE

Per informazioni su gestione abbonamenti, numeri arretrati, cambi d'indirizzo, ecc.
scrivere o telefonare a:
IPSOA Servizio Clienti
Casella postale 12055 - 20120 Milano
telefono 02.824761 - telefax 02.82476.799

Servizio Informazioni Commerciali:

telefono 02.82476.794 - telefax 02.82476.403
e-mail: vendite@wki.it

FOTOCOMPOSIZIONE

Integra Software Services Pvt. Ltd.

PUBBLICITÀ



Wolters Kluwer

E-mail: advertising-it@wolterskluwer.com
www.wolterskluwer.it

Via dei Missaglia, n. 97 Edificio B 3 - 20142 Milano (MI)

Autorizzazione del Tribunale di Milano n. 645 dell'11 novembre 2003

Iscritta nel Registro Nazionale della Stampa con il n. 3353 vol. 34 Foglio 417 in data 31 luglio 1991
Iscrizione al R.O.C. n. 1702

ABBONAMENTI

Gli abbonamenti hanno durata annuale, rolling: 12 mesi dalla data di sottoscrizione, e si intendono rinnovati, in assenza di disdetta da comunicarsi entro 90 gg. prima della data di scadenza a mezzo raccomandata A.R. da inviare a Wolters Kluwer Italia S.r.l. Via dei Missaglia, n. 97 Edificio B 3 - 20142 Milano (MI). Servizio Clienti: tel. 02 824761 - e-mail: servizio.clienti@wolterskluwer.com
www.servizioclienti.wki.it

ITALIA - ESTERO

Annuale: € 239,00 + IVA (solo per Italia)
Richiesta di abbonamento: scrivere o telefonare a:
IPSOA, Ufficio vendite

Casella postale 12055 20120 Milano
Telefono 02.82 47 6.794 Telefax 02.82 47 6.403

Forma di pagamento:

- versare l'importo sul c.c.p. n. 583203 intestato a WKI Gestione incassi, Via dei Missaglia, n. 97 Edificio B 3 - 20142 Milano (MI)
(indicare nella causale del versamento il titolo della rivista e l'anno dell'abbonamento),
oppure
- inviare assegno bancario/circolare non trasferibile intestato a Wolters Kluwer Italia s.r.l.
Arretrati: prezzo dell'anno in corso all'atto della richiesta

DISTRIBUZIONE

Vendita esclusiva per abbonamento

Tutela della Privacy

Egregio Abbonato, ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 del 27 aprile 2016, "relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE (regolamento generale sulla protezione dei dati)", La informiamo che i Suoi dati personali sono registrati e custoditi su database elettronici situati nel territorio nazionale e di Paesi appartenenti allo Spazio Economico Europeo (SEE), o paesi terzi che garantiscono un adeguato livello di protezione dei dati. Wolters Kluwer Italia S.r.l., in qualità di Titolare del trattamento, utilizzerà i dati che La riguardano per finalità amministrative e contabili. I Suoi recapiti postali e il Suo indirizzo di posta elettronica potrebbero essere anche utilizzati ai fini di vendita diretta di prodotti o servizi analoghi a quelli della presente vendita.

Lei ha il diritto di chiedere a Wolters Kluwer Italia S.r.l. l'accesso ai dati personali che La riguardano, nonché la rettifica, la cancellazione per violazione di legge, la limitazione o l'opposizione al loro trattamento ai fini di invio di materiale pubblicitario, vendita diretta e comunicazioni commerciali. Lei ha, inoltre, il diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca, nonché di proporre reclamo all'Autorità Garante per il trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 77 del Regolamento UE 679/2016.

L'elenco aggiornato dei responsabili e delle persone autorizzate al trattamento è consultabile presso la sede di Wolters Kluwer Italia S.r.l. - Via dei Missaglia, n. 97, Edificio B3 - 20142 Milano (MI).

SOMMARIO

IN TEORIA

- 5** **Impatto dei Modelli organizzativi sulla performance economico finanziaria**
di Giuseppe Nucci e Luca Piazza

METODI E STRUMENTI

- 16** **Le mappe strategiche: alcune riflessioni sulla loro importanza**
di Lorenzo Neri e Sara Di Cesare
- 26** **L'analisi del VAN come strumento a supporto della negoziazione nelle decisioni aziendali**
di Enrico Mattioli e Giorgia Moschini

SISTEMI INFORMATIVI

- 36** **Una nuova era per la gestione dei processi e degli strumenti di Business intelligence**
di Concetta Ferruzzi

CASE HISTORY

- 47** **Il controllo di gestione negli studi professionali: il caso di uno studio associato**
di Deborah Righetti e Daniele Rubini
- 61** **Avviare un percorso di risanamento con un sistema di programmazione e controllo: un caso aziendale**
di Marco Bazzlerla

CONTROLLO DI GESTIONE

rivista bimestrale

EDITRICE

Wolters Kluwer Italia s.r.l.
Via dei Missaglia, n. 97 Edificio B 3 - 20142 Milano (MI)
www.ipsoa.it

INDIRIZZO INTERNET

La rivista è consultabile on-line all'indirizzo
www.edicolaprofessionale.com/controllogestione

DIRETTORE RESPONSABILE

Giulietta Lemmi

DIREZIONE SCIENTIFICA

Cristiano BUSCO - Università LUISS Guido Carli, Roma
Daniela MANCINI - Università di Napoli Parthenope
Francesco GIUNTA - Università di Firenze
Luciano MARCHI - Università di Pisa
Angelo RICCABONI - Università di Siena

COMITATO SCIENTIFICO

Massimiliano BONACCHI - Libera Università di Bolzano
Ariela CAGLIO - Università L. Bocconi di Milano
Nicola Giuseppe CASTELLANO - Università di Macerata
Maria Serena CHIUCCHI - Università Politecnica delle Marche
Massimo CIAMBOTTI - Università di Urbino
Katia CORSI - Università di Sassari
Francesca CULASSO - Università di Torino
Paola DAMERI - Università di Genova
Bruno DE ROSA - Università degli Studi di Trieste
Marco FAZZINI - Università Europea di Roma
Stefano GARZELLA - Università di Napoli Parthenope
Andrea GUERRINI - Università di Verona
Giuseppina IACOVIELLO - Università di Pisa
Antonio LEOTTA - Università di Catania
Maria Pia MARAGHINI - Università di Siena
Fabio SANTINI - Università di Perugia
Riccardo SILVI - Università di Bologna-Forlì
Andrea TENUCCI - Scuola Superiore S. Anna di Pisa
Franco VISANI - Università di Bologna-Forlì

REFERAGGIO

La rivista accoglie contributi di ricerca volti all'avanzamento delle conoscenze scientifiche. Tali contributi saranno accettati solo dopo essere stati sottoposti ad un processo sistematico di valutazione e accettazione, noto come double blind review, condiviso dalla comunità scientifica internazionale. Coloro che fossero interessati possono inviare i propri contributi per posta elettronica all'indirizzo rivista.controllogestione.ipsoa@wki.it

REDAZIONE

Paola Boniardi, Agnese Trentalance
Per informazioni in merito a contributi, articoli ed argomenti trattati scrivere o telefonare a:
Redazione Controllo di Gestione
IPSOA
Casella Postale 12055 - 20120 Milano
telefono 02.82476.085 - telefax 02.82476.800
e-mail: rivista.controllogestione.ipsoa@wki.it

AMMINISTRAZIONE

Per informazioni su gestione abbonamenti, numeri arretrati, cambi d'indirizzo, ecc.
scrivere o telefonare a:
IPSOA Servizio Clienti
Casella postale 12055 - 20120 Milano
telefono 02.824761 - telefax 02.82476.799

Servizio Informazioni Commerciali:

telefono 02.82476.794 - telefax 02.82476.403
e-mail: vendite@wki.it

FOTOCOMPOSIZIONE

Integra Software Services Pvt. Ltd.

PUBBLICITÀ



Wolters Kluwer

E-mail: advertising-it@wolterskluwer.com
www.wolterskluwer.it

Via dei Missaglia, n. 97 Edificio B 3 - 20142 Milano (MI)

Autorizzazione del Tribunale di Milano n. 645 dell'11 novembre 2003

Iscritta nel Registro Nazionale della Stampa con il n. 3353 vol. 34 Foglio 417 in data 31 luglio 1991
Iscrizione al R.O.C. n. 1702

ABBONAMENTI

Gli abbonamenti hanno durata annuale, rolling: 12 mesi dalla data di sottoscrizione, e si intendono rinnovati, in assenza di disdetta da comunicarsi entro 90 gg. prima della data di scadenza a mezzo raccomandata A.R. da inviare a Wolters Kluwer Italia S.r.l. Via dei Missaglia, n. 97 Edificio B 3 - 20142 Milano (MI). Servizio Clienti: tel. 02 824761 - e-mail: servizio.clienti@wolterskluwer.com
www.servizioclienti.wki.it

ITALIA - ESTERO

Annuale: € 245,00 + IVA (solo per Italia)
Richiesta di abbonamento: scrivere o telefonare a:
IPSOA, Ufficio vendite

Casella postale 12055 20120 Milano
Telefono 02.82 47 6.794 Telefax 02.82 47 6.403

Forma di pagamento:

- versare l'importo sul c.c.p. n. 583203 intestato a WKI Gestione incassi, Via dei Missaglia, n. 97 Edificio B 3 - 20142 Milano (MI)
(indicare nella causale del versamento il titolo della rivista e l'anno dell'abbonamento),
oppure
- inviare assegno bancario/circolare non trasferibile intestato a Wolters Kluwer Italia s.r.l.
Arretrati: prezzo dell'anno in corso all'atto della richiesta

DISTRIBUZIONE

Vendita esclusiva per abbonamento

Tutela della Privacy

Egregio Abbonato, ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 del 27 aprile 2016, "relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE (regolamento generale sulla protezione dei dati)", La informiamo che i Suoi dati personali sono registrati e custoditi su database elettronici situati nel territorio nazionale e di Paesi appartenenti allo Spazio Economico Europeo (SEE), o paesi terzi che garantiscono un adeguato livello di protezione dei dati. Wolters Kluwer Italia S.r.l., in qualità di Titolare del trattamento, utilizzerà i dati che La riguardano per finalità amministrative e contabili. I Suoi recapiti postali e il Suo indirizzo di posta elettronica potrebbero essere anche utilizzati ai fini di vendita diretta di prodotti o servizi analoghi a quelli della presente vendita.

Lei ha il diritto di chiedere a Wolters Kluwer Italia S.r.l. l'accesso ai dati personali che La riguardano, nonché la rettifica, la cancellazione per violazione di legge, la limitazione o l'opposizione al loro trattamento ai fini di invio di materiale pubblicitario, vendita diretta e comunicazioni commerciali. Lei ha, inoltre, il diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca, nonché di proporre reclamo all'Autorità Garante per il trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 77 del Regolamento UE 679/2016.

L'elenco aggiornato dei responsabili e delle persone autorizzate al trattamento è consultabile presso la sede di Wolters Kluwer Italia S.r.l. - Via dei Missaglia, n. 97, Edificio B3 - 20142 Milano (MI).

SOMMARIO

IN TEORIA

- 5 Dimensione “quantitativa” e “qualitativa” del controllo organizzativo tra teoria e prassi**
di Franco Visani e Eugenio Sidoli

METODI E STRUMENTI

- 14 Strategie di pricing: l’analisi di alcuni casi reali**
di Giuseppe Marzo e Elena Scarpino
- 27 Il ruolo delle analisi di bilancio nelle valutazioni della crisi di impresa**
di Carmela Rizza e Daniela Ruggieri

SETTORI DI ATTIVITÀ

- 40 Criticità strategiche ed elementi chiave per il controllo di gestione nel settore del tissue**
di Nicola Castellano

CASE HISTORY

- 49 Erreà Sport: un modello di controllo innovativo nel settore “moda sport”**
di Alessandro Garlassi
- 57 Innovazioni digitali: come sviluppare un processo di misurazione della performance**
di Lino Cinquini Lara Ranzato e Sara Giovanna Mauro

CONTROLLO DI GESTIONE

rivista bimestrale

EDITRICE

Wolters Kluwer Italia s.r.l.
Via dei Missaglia, n. 97 Edificio B 3 - 20142 Milano (MI)
www.ipsoa.it

INDIRIZZO INTERNET

La rivista è consultabile on-line all'indirizzo
www.edicolaprofessionale.com/controllogestione

DIRETTORE RESPONSABILE

Giulietta Lemmi

DIREZIONE SCIENTIFICA

Cristiano BUSCO - Università LUISS Guido Carli, Roma
Daniela MANCINI - Università di Napoli Parthenope
Francesco GIUNTA - Università di Firenze
Luciano MARCHI - Università di Pisa
Angelo RICCABONI - Università di Siena

COMITATO SCIENTIFICO

Massimiliano BONACCHI - Libera Università di Bolzano
Ariela CAGLIO - Università L. Bocconi di Milano
Nicola Giuseppe CASTELLANO - Università di Macerata
Maria Serena CHIUCCHI - Università Politecnica delle Marche
Massimo CIAMBOTTI - Università di Urbino
Katia CORSI - Università di Sassari
Francesca CULASSO - Università di Torino
Paola DAMERI - Università di Genova
Bruno DE ROSA - Università degli Studi di Trieste
Marco FAZZINI - Università Europea di Roma
Stefano GARZELLA - Università di Napoli Parthenope
Andrea GUERRINI - Università di Verona
Giuseppina IACOVIELLO - Università di Pisa
Antonio LEOTTA - Università di Catania
Maria Pia MARAGHINI - Università di Siena
Fabio SANTINI - Università di Perugia
Riccardo SILVI - Università di Bologna-Forlì
Andrea TENUCCI - Scuola Superiore S. Anna di Pisa
Franco VISANI - Università di Bologna-Forlì

REFERAGGIO

La rivista accoglie contributi di ricerca volti all'avanzamento delle conoscenze scientifiche. Tali contributi saranno accettati solo dopo essere stati sottoposti ad un processo sistematico di valutazione e accettazione, noto come double blind review, condiviso dalla comunità scientifica internazionale. Coloro che fossero interessati possono inviare i propri contributi per posta elettronica all'indirizzo rivista.controllogestione.ipsoa@wki.it

REDAZIONE

Paola Boniardi, Agnese Trentalance
Per informazioni in merito a contributi, articoli ed argomenti trattati scrivere o telefonare a:
Redazione Controllo di Gestione
IPSOA
Casella Postale 12055 - 20120 Milano
telefono 02.82476.085 - telefax 02.82476.800
e-mail: rivista.controllogestione.ipsoa@wki.it

AMMINISTRAZIONE

Per informazioni su gestione abbonamenti, numeri arretrati, cambi d'indirizzo, ecc.
scrivere o telefonare a:
IPSOA Servizio Clienti
Casella postale 12055 - 20120 Milano
telefono 02.824761 - telefax 02.82476.799

Servizio Informazioni Commerciali:

telefono 02.82476.794 - telefax 02.82476.403
e-mail: vendite@wki.it

FOTOCOMPOSIZIONE

Integra Software Services Pvt. Ltd.

PUBBLICITÀ



Wolters Kluwer

E-mail: advertising-it@wolterskluwer.com
www.wolterskluwer.it

Via dei Missaglia, n. 97 Edificio B 3 - 20142 Milano (MI)

Autorizzazione del Tribunale di Milano n. 645 dell'11 novembre 2003

Iscritta nel Registro Nazionale della Stampa con il n. 3353 vol. 34 Foglio 417 in data 31 luglio 1991
Iscrizione al R.O.C. n. 1702

ABBONAMENTI

Gli abbonamenti hanno durata annuale, rolling: 12 mesi dalla data di sottoscrizione, e si intendono rinnovati, in assenza di disdetta da comunicarsi entro 90 gg. prima della data di scadenza a mezzo raccomandata A.R. da inviare a Wolters Kluwer Italia S.r.l. Via dei Missaglia, n. 97 Edificio B 3 - 20142 Milano (MI). Servizio Clienti: tel. 02 824761 - e-mail: servizio.clienti@wolterskluwer.com
www.servizioclienti.wki.it

ITALIA - ESTERO

Annuale: € 245,00 + IVA (solo per Italia)
Richiesta di abbonamento: scrivere o telefonare a:
IPSOA, Ufficio vendite

Casella postale 12055 20120 Milano
Telefono 02.82 47 6.794 Telefax 02.82 47 6.403

Forma di pagamento:

- versare l'importo sul c.c.p. n. 583203 intestato a WKI Gestione incassi, Via dei Missaglia, n. 97 Edificio B 3 - 20142 Milano (MI)
(indicare nella causale del versamento il titolo della rivista e l'anno dell'abbonamento),
oppure
- inviare assegno bancario/circolare non trasferibile intestato a Wolters Kluwer Italia s.r.l.
Arretrati: prezzo dell'anno in corso all'atto della richiesta

DISTRIBUZIONE

Vendita esclusiva per abbonamento

Tutela della Privacy

Egregio Abbonato, ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 del 27 aprile 2016, "relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE (regolamento generale sulla protezione dei dati)", La informiamo che i Suoi dati personali sono registrati e custoditi su database elettronici situati nel territorio nazionale e di Paesi appartenenti allo Spazio Economico Europeo (SEE), o paesi terzi che garantiscono un adeguato livello di protezione dei dati. Wolters Kluwer Italia S.r.l., in qualità di Titolare del trattamento, utilizzerà i dati che La riguardano per finalità amministrative e contabili. I Suoi recapiti postali e il Suo indirizzo di posta elettronica potrebbero essere anche utilizzati ai fini di vendita diretta di prodotti o servizi analoghi a quelli della presente vendita.

Lei ha il diritto di chiedere a Wolters Kluwer Italia S.r.l. l'accesso ai dati personali che La riguardano, nonché la rettifica, la cancellazione per violazione di legge, la limitazione o l'opposizione al loro trattamento ai fini di invio di materiale pubblicitario, vendita diretta e comunicazioni commerciali. Lei ha, inoltre, il diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca, nonché di proporre reclamo all'Autorità Garante per il trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 77 del Regolamento UE 679/2016.

L'elenco aggiornato dei responsabili e delle persone autorizzate al trattamento è consultabile presso la sede di Wolters Kluwer Italia S.r.l. - Via dei Missaglia, n. 97, Edificio B3 - 20142 Milano (MI).

SOMMARIO

IN TEORIA

- 5** I sistemi contabili patrimoniali e del reddito tra fondamentali teoriche e riflessi operativi
di Roberto Aprile

METODI E STRUMENTI

- 15** Strumenti di produttività individuale per la gestione dei rischi nel controllo di gestione
di Claudia Presti e Alfonso Stuardi

SISTEMI INFORMATIVI

- 26** Dal sistema tradizionale alla blockchain
di Lorenzo Neri

SETTORI DI ATTIVITÀ

- 35** Analisi del settore alimentare italiano e della pasta durante gli anni della crisi, tra strategie di concentrazione e diversificazione produttiva
di Alex Nicoletti
- 43** Controllo di gestione nella Pubblica amministrazione: un Comune smart nella gestione della spesa e degli incassi
di Francesca Culasso e Daniela Manzulli

CASE HISTORY

- 52** Ruolo del controller nel World Class Manufacturing
di Fabio Santini e Paolo Properzi

CONTROLLO DI GESTIONE

rivista bimestrale

EDITRICE

Wolters Kluwer Italia s.r.l.
Via dei Missaglia, n. 97 Edificio B 3 - 20142 Milano (MI)
www.ipsoa.it

INDIRIZZO INTERNET

La rivista è consultabile on-line all'indirizzo
www.edicolaprofessionale.com/controllogestione

DIRETTORE RESPONSABILE

Giulietta Lemmi

DIREZIONE SCIENTIFICA

Cristiano BUSCO - Università LUISS Guido Carli, Roma
Daniela MANCINI - Università di Napoli Parthenope
Francesco GIUNTA - Università di Firenze
Luciano MARCHI - Università di Pisa
Angelo RICCABONI - Università di Siena

COMITATO SCIENTIFICO

Massimiliano BONACCHI - Libera Università di Bolzano
Ariela CAGLIO - Università L. Bocconi di Milano
Nicola Giuseppe CASTELLANO - Università di Macerata
Maria Serena CHIUCCHI - Università Politecnica delle Marche
Massimo CIAMBOTTI - Università di Urbino
Katia CORSI - Università di Sassari
Francesca CULASSO - Università di Torino
Paola DAMERI - Università di Genova
Bruno DE ROSA - Università degli Studi di Trieste
Marco FAZZINI - Università Europea di Roma
Stefano GARZELLA - Università di Napoli Parthenope
Andrea GUERRINI - Università di Verona
Giuseppina IACOVIELLO - Università di Pisa
Antonio LEOTTA - Università di Catania
Maria Pia MARAGHINI - Università di Siena
Fabio SANTINI - Università di Perugia
Riccardo SILVI - Università di Bologna-Forlì
Andrea TENUCCI - Scuola Superiore S. Anna di Pisa
Franco VISANI - Università di Bologna-Forlì

REFERAGGIO

La rivista accoglie contributi di ricerca volti all'avanzamento delle conoscenze scientifiche. Tali contributi saranno accettati solo dopo essere stati sottoposti ad un processo sistematico di valutazione e accettazione, noto come double blind review, condiviso dalla comunità scientifica internazionale. Coloro che fossero interessati possono inviare i propri contributi per posta elettronica all'indirizzo rivista.controllogestione.ipsoa@wki.it

REDAZIONE

Paola Boniardi, Elena Rossi, Agnese Trentalance
Per informazioni in merito a contributi, articoli ed argomenti trattati scrivere o telefonare a:
Redazione Controllo di Gestione
IPSOA
Casella Postale 12055 - 20120 Milano
telefono 02.82476.085 - telefax 02.82476.800
e-mail: rivista.controllogestione.ipsoa@wki.it

AMMINISTRAZIONE

Per informazioni su gestione abbonamenti, numeri arretrati, cambi d'indirizzo, ecc.
scrivere o telefonare a:
IPSOA Servizio Clienti
Casella postale 12055 - 20120 Milano
telefono 02.824761 - telefax 02.82476.799

Servizio Informazioni Commerciali:

telefono 02.82476.794 - telefax 02.82476.403
e-mail: vendite@wki.it

FOTOCOMPOSIZIONE

Integra Software Services Pvt. Ltd.

PUBBLICITÀ



Wolters Kluwer

E-mail: advertising-it@wolterskluwer.com
www.wolterskluwer.it

Via dei Missaglia, n. 97 Edificio B 3 - 20142 Milano (MI)

Autorizzazione del Tribunale di Milano n. 645 dell'11 novembre 2003

Iscritta nel Registro Nazionale della Stampa con il n. 3353 vol. 34 Foglio 417 in data 31 luglio 1991
Iscrizione al R.O.C. n. 1702

ABBONAMENTI

Gli abbonamenti hanno durata annuale, solare: gennaio-dicembre; rolling: 12 mesi dalla data di sottoscrizione, e si intendono rinnovati, in assenza di disdetta da comunicarsi entro 30 gg. prima della data di scadenza a mezzo raccomandata A.R. da inviare a Wolters Kluwer Italia S.r.l. Via dei Missaglia, n. 97 Edificio B 3 - 20142 Milano (MI).
Servizio Clienti : tel. 02 824761 -
e-mail: servizioclienti.ipsoa@wki.it - www.servizioclienti.wki.it

ITALIA

Annuale: € 235,00

Richiesta di abbonamento: scrivere o telefonare a:

IPSOA, Ufficio vendite

Casella postale 12055 20120 Milano
Telefono 02.82 47 6.794 Telefax 02.82 47 6.403

Forma di pagamento:

- versare l'importo sul c.c.p. n. 583203 intestato a WKI Gestione incassi, Via dei Missaglia, n. 97 Edificio B 3 - 20142 Milano (MI)
(indicare nella causale del versamento il titolo della rivista e l'anno dell'abbonamento),
oppure
- inviare assegno bancario/circolare non trasferibile intestato a Wolters Kluwer Italia s.r.l.
Arretrati: prezzo dell'anno in corso all'atto della richiesta

DISTRIBUZIONE

Vendita esclusiva per abbonamento
Il corrispettivo per l'abbonamento a questo periodico è comprensivo dell'IVA assolta dall'editore ai sensi e per gli effetti del combinato disposto dell'art. 74 del D.P.R. 26/10/1972, n. 633 e del D.M. 29/12/1989 e successive modificazioni e integrazioni.

Tutela della Privacy

Egregio Abbonato, ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 del 27 aprile 2016, "relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE (regolamento generale sulla protezione dei dati)", La informiamo che i Suoi dati personali sono registrati e custoditi su database elettronici situati nel territorio nazionale e di Paesi appartenenti allo Spazio Economico Europeo (SEE), o paesi terzi che garantiscono un adeguato livello di protezione dei dati. Wolters Kluwer Italia S.r.l., in qualità di Titolare del trattamento, utilizzerà i dati che La riguardano per finalità amministrative e contabili. I Suoi recapiti postali e il Suo indirizzo di posta elettronica potrebbero essere anche utilizzati ai fini di vendita diretta di prodotti o servizi analoghi a quelli della presente vendita.

Lei ha il diritto di chiedere a Wolters Kluwer Italia S.r.l. l'accesso ai dati personali che La riguardano, nonché la rettifica, la cancellazione per violazione di legge, la limitazione o l'opposizione al loro trattamento ai fini di invio di materiale pubblicitario, vendita diretta e comunicazioni commerciali. Lei ha, inoltre, il diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca, nonché di proporre reclamo all'Autorità Garante per il trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 77 del Regolamento UE 679/2016.

L'elenco aggiornato dei responsabili e delle persone autorizzate al trattamento è consultabile presso la sede di Wolters Kluwer Italia S.r.l. - Via dei Missaglia, n. 97, Edificio B3 - 20142 Milano (MI).

SOMMARIO

IN TEORIA

- 5 Strumenti e attori del sistema di controllo: i primi risultati dell'Osservatorio sulla figura del controller**
di Ilenia Ascani, Marco Gattie e Serena Chiucchi

METODI E STRUMENTI

- 17 Il controllo progetti: l'Activity Based Costing applicata all'Earned Value Management**
di Enrico Violato e Daniela Mancini

SISTEMI INFORMATIVI

- 30 La Business Intelligence nelle PMI: un caso aziendale**
di Marco Bazzlerla

SETTORI DI ATTIVITÀ

- 39 Corporate governance nelle banche di credito cooperativo: un'analisi dei cambiamenti**
di Daniela Ruggeri

CASE HISTORY

- 49 Il reporting economico a livello di ASA: il caso di un'azienda del settore lapideo versiliense**
di Nicola Castellano, Gianni Maccabrunie e Alessandra Rigolini
- 59 Il budget per le aziende che operano su commessa: il caso "Eta S.p.A."**
di Deborah Righetti, Daniele Rubinie e Francesco Donagemma

CONTROLLO DI GESTIONE

rivista bimestrale

EDITRICE

Wolters Kluwer Italia s.r.l.
Via dei Missaglia, n. 97 Edificio B 3 - 20142 Milano (MI)
www.ipsoa.it

INDIRIZZO INTERNET

La rivista è consultabile on-line all'indirizzo
www.edicolaprofessionale.com/controllogestione

DIRETTORE RESPONSABILE

Giulietta Lemmi

DIREZIONE SCIENTIFICA

Cristiano BUSCO - Università LUISS Guido Carli, Roma
Daniela MANCINI - Università di Napoli Parthenope
Francesco GIUNTA - Università di Firenze
Luciano MARCHI - Università di Pisa
Angelo RICCABONI - Università di Siena

COMITATO SCIENTIFICO

Massimiliano BONACCHI - Libera Università di Bolzano
Ariela CAGLIO - Università L. Bocconi di Milano
Nicola Giuseppe CASTELLANO - Università di Macerata
Maria Serena CHIUCCHI - Università Politecnica delle Marche
Massimo CIAMBOTTI - Università di Urbino
Katia CORSI - Università di Sassari
Francesca CULASSO - Università di Torino
Paola DAMERI - Università di Genova
Bruno DE ROSA - Università degli Studi di Trieste
Marco FAZZINI - Università Europea di Roma
Stefano GARZELLA - Università di Napoli Parthenope
Andrea GUERRINI - Università di Verona
Giuseppina IACOVELLO - Università di Pisa
Antonio LEOTTA - Università di Catania
Maria Pia MARAGHINI - Università di Siena
Fabio SANTINI - Università di Perugia
Riccardo SILVI - Università di Bologna-Forlì
Andrea TENUCCI - Scuola Superiore S. Anna di Pisa
Franco VISANI - Università di Bologna-Forlì

REFERAGGIO

La rivista accoglie contributi di ricerca volti all'avanzamento delle conoscenze scientifiche. Tali contributi saranno accettati solo dopo essere stati sottoposti ad un processo sistematico di valutazione e accettazione, noto come double blind review, condiviso dalla comunità scientifica internazionale. Coloro che fossero interessati possono inviare i propri contributi per posta elettronica all'indirizzo rivista.controllogestione.ipsoa@wki.it

REDAZIONE

Paola Boniardi, Agnese Trentalance
Per informazioni in merito a contributi, articoli ed argomenti trattati scrivere o telefonare a:
Redazione Controllo di Gestione
IPSOA
Casella Postale 12055 - 20120 Milano
telefono 02.82476.085 - telefax 02.82476.800
e-mail: rivista.controllogestione.ipsoa@wki.it

AMMINISTRAZIONE

Per informazioni su gestione abbonamenti, numeri arretrati, cambi d'indirizzo, ecc.
scrivere o telefonare a:
IPSOA Servizio Clienti
Casella postale 12055 - 20120 Milano
telefono 02.824761 - telefax 02.82476.799

Servizio Informazioni Commerciali:

telefono 02.82476.794 - telefax 02.82476.403
e-mail: vendite@wki.it

FOTOCOMPOSIZIONE

Integra Software Services Pvt. Ltd.

PUBBLICITÀ



Wolters Kluwer

E-mail: advertising-it@wolterskluwer.com
www.wolterskluwer.it

Via dei Missaglia, n. 97 Edificio B 3 - 20142 Milano (MI)

Autorizzazione del Tribunale di Milano n. 645 dell'11 novembre 2003

Iscritta nel Registro Nazionale della Stampa con il n. 3353 vol. 34 Foglio 417 in data 31 luglio 1991
Iscrizione al R.O.C. n. 1702

ABBONAMENTI

Gli abbonamenti hanno durata annuale, solare: gennaio-dicembre; rolling: 12 mesi dalla data di sottoscrizione, e si intendono rinnovati, in assenza di disdetta da comunicarsi entro 30 gg. prima della data di scadenza a mezzo raccomandata A.R. da inviare a Wolters Kluwer Italia S.r.l. Via dei Missaglia, n. 97 Edificio B 3 - 20142 Milano (MI).
Servizio Clienti : tel. 02 824761 -
e-mail: servizioclienti.ipsoa@wki.it - www.servizioclienti.wki.it

ITALIA

Annuale: € 235,00

Richiesta di abbonamento: scrivere o telefonare a:

IPSOA, Ufficio vendite

Casella postale 12055 20120 Milano
Telefono 02.82 47 6.794 Telefax 02.82 47 6.403

Forma di pagamento:

- versare l'importo sul c.c.p. n. 583203 intestato a WKI Gestione incassi, Via dei Missaglia, n. 97 Edificio B 3 - 20142 Milano (MI)
(indicare nella causale del versamento il titolo della rivista e l'anno dell'abbonamento),
oppure
- inviare assegno bancario/circolare non trasferibile intestato a Wolters Kluwer Italia s.r.l.
Arretrati: prezzo dell'anno in corso all'atto della richiesta

DISTRIBUZIONE

Vendita esclusiva per abbonamento
Il corrispettivo per l'abbonamento a questo periodico è comprensivo dell'IVA assolta dall'editore ai sensi e per gli effetti del combinato disposto dell'art. 74 del D.P.R. 26/10/1972, n. 633 e del D.M. 29/12/1989 e successive modificazioni e integrazioni.

Tutela della Privacy

Egregio Abbonato, ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 del 27 aprile 2016, "relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE (regolamento generale sulla protezione dei dati)", La informiamo che i Suoi dati personali sono registrati e custoditi su database elettronici situati nel territorio nazionale e di Paesi appartenenti allo Spazio Economico Europeo (SEE), o paesi terzi che garantiscono un adeguato livello di protezione dei dati. Wolters Kluwer Italia S.r.l., in qualità di Titolare del trattamento, utilizzerà i dati che La riguardano per finalità amministrative e contabili. I Suoi recapiti postali e il Suo indirizzo di posta elettronica potrebbero essere anche utilizzati ai fini di vendita diretta di prodotti o servizi analoghi a quelli della presente vendita.

Lei ha il diritto di chiedere a Wolters Kluwer Italia S.r.l. l'accesso ai dati personali che La riguardano, nonché la rettifica, la cancellazione per violazione di legge, la limitazione o l'opposizione al loro trattamento ai fini di invio di materiale pubblicitario, vendita diretta e comunicazioni commerciali. Lei ha, inoltre, il diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca, nonché di proporre reclamo all'Autorità Garante per il trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 77 del Regolamento UE 679/2016.

L'elenco aggiornato dei responsabili e delle persone autorizzate al trattamento è consultabile presso la sede di Wolters Kluwer Italia S.r.l. - Via dei Missaglia, n. 97, Edificio B3 - 20142 Milano (MI).

SOMMARIO

METODI E STRUMENTI

5 **Analisi dei costi commerciali: un caso di studio**

di Eugenio Imbergamo, Michele Palmieri e Luca Fornaciari

SISTEMI INFORMATIVI

21 **Gli analytics a supporto dei sistemi di controllo nelle PMI**

di Domenico Cozzolino

CASE HISTORY

31 **Politiche di strutturazione e delle performance del Gruppo Barilla**

di Alex Nicoletti

45 **La nuova frontiera del click: il magazzino più globalizzato del mondo**

di Francesca Culasso e Daniela Manzulli

53 **I piani delle performance nelle aziende ospedaliere: problematiche e prospettive future**

di Antonio Leotta, Daniela Ruggeri e Monica Castro

CONTROLLO DI GESTIONE

rivista bimestrale

EDITRICE

Wolters Kluwer Italia s.r.l.
Via dei Missaglia, n. 97 Edificio B 3 - 20142 Milano (MI)
www.ipsoa.it

INDIRIZZO INTERNET

La rivista è consultabile on-line all'indirizzo
www.edicolaprofessionale.com/controllogestione

DIRETTORE RESPONSABILE

Giulietta Lemmi

DIREZIONE SCIENTIFICA

Cristiano BUSCO - Università LUISS Guido Carli, Roma
Daniela MANCINI - Università di Napoli Parthenope
Francesco GIUNTA - Università di Firenze
Luciano MARCHI - Università di Pisa
Angelo RICCABONI - Università di Siena

COMITATO SCIENTIFICO

Massimiliano BONACCHI - Libera Università di Bolzano
Ariela CAGLIO - Università L. Bocconi di Milano
Nicola Giuseppe CASTELLANO - Università di Macerata
Maria Serena CHIUCCHI - Università Politecnica delle Marche
Massimo CIAMBOTTI - Università di Urbino
Katia CORSI - Università di Sassari
Francesca CULASSO - Università di Torino
Paola DAMERI - Università di Genova
Bruno DE ROSA - Università degli Studi di Trieste
Marco FAZZINI - Università Europea di Roma
Stefano GARZELLA - Università di Napoli Parthenope
Andrea GUERRINI - Università di Verona
Giuseppina IACOVIELLO - Università di Pisa
Antonio LEOTTA - Università di Catania
Maria Pia MARAGHINI - Università di Siena
Fabio SANTINI - Università di Perugia
Riccardo SILVI - Università di Bologna-Forlì
Andrea TENUCCI - Scuola Superiore S. Anna di Pisa
Franco VISANI - Università di Bologna-Forlì

REFERAGGIO

La rivista accoglie contributi di ricerca volti all'avanzamento delle conoscenze scientifiche. Tali contributi saranno accettati solo dopo essere stati sottoposti ad un processo sistematico di valutazione e accettazione, noto come double blind review, condiviso dalla comunità scientifica internazionale. Coloro che fossero interessati possono inviare i propri contributi per posta elettronica all'indirizzo rivista.controllogestione.ipsoa@wki.it

REDAZIONE

Paola Boniardi, Agnese Trentalance
Per informazioni in merito a contributi, articoli ed argomenti trattati scrivere o telefonare a:
Redazione Controllo di Gestione
IPSOA
Casella Postale 12055 - 20120 Milano
telefono 02.82476.085 - telefax 02.82476.800
e-mail: rivista.controllogestione.ipsoa@wki.it

AMMINISTRAZIONE

Per informazioni su gestione abbonamenti, numeri arretrati, cambi d'indirizzo, ecc.
scrivere o telefonare a:
IPSOA Servizio Clienti
Casella postale 12055 - 20120 Milano
telefono 02.824761 - telefax 02.82476.799

Servizio Informazioni Commerciali:

telefono 02.82476.794 - telefax 02.82476.403
e-mail: vendite@wki.it

FOTOCOMPOSIZIONE

Integra Software Services Pvt. Ltd.

PUBBLICITÀ



Wolters Kluwer

E-mail: advertising-it@wolterskluwer.com
www.wolterskluwer.it

Via dei Missaglia, n. 97 Edificio B 3 - 20142 Milano (MI)

Autorizzazione del Tribunale di Milano n. 645 dell'11 novembre 2003

Iscritta nel Registro Nazionale della Stampa con il n. 3353 vol. 34 Foglio 417 in data 31 luglio 1991
Iscrizione al R.O.C. n. 1702

ABBONAMENTI

Gli abbonamenti hanno durata annuale, solare: gennaio-dicembre; rolling: 12 mesi dalla data di sottoscrizione, e si intendono rinnovati, in assenza di disdetta da comunicarsi entro 30 gg. prima della data di scadenza a mezzo raccomandata A.R. da inviare a Wolters Kluwer Italia S.r.l. Via dei Missaglia, n. 97 Edificio B 3 - 20142 Milano (MI).
Servizio Clienti : tel. 02 824761 -
e-mail: servizioclienti.ipsoa@wki.it - www.servizioclienti.wki.it

ITALIA

Annuale: € 235,00

Richiesta di abbonamento: scrivere o telefonare a:

IPSOA, Ufficio vendite

Casella postale 12055 20120 Milano
Telefono 02.82 47 6.794 Telefax 02.82 47 6.403

Forma di pagamento:

- versare l'importo sul c.c.p. n. 583203 intestato a WKI Gestione incassi, Via dei Missaglia, n. 97 Edificio B 3 - 20142 Milano (MI)
(indicare nella causale del versamento il titolo della rivista e l'anno dell'abbonamento),
oppure
- inviare assegno bancario/circolare non trasferibile intestato a Wolters Kluwer Italia s.r.l.
Arretrati: prezzo dell'anno in corso all'atto della richiesta

DISTRIBUZIONE

Vendita esclusiva per abbonamento
Il corrispettivo per l'abbonamento a questo periodico è comprensivo dell'IVA assolta dall'editore ai sensi e per gli effetti del combinato disposto dell'art. 74 del D.P.R. 26/10/1972, n. 633 e del D.M. 29/12/1989 e successive modificazioni e integrazioni.

Tutela della Privacy

Egregio Abbonato, ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 del 27 aprile 2016, "relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE (regolamento generale sulla protezione dei dati)", La informiamo che i Suoi dati personali sono registrati e custoditi su database elettronici situati nel territorio nazionale e di Paesi appartenenti allo Spazio Economico Europeo (SEE), o paesi terzi che garantiscono un adeguato livello di protezione dei dati. Wolters Kluwer Italia S.r.l., in qualità di Titolare del trattamento, utilizzerà i dati che La riguardano per finalità amministrative e contabili. I Suoi recapiti postali e il Suo indirizzo di posta elettronica potrebbero essere anche utilizzati ai fini di vendita diretta di prodotti o servizi analoghi a quelli della presente vendita.

Lei ha il diritto di chiedere a Wolters Kluwer Italia S.r.l. l'accesso ai dati personali che La riguardano, nonché la rettifica, la cancellazione per violazione di legge, la limitazione o l'opposizione al loro trattamento ai fini di invio di materiale pubblicitario, vendita diretta e comunicazioni commerciali. Lei ha, inoltre, il diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca, nonché di proporre reclamo all'Autorità Garante per il trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 77 del Regolamento UE 679/2016.

L'elenco aggiornato dei responsabili e delle persone autorizzate al trattamento è consultabile presso la sede di Wolters Kluwer Italia S.r.l. - Via dei Missaglia, n. 97, Edificio B3 - 20142 Milano (MI).

SOMMARIO

METODI E STRUMENTI

- 5 Business analytics e controllo dei prezzi di fornitura: il DEA-based purchasing price assessment**
di Franco Visani e Filippo Boccali

SISTEMI INFORMATIVI

- 17 Il ruolo della digitalizzazione nel controllo strategico di un'impresa di distribuzione**
di Antonio Leotta e Carmelo Iraci Ferruzza

SETTORI DI ATTIVITÀ

- 25 Il controllo di gestione negli ETS, il caso della cooperativa sociale Eidé**
di Bruno De Rosa, Deborah Righetti e Daniele Rubini

CASE HISTORY

- 42 Il sistema di valutazione della performance negli Atenei: il caso dell'Università politecnica delle Marche**
di Melissa Cocchieri, Maria Serena Chiucchi e Alessandro Iacopini
- 55 La cultura organizzativa come driver della Balanced Scorecard: il caso Terranova**
di Katia Corsi e Sara Fantechi

CONTROLLO DI GESTIONE

rivista bimestrale

EDITRICE

Wolters Kluwer Italia s.r.l.
Via dei Missaglia, n. 97 Edificio B 3 - 20142 Milano (MI)
www.ipsoa.it

INDIRIZZO INTERNET

La rivista è consultabile on-line all'indirizzo
www.edicolaprofessionale.com/controllogestione

DIRETTORE RESPONSABILE

Giulietta Lemmi

DIREZIONE SCIENTIFICA

Cristiano BUSCO - Università LUISS Guido Carli, Roma
Daniela MANCINI - Università di Napoli Parthenope
Francesco GIUNTA - Università di Firenze
Luciano MARCHI - Università di Pisa
Angelo RICCABONI - Università di Siena

COMITATO SCIENTIFICO

Massimiliano BONACCHI - Libera Università di Bolzano
Ariela CAGLIO - Università L. Bocconi di Milano
Nicola Giuseppe CASTELLANO - Università di Macerata
Maria Serena CHIUCCHI - Università Politecnica delle Marche
Massimo CIAMBOTTI - Università di Urbino
Katia CORSI - Università di Sassari
Francesca CULASSO - Università di Torino
Paola DAMERI - Università di Genova
Bruno DE ROSA - Università degli Studi di Trieste
Marco FAZZINI - Università Europea di Roma
Stefano GARZELLA - Università di Napoli Parthenope
Andrea GUERRINI - Università di Verona
Giuseppina IACOVIELLO - Università di Pisa
Antonio LEOTTA - Università di Catania
Maria Pia MARAGHINI - Università di Siena
Fabio SANTINI - Università di Perugia
Riccardo SILVI - Università di Bologna-Forlì
Andrea TENUCCI - Scuola Superiore S. Anna di Pisa
Franco VISANI - Università di Bologna-Forlì

REFERAGGIO

La rivista accoglie contributi di ricerca volti all'avanzamento delle conoscenze scientifiche. Tali contributi saranno accettati solo dopo essere stati sottoposti ad un processo sistematico di valutazione e accettazione, noto come double blind review, condiviso dalla comunità scientifica internazionale. Coloro che fossero interessati possono inviare i propri contributi per posta elettronica all'indirizzo rivista.controllogestione.ipsoa@wki.it

REDAZIONE

Paola Boniardi, Agnese Trentalance
Per informazioni in merito a contributi, articoli ed argomenti trattati scrivere o telefonare a:
Redazione Controllo di Gestione
IPSOA
Casella Postale 12055 - 20120 Milano
telefono 02.82476.085 - telefax 02.82476.800
e-mail: rivista.controllogestione.ipsoa@wki.it

AMMINISTRAZIONE

Per informazioni su gestione abbonamenti, numeri arretrati, cambi d'indirizzo, ecc.
scrivere o telefonare a:
IPSOA Servizio Clienti
Casella postale 12055 - 20120 Milano
telefono 02.824761 - telefax 02.82476.799

Servizio Informazioni Commerciali:

telefono 02.82476.794 - telefax 02.82476.403
e-mail: vendite@wki.it

FOTOCOMPOSIZIONE

Integra Software Services Pvt. Ltd.

PUBBLICITÀ



Wolters Kluwer

E-mail: advertising-it@wolterskluwer.com
www.wolterskluwer.it

Via dei Missaglia, n. 97 Edificio B 3 - 20142 Milano (MI)

Autorizzazione del Tribunale di Milano n. 645 dell'11 novembre 2003

Iscritta nel Registro Nazionale della Stampa con il n. 3353 vol. 34 Foglio 417 in data 31 luglio 1991
Iscrizione al R.O.C. n. 1702

ABBONAMENTI

Gli abbonamenti hanno durata annuale, solare: gennaio-dicembre; rolling: 12 mesi dalla data di sottoscrizione, e si intendono rinnovati, in assenza di disdetta da comunicarsi entro 30 gg. prima della data di scadenza a mezzo raccomandata A.R. da inviare a Wolters Kluwer Italia S.r.l. Via dei Missaglia, n. 97 Edificio B 3 - 20142 Milano (MI).
Servizio Clienti : tel. 02 824761 -
e-mail: servizioclienti.ipsoa@wki.it - www.servizioclienti.wki.it

ITALIA

Annuale: € 235,00

Richiesta di abbonamento: scrivere o telefonare a:

IPSOA, Ufficio vendite

Casella postale 12055 20120 Milano
Telefono 02.82 47 6.794 Telefax 02.82 47 6.403

Forma di pagamento:

- versare l'importo sul c.c.p. n. 583203 intestato a WKI Gestione incassi, Via dei Missaglia, n. 97 Edificio B 3 - 20142 Milano (MI)
(indicare nella causale del versamento il titolo della rivista e l'anno dell'abbonamento),
oppure
- inviare assegno bancario/circolare non trasferibile intestato a Wolters Kluwer Italia s.r.l.
Arretrati: prezzo dell'anno in corso all'atto della richiesta

DISTRIBUZIONE

Vendita esclusiva per abbonamento
Il corrispettivo per l'abbonamento a questo periodico è comprensivo dell'IVA assolta dall'editore ai sensi e per gli effetti del combinato disposto dell'art. 74 del D.P.R. 26/10/1972, n. 633 e del D.M. 29/12/1989 e successive modificazioni e integrazioni.

Tutela della Privacy

Egregio Abbonato, ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 del 27 aprile 2016, "relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE (regolamento generale sulla protezione dei dati)", La informiamo che i Suoi dati personali sono registrati e custoditi su database elettronici situati nel territorio nazionale e di Paesi appartenenti allo Spazio Economico Europeo (SEE), o paesi terzi che garantiscono un adeguato livello di protezione dei dati. Wolters Kluwer Italia S.r.l., in qualità di Titolare del trattamento, utilizzerà i dati che La riguardano per finalità amministrative e contabili. I Suoi recapiti postali e il Suo indirizzo di posta elettronica potrebbero essere anche utilizzati ai fini di vendita diretta di prodotti o servizi analoghi a quelli della presente vendita.

Lei ha il diritto di chiedere a Wolters Kluwer Italia S.r.l. l'accesso ai dati personali che La riguardano, nonché la rettifica, la cancellazione per violazione di legge, la limitazione o l'opposizione al loro trattamento ai fini di invio di materiale pubblicitario, vendita diretta e comunicazioni commerciali. Lei ha, inoltre, il diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca, nonché di proporre reclamo all'Autorità Garante per il trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 77 del Regolamento UE 679/2016.

L'elenco aggiornato dei responsabili e delle persone autorizzate al trattamento è consultabile presso la sede di Wolters Kluwer Italia S.r.l. - Via dei Missaglia, n. 97, Edificio B3 - 20142 Milano (MI).

SOMMARIO

IN TEORIA

5 Comunicazione finanziaria in tempi di COVID-19: il narrative reporting come fonte di vantaggio competitivo

di Massimiliano Bonacchi e Luca Menicacci

14 Performance aziendali nel contesto della green economy

di Lorenzo Neri

METODI E STRUMENTI

24 I principi operativi del Life Cycle Management & Project Control

di Giovanni De Vivo

35 Il controllo nelle imprese virtuali

di Daniela Ruggeri e Carmela Rizza

SISTEMI INFORMATIVI

46 Controlling 4.0: il reporting integrato con i modelli di business intelligence

di Stanislao Corvino

CASE HISTORY

57 La rendicontazione sociale negli Atenei: analisi di un caso di integrazione strategica, operativa e informativa

di Lucia Genga, Maria Serena Chiucchi e Alessandro Iacopini

CONTROLLO DI GESTIONE

rivista bimestrale

EDITRICE

Wolters Kluwer Italia s.r.l.
Via dei Missaglia, n. 97 Edificio B 3 - 20142 Milano (MI)
www.ipsoa.it

INDIRIZZO INTERNET

La rivista è consultabile on-line all'indirizzo
www.edicolaprofessionale.com/controllogestione

DIRETTORE RESPONSABILE

Giulietta Lemmi

DIREZIONE SCIENTIFICA

Cristiano BUSCO - Università LUISS Guido Carli, Roma
Daniela MANCINI - Università di Napoli Parthenope
Francesco GIUNTA - Università di Firenze
Luciano MARCHI - Università di Pisa
Angelo RICCABONI - Università di Siena

COMITATO SCIENTIFICO

Massimiliano BONACCHI - Libera Università di Bolzano
Ariela CAGLIO - Università L. Bocconi di Milano
Nicola Giuseppe CASTELLANO - Università di Macerata
Maria Serena CHIUCCHI - Università Politecnica delle Marche
Massimo CIAMBOTTI - Università di Urbino
Katia CORSI - Università di Sassari
Francesca CULASSO - Università di Torino
Paola DAMERI - Università di Genova
Bruno DE ROSA - Università degli Studi di Trieste
Marco FAZZINI - Università Europea di Roma
Stefano GARZELLA - Università di Napoli Parthenope
Andrea GUERRINI - Università di Verona
Giuseppina IACOVIELLO - Università di Pisa
Antonio LEOTTA - Università di Catania
Maria Pia MARAGHINI - Università di Siena
Fabio SANTINI - Università di Perugia
Riccardo SILVI - Università di Bologna-Forlì
Andrea TENUCCI - Scuola Superiore S. Anna di Pisa
Franco VISANI - Università di Bologna-Forlì

REFERAGGIO

La rivista accoglie contributi di ricerca volti all'avanzamento delle conoscenze scientifiche. Tali contributi saranno accettati solo dopo essere stati sottoposti ad un processo sistematico di valutazione e accettazione, noto come double blind review, condiviso dalla comunità scientifica internazionale. Coloro che fossero interessati possono inviare i propri contributi per posta elettronica all'indirizzo rivista.controllogestione.ipsoa@wki.it

REDAZIONE

Paola Boniardi, Agnese Trentalance
Per informazioni in merito a contributi, articoli ed argomenti trattati scrivere o telefonare a:
Redazione Controllo di Gestione
IPSOA
Casella Postale 12055 - 20120 Milano
telefono 02.82476.085 - telefax 02.82476.800
e-mail: rivista.controllogestione.ipsoa@wki.it

AMMINISTRAZIONE

Per informazioni su gestione abbonamenti, numeri arretrati, cambi d'indirizzo, ecc.
scrivere o telefonare a:
IPSOA Servizio Clienti
Casella postale 12055 - 20120 Milano
telefono 02.824761 - telefax 02.82476.799

Servizio Informazioni Commerciali:

telefono 02.82476.794 - telefax 02.82476.403
e-mail: vendite@wki.it

FOTOCOMPOSIZIONE

Integra Software Services Pvt. Ltd.

PUBBLICITÀ



Wolters Kluwer

E-mail: advertising-it@wolterskluwer.com
www.wolterskluwer.it

Via dei Missaglia, n. 97 Edificio B 3 - 20142 Milano (MI)

Autorizzazione del Tribunale di Milano n. 645 dell'11 novembre 2003

Iscritta nel Registro Nazionale della Stampa con il n. 3353 vol. 34 Foglio 417 in data 31 luglio 1991
Iscrizione al R.O.C. n. 1702

ABBONAMENTI

Gli abbonamenti hanno durata annuale, solare: gennaio-dicembre; rolling: 12 mesi dalla data di sottoscrizione, e si intendono rinnovati, in assenza di disdetta da comunicarsi entro 30 gg. prima della data di scadenza a mezzo raccomandata A.R. da inviare a Wolters Kluwer Italia S.r.l. Via dei Missaglia, n. 97 Edificio B 3 - 20142 Milano (MI).
Servizio Clienti : tel. 02 824761 -
e-mail: servizioclienti.ipsoa@wki.it - www.servizioclienti.wki.it

ITALIA

Annuale: € 239,00

Richiesta di abbonamento: scrivere o telefonare a:

IPSOA, Ufficio vendite

Casella postale 12055 20120 Milano
Telefono 02.82 47 6.794 Telefax 02.82 47 6.403

Forma di pagamento:

- versare l'importo sul c.c.p. n. 583203 intestato a WKI Gestione incassi, Via dei Missaglia, n. 97 Edificio B 3 - 20142 Milano (MI)
(indicare nella causale del versamento il titolo della rivista e l'anno dell'abbonamento),
oppure
- inviare assegno bancario/circolare non trasferibile intestato a Wolters Kluwer Italia s.r.l.
Arretrati: prezzo dell'anno in corso all'atto della richiesta

DISTRIBUZIONE

Vendita esclusiva per abbonamento
Il corrispettivo per l'abbonamento a questo periodico è comprensivo dell'IVA assolta dall'editore ai sensi e per gli effetti del combinato disposto dell'art. 74 del D.P.R. 26/10/1972, n. 633 e del D.M. 29/12/1989 e successive modificazioni e integrazioni.

Tutela della Privacy

Egregio Abbonato, ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 del 27 aprile 2016, "relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE (regolamento generale sulla protezione dei dati)", La informiamo che i Suoi dati personali sono registrati e custoditi su database elettronici situati nel territorio nazionale e di Paesi appartenenti allo Spazio Economico Europeo (SEE), o paesi terzi che garantiscono un adeguato livello di protezione dei dati. Wolters Kluwer Italia S.r.l., in qualità di Titolare del trattamento, utilizzerà i dati che La riguardano per finalità amministrative e contabili. I Suoi recapiti postali e il Suo indirizzo di posta elettronica potrebbero essere anche utilizzati ai fini di vendita diretta di prodotti o servizi analoghi a quelli della presente vendita.

Lei ha il diritto di chiedere a Wolters Kluwer Italia S.r.l. l'accesso ai dati personali che La riguardano, nonché la rettifica, la cancellazione per violazione di legge, la limitazione o l'opposizione al loro trattamento ai fini di invio di materiale pubblicitario, vendita diretta e comunicazioni commerciali. Lei ha, inoltre, il diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca, nonché di proporre reclamo all'Autorità Garante per il trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 77 del Regolamento UE 679/2016.

L'elenco aggiornato dei responsabili e delle persone autorizzate al trattamento è consultabile presso la sede di Wolters Kluwer Italia S.r.l. - Via dei Missaglia, n. 97, Edificio B3 - 20142 Milano (MI).

SOMMARIO

IN TEORIA

5 Resistenti al COVID-19: le competenze per la digitalizzazione organizzativo-relazionale

di Manuel De Nicola, Mila Miscia e Giada Bianchi

METODI E STRUMENTI

15 Il punto di pareggio finanziario: un (quasi) perfetto sconosciuto

di Giuseppe Marzo e Elena Scarpino

29 La gestione delle scorte e dei magazzini nelle PMI: modelli di gestione e ottimizzazione

di Marco Bazzlerla

SISTEMI INFORMATIVI

38 Sistemi informativi per il controllo di gestione: una bussola per orientarsi

di Giuliano Bonollo

SETTORI DI ATTIVITÀ

48 Le piattaforme sharing economy: opportunità e minacce

di Francesca Culasso e Daniela Manzulli

CASE HISTORY

57 Un Modello finanziario per il piano industriale in epoca pandemica: la gestione dei flussi finanziari di budget

di Giovanni Fiore

CONTROLLO DI GESTIONE

rivista bimestrale

EDITRICE

Wolters Kluwer Italia s.r.l.
Via dei Missaglia, n. 97 Edificio B 3 - 20142 Milano (MI)
www.ipsoa.it

INDIRIZZO INTERNET

La rivista è consultabile on-line all'indirizzo
www.edicolaprofessionale.com/controllogestione

DIRETTORE RESPONSABILE

Giulietta Lemmi

DIREZIONE SCIENTIFICA

Cristiano BUSCO - Università LUISS Guido Carli, Roma
Daniela MANCINI - Università di Napoli Parthenope
Francesco GIUNTA - Università di Firenze
Luciano MARCHI - Università di Pisa
Angelo RICCABONI - Università di Siena

COMITATO SCIENTIFICO

Massimiliano BONACCHI - Libera Università di Bolzano
Ariela CAGLIO - Università L. Bocconi di Milano
Nicola Giuseppe CASTELLANO - Università di Macerata
Maria Serena CHIUCCHI - Università Politecnica delle Marche
Massimo CIAMBOTTI - Università di Urbino
Katia CORSI - Università di Sassari
Francesca CULASSO - Università di Torino
Paola DAMERI - Università di Genova
Bruno DE ROSA - Università degli Studi di Trieste
Marco FAZZINI - Università Europea di Roma
Stefano GARZELLA - Università di Napoli Parthenope
Andrea GUERRINI - Università di Verona
Giuseppina IACOVIELLO - Università di Pisa
Antonio LEOTTA - Università di Catania
Maria Pia MARAGHINI - Università di Siena
Fabio SANTINI - Università di Perugia
Riccardo SILVI - Università di Bologna-Forlì
Andrea TENUCCI - Scuola Superiore S. Anna di Pisa
Franco VISANI - Università di Bologna-Forlì

REFERAGGIO

La rivista accoglie contributi di ricerca volti all'avanzamento delle conoscenze scientifiche. Tali contributi saranno accettati solo dopo essere stati sottoposti ad un processo sistematico di valutazione e accettazione, noto come double blind review, condiviso dalla comunità scientifica internazionale. Coloro che fossero interessati possono inviare i propri contributi per posta elettronica all'indirizzo rivista.controllogestione.ipsoa@wki.it

REDAZIONE

Paola Boniardi, Agnese Trentalance
Per informazioni in merito a contributi, articoli ed argomenti trattati scrivere o telefonare a:
Redazione Controllo di Gestione
IPSOA
Casella Postale 12055 - 20120 Milano
telefono 02.82476.085 - telefax 02.82476.800
e-mail: rivista.controllogestione.ipsoa@wki.it

AMMINISTRAZIONE

Per informazioni su gestione abbonamenti, numeri arretrati, cambi d'indirizzo, ecc.
scrivere o telefonare a:
IPSOA Servizio Clienti
Casella postale 12055 - 20120 Milano
telefono 02.824761 - telefax 02.82476.799

Servizio Informazioni Commerciali:

telefono 02.82476.794 - telefax 02.82476.403
e-mail: vendite@wki.it

FOTOCOMPOSIZIONE

Integra Software Services Pvt. Ltd.

PUBBLICITÀ



Wolters Kluwer

E-mail: advertising-it@wolterskluwer.com
www.wolterskluwer.it

Via dei Missaglia, n. 97 Edificio B 3 - 20142 Milano (MI)

Autorizzazione del Tribunale di Milano n. 645 dell'11 novembre 2003

Iscritta nel Registro Nazionale della Stampa con il n. 3353 vol. 34 Foglio 417 in data 31 luglio 1991
Iscrizione al R.O.C. n. 1702

ABBONAMENTI

Gli abbonamenti hanno durata annuale, solare: gennaio-dicembre; rolling: 12 mesi dalla data di sottoscrizione, e si intendono rinnovati, in assenza di disdetta da comunicarsi entro 30 gg. prima della data di scadenza a mezzo raccomandata A.R. da inviare a Wolters Kluwer Italia S.r.l. Via dei Missaglia, n. 97 Edificio B 3 - 20142 Milano (MI).
Servizio Clienti : tel. 02 824761 -
e-mail: servizioclienti.ipsoa@wki.it - www.servizioclienti.wki.it

ITALIA

Annuale: € 239,00

Richiesta di abbonamento: scrivere o telefonare a:

IPSOA, Ufficio vendite

Casella postale 12055 20120 Milano
Telefono 02.82 47 6.794 Telefax 02.82 47 6.403

Forma di pagamento:

- versare l'importo sul c.c.p. n. 583203 intestato a WKI Gestione incassi, Via dei Missaglia, n. 97 Edificio B 3 - 20142 Milano (MI)
(indicare nella causale del versamento il titolo della rivista e l'anno dell'abbonamento),
oppure
- inviare assegno bancario/circolare non trasferibile intestato a Wolters Kluwer Italia s.r.l.
Arretrati: prezzo dell'anno in corso all'atto della richiesta

DISTRIBUZIONE

Vendita esclusiva per abbonamento
Il corrispettivo per l'abbonamento a questo periodico è comprensivo dell'IVA assolta dall'editore ai sensi e per gli effetti del combinato disposto dell'art. 74 del D.P.R. 26/10/1972, n. 633 e del D.M. 29/12/1989 e successive modificazioni e integrazioni.

Tutela della Privacy

Egregio Abbonato, ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 del 27 aprile 2016, "relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE (regolamento generale sulla protezione dei dati)", La informiamo che i Suoi dati personali sono registrati e custoditi su database elettronici situati nel territorio nazionale e di Paesi appartenenti allo Spazio Economico Europeo (SEE), o paesi terzi che garantiscono un adeguato livello di protezione dei dati. Wolters Kluwer Italia S.r.l., in qualità di Titolare del trattamento, utilizzerà i dati che La riguardano per finalità amministrative e contabili. I Suoi recapiti postali e il Suo indirizzo di posta elettronica potrebbero essere anche utilizzati ai fini di vendita diretta di prodotti o servizi analoghi a quelli della presente vendita.

Lei ha il diritto di chiedere a Wolters Kluwer Italia S.r.l. l'accesso ai dati personali che La riguardano, nonché la rettifica, la cancellazione per violazione di legge, la limitazione o l'opposizione al loro trattamento ai fini di invio di materiale pubblicitario, vendita diretta e comunicazioni commerciali. Lei ha, inoltre, il diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca, nonché di proporre reclamo all'Autorità Garante per il trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 77 del Regolamento UE 679/2016.

L'elenco aggiornato dei responsabili e delle persone autorizzate al trattamento è consultabile presso la sede di Wolters Kluwer Italia S.r.l. - Via dei Missaglia, n. 97, Edificio B3 - 20142 Milano (MI).

Estratto

Estratto da un prodotto in vendita su **ShopWKI**, il negozio online di Wolters Kluwer Italia

Vai alla scheda →

Wolters Kluwer opera nel mercato dell'editoria professionale, del software, della formazione e dei servizi con i marchi: IPSOA, CEDAM, Altalex, UTET Giuridica, il fisco.



Wolters Kluwer