

I. AZIENDE SANITARIE: NORME DI LEGGE E CONDIZIONI DI FUNZIONAMENTO

1.1	Relazioni fra aziende pubbliche e norme di legge.....	13
1.2	Percezione del concetto di azienda nella sanità	15
1.3	Ruolo del potere politico nel governo delle aziende sanitarie	24
1.4	Recupero della managerialità all'interno delle aziende sanitarie.....	27

2. S.S.N. PRIMA DELLA LEGGE BRUNETTA E DELLA RIFORMA MADIA

2.1	Quadro normativo antecedente	37
2.2	Aziendalizzazione nel Sistema Sanitario Nazionale	38

3. NORME PIÙ RECENTI IN MATERIA DI PERFORMANCE

3.1	D.Lgs. n. 150/2009 (c.d. «Legge Brunetta»)	55
3.1.1	Meritocrazia	57
3.1.2	Performance.....	58
3.1.3	Soggetti	61
3.1.4	Piano della performance, obiettivi, indicatori e target	69
3.1.5	Programmazione	79
3.1.6	Misurazione e valutazione	80
3.1.7	Trasparenza.....	81
3.1.8	Relazione sulla performance	82
3.1.9	Sistema premiante.....	83
3.1.10	Partecipazione	85
3.1.11	Sanzioni	86
3.1.12	Sistema di misurazione e valutazione della performance e ciclo della performance	88
3.2	L'iter applicativo del D.Lgs. n. 150/2009, risultati e difficoltà.....	91
3.3	D.Lgs. n. 74/2017 (c.d. «Riforma Madia») e i connessi decreti attuativi del D.Lgs. n. 150/2009	98
3.3.1	Performance.....	102
3.3.2	I soggetti.....	104
3.3.3	Piano della performance e obiettivi	107
3.3.4	Misurazione e valutazione	109
3.3.5	Trasparenza.....	110
3.3.6	Meritocrazia	111
3.3.7	Relazione sulla performance	111
3.3.8	Sistema premiante.....	112
3.3.9	Partecipazione	113
3.3.10	Sanzioni	114
3.4	Attuale definizione del «ciclo della <i>performance</i> »	115

4. FUNZIONI MANAGERIALI NELLE AZIENDE SANITARIE

4.1 Le funzioni tipiche di un manager	119
4.2 La gestione delle risorse umane nell'ambito delle aziende sanitarie	126
4.3 Le strutture organizzative nelle aziende sanitarie	137
4.4 I comportamenti organizzativi, individuali e di gruppo	141
4.5 Il concetto di benessere organizzativo e i suoi risvolti operativi.....	144

5. FISSAZIONE DEGLI OBIETTIVI NELLE AZIENDE SANITARIE

5.1 Contenuto delle attività di strategia, pianificazione e programmazione	151
5.2 La correlata attività di controllo	157
5.3 Concetto di parametro-obiettivo e suoi contenuti.....	163
5.4 Centri di responsabilità e parametri standard	168
5.4 Processo di costruzione del budget nelle aziende sanitarie.....	173

6. CONCETTO DI PERFORMANCE IN AMBITO SANITARIO

6.1 Significato di performance nell'economia aziendale.....	185
6.2 Misurazione e valutazione delle performance aziendali	189
6.3 Interpretazione normativa della nozione di performance	196
6.4 La <i>Balanced Scorecard</i> come efficace strumento di sintesi degli obiettivi non economici perseguiti dall'azienda sanitaria	201
6.5 <i>Common Assessment Framework (CAF)</i>	209
6.6 Relazioni tra <i>Customer Satisfaction</i> e <i>performance aziendale</i>	214

7. CONSIDERAZIONI FINALI

7.1 Gli scenari futuri in sanità conseguenti alle riforme.....	229
--	-----

BIBLIOGRAFIA	237
---------------------------	------------

