

I. AZIENDE SANITARIE: NORME DI LEGGE E CONDIZIONI DI FUNZIONAMENTO

| | | |
|-----|---|-----------|
| 1.1 | Relazioni fra aziende pubbliche e norme di legge..... | 13 |
| 1.2 | Percezione del concetto di azienda nella sanità | 15 |
| 1.3 | Ruolo del potere politico nel governo delle aziende sanitarie | 24 |
| 1.4 | Recupero della managerialità all'interno delle aziende sanitarie..... | 27 |

2. S.S.N. PRIMA DELLA LEGGE BRUNETTA E DELLA RIFORMA MADIA

| | | |
|-----|---|-----------|
| 2.1 | Quadro normativo antecedente | 37 |
| 2.2 | Aziendalizzazione nel Sistema Sanitario Nazionale | 38 |

3. NORME PIÙ RECENTI IN MATERIA DI PERFORMANCE

| | | |
|--------|--|------------|
| 3.1 | D.Lgs. n. 150/2009 (c.d. «Legge Brunetta») | 55 |
| 3.1.1 | Meritocrazia | 57 |
| 3.1.2 | Performance..... | 58 |
| 3.1.3 | Soggetti | 61 |
| 3.1.4 | Piano della performance, obiettivi, indicatori e target | 69 |
| 3.1.5 | Programmazione | 79 |
| 3.1.6 | Misurazione e valutazione | 80 |
| 3.1.7 | Trasparenza..... | 81 |
| 3.1.8 | Relazione sulla performance | 82 |
| 3.1.9 | Sistema premiante..... | 83 |
| 3.1.10 | Partecipazione | 85 |
| 3.1.11 | Sanzioni | 86 |
| 3.1.12 | Sistema di misurazione e valutazione della performance e ciclo della performance | 88 |
| 3.2 | L'iter applicativo del D.Lgs. n. 150/2009, risultati e difficoltà..... | 91 |
| 3.3 | D.Lgs. n. 74/2017 (c.d. «Riforma Madia») e i connessi decreti attuativi del D.Lgs. n. 150/2009 | 98 |
| 3.3.1 | Performance..... | 102 |
| 3.3.2 | I soggetti..... | 104 |
| 3.3.3 | Piano della performance e obiettivi | 107 |
| 3.3.4 | Misurazione e valutazione | 109 |
| 3.3.5 | Trasparenza..... | 110 |
| 3.3.6 | Meritocrazia | 111 |
| 3.3.7 | Relazione sulla performance | 111 |
| 3.3.8 | Sistema premiante..... | 112 |
| 3.3.9 | Partecipazione | 113 |
| 3.3.10 | Sanzioni | 114 |
| 3.4 | Attuale definizione del «ciclo della <i>performance</i> » | 115 |

4. FUNZIONI MANAGERIALI NELLE AZIENDE SANITARIE

| | | |
|-----|---|-----|
| 4.1 | Le funzioni tipiche di un manager | 119 |
| 4.2 | La gestione delle risorse umane nell'ambito delle aziende sanitarie | 126 |
| 4.3 | Le strutture organizzative nelle aziende sanitarie | 137 |
| 4.4 | I comportamenti organizzativi, individuali e di gruppo | 141 |
| 4.5 | Il concetto di benessere organizzativo e i suoi risvolti operativi..... | 144 |

5. FISSAZIONE DEGLI OBIETTIVI NELLE AZIENDE SANITARIE

| | | |
|-----|--|-----|
| 5.1 | Contenuto delle attività di strategia, pianificazione e programmazione | 151 |
| 5.2 | La correlata attività di controllo | 157 |
| 5.3 | Concetto di parametro-obiettivo e suoi contenuti..... | 163 |
| 5.4 | Centri di responsabilità e parametri standard | 168 |
| 5.4 | Processo di costruzione del budget nelle aziende sanitarie..... | 173 |

6. CONCETTO DI PERFORMANCE IN AMBITO SANITARIO

| | | |
|-----|---|-----|
| 6.1 | Significato di performance nell'economia aziendale..... | 185 |
| 6.2 | Misurazione e valutazione delle performance aziendali | 189 |
| 6.3 | Interpretazione normativa della nozione di performance | 196 |
| 6.4 | La <i>Balanced Scorecard</i> come efficace strumento di sintesi degli obiettivi non economici perseguiti dall'azienda sanitaria | 201 |
| 6.5 | <i>Common Assessment Framework (CAF)</i> | 209 |
| 6.6 | Relazioni tra <i>Customer Satisfaction</i> e <i>performance aziendale</i> | 214 |

7. CONSIDERAZIONI FINALI

| | | |
|-----|--|-----|
| 7.1 | Gli scenari futuri in sanità conseguenti alle riforme..... | 229 |
|-----|--|-----|

| | |
|---------------------------|------------|
| BIBLIOGRAFIA | 237 |
|---------------------------|------------|

