

L'estratto che stai consultando  
fa parte del volume in vendita  
su **ShopWKI**,  
il negozio online di **Wolters Kluwer**

[Torna al libro](#)



CEDAM

IPSOA

**UTET**<sup>®</sup>  
GIURIDICA

il fisco

 ALTALEX

# SOMMARIO

<b>Introduzione</b> .....	XI
<b>Profilo autrice</b> .....	XIII

## **Capitolo 1 - Strategie e *governance* per la digitalizzazione della P.A.**

<b>1.</b> Introduzione .....	1
<b>2.</b> Politica europea per il digitale .....	2
<b>2.1.</b> Politica sul digitale delineata dal Consiglio europeo .....	3
<b>2.1.1.</b> Agenda strategica dell'Unione europea .....	3
<b>2.1.2.</b> Conclusioni del Consiglio del luglio 2020 .....	4
<b>2.1.3.</b> Conclusioni del Consiglio di ottobre 2020 .....	5
<b>2.1.4.</b> Dichiarazioni del Consiglio di marzo 2021 .....	7
<b>2.1.5.</b> Conclusioni del Consiglio di ottobre 2021 .....	9
<b>2.2.</b> Raccomandazioni all'Italia sul Programma nazionale di riforma .....	10
<b>2.3.</b> Plasmare il futuro digitale dell'Europa .....	13
<b>2.4.</b> Consiglio dell'Unione europea – Plasmare il futuro digitale dell'Europa .....	17
<b>2.5.</b> Indice DESI e nuovi indicatori adottati dal 2021 .....	20
<b>2.5.1.</b> Posizione dell'Italia nel DESI .....	21
<b>3.</b> Bussola per il digitale, percorso per il digitale 2030, dichiarazione sui diritti digitali .....	24
<b>3.1.</b> Bussola per il digitale .....	25
<b>3.2.</b> Percorso per il decennio digitale .....	26
<b>3.3.</b> Punti cardinali della bussola per il digitale .....	28
<b>3.3.1.</b> Competenze digitali .....	28
<b>3.3.2.</b> Infrastrutture digitali sostenibili, sicure e performanti ...	30
<b>3.3.3.</b> Trasformazione digitale delle imprese .....	31
<b>3.3.4.</b> Digitalizzazione dei servizi pubblici .....	32
<b>3.4.</b> Dichiarazione europea sui diritti e i principi digitali per il decennio digitale .....	33
<b>4.</b> Evoluzione della <i>governance</i> italiana per l'innovazione della P.A. e nuove strategie digitali .....	34
<b>4.1.</b> Strategia italiana prima del 1993 .....	35
<b>4.2.</b> Dall'Autorità per l'informatica nella pubblica amministrazione al Ministro per l'innovazione e le tecnologie .....	36

4.3.	Consolidamento degli enti a supporto della digitalizzazione e agenda digitale.....	41
4.4.	Commissario straordinario per l'agenda digitale.....	43
4.5.	Ruolo di AGID.....	44
4.6.	Agenzia per la cybersicurezza nazionale.....	47
4.7.	Dipartimento e Ministri per la trasformazione digitale.....	49
4.8.	Strategie del Governo per le competenze digitali.....	52
4.8.1.	Strategia nazionale per le competenze digitali.....	53
4.8.2.	Piano operativo della Strategia nazionale per le competenze digitali.....	58
4.8.3.	Ri-formare la P.A. Persone qualificate per qualificare il Paese.....	59
4.9.	Strategie del Governo per l'innovazione tecnologica e la transizione digitale .....	62
4.9.1.	Strategia Italiana per la banda ultralarga.....	63
4.9.2.	Strategia nazionale per l'intelligenza artificiale.....	65
5.	Piano nazionale di ripresa e resilienza .....	68
5.1.	Dispositivo per la ripresa e la resilienza e principio DNSH.....	71
5.2.	PNRR italiano e confronto con gli altri Stati membri.....	74
5.3.	Italia domani .....	77
5.4.	Digitalizzazione, innovazione e sicurezza della P.A.....	81
5.5.	Investimenti per la digitalizzazione della P.A.....	82
5.6.	Riforme per la digitalizzazione della P.A. ....	84
5.7.	Investimenti e riforme per l'innovazione della P.A. ....	86
5.8.	Innovazione organizzativa del sistema giudiziario.....	89
5.9.	<i>Governance</i> del PNRR.....	91
5.10.	Ruolo degli enti territoriali per la realizzazione del PNRR.....	95
5.11.	PAdigitale2026: come digitalizzare comuni, città metropolitane, province e regioni.....	99
5.12.	Transizione digitale della pubblica amministrazione: rendiamola reale! .....	101

## Capitolo 2 - Diritti, principi e strumenti digitali

1.	Profili generali .....	105
1.1.	Norme per la transizione digitale e ambito di applicazione...	106
2.	Diritti digitali .....	111
2.1.	Carta della cittadinanza digitale.....	112
2.1.1.	Diritti della carta della cittadinanza digitale.....	112
2.1.2.	Dalla PEC al domicilio digitale .....	116

<b>2.1.3.</b>	Elenchi dei domicili digitali .....	121
<b>2.1.4.</b>	Pagamenti a favore della P.A.....	124
<b>2.1.5.</b>	Ulteriori cardini della carta della cittadinanza digitale...	126
<b>2.1.6.</b>	Guida dei diritti di cittadinanza digitale.....	130
<b>2.2.</b>	Accessibilità .....	131
<b>2.2.1.</b>	Principi di accessibilità .....	133
<b>2.2.2.</b>	Ambito di applicazione.....	135
<b>2.2.3.</b>	Adempimenti delle amministrazioni per l'accessibilità...	136
<b>3.</b>	Principi guida per l'organizzazione digitale della P.A. ....	139
<b>3.1.</b>	Organizzazione digitale della P.A. ....	139
<b>3.2.</b>	Piano triennale .....	141
<b>3.3.</b>	Principi guida .....	142
<b>3.4.</b>	Responsabile per la transizione digitale.....	144
<b>3.5.</b>	Centralismo e autonomia nella digitalizzazione dell'amministrazione .....	146
<b>3.6.</b>	Codice di condotta .....	147
<b>3.7.</b>	Piattaforma nazionale per la <i>governance</i> della trasformazione digitale .....	148
<b>4.</b>	Soluzioni e strumenti per l'esercizio dei diritti digitali .....	149
<b>4.1.</b>	Normativa europea in materia di identificazione .....	151
<b>4.2.</b>	Identificazione in rete nella normativa italiana.....	153
<b>4.3.</b>	SPID .....	155
<b>4.3.1.</b>	Identità digitale, documento di riconoscimento equipollente .....	157
<b>4.3.2.</b>	SPID per i minori e nuovi protocolli.....	159
<b>4.4.</b>	Carte per l'identificazione in rete: CIE e CNS .....	161
<b>4.4.1.</b>	Carta di identità elettronica .....	161
<b>4.4.2.</b>	Carta nazionale dei servizi.....	163
<b>4.5.</b>	Punto di accesso telematico .....	164
<b>4.5.1.</b>	Funzionamento del punto di accesso telematico.....	166
<b>4.5.2.</b>	Modalità di sviluppo del punto di accesso telematico...	169
<b>4.5.3.</b>	Adesione al punto di accesso telematico .....	171
<b>4.5.4.</b>	Piattaforma di notificazione.....	174
<b>4.6.</b>	Sistema di gestione deleghe .....	175
<b>4.7.</b>	Strumenti per la comunicazione fra P.A.....	176
<b>4.8.</b>	Ulteriori strumenti per la validità delle comunicazioni con la P.A. ....	177
<b>5.</b>	Tutela dei diritti digitali .....	183
<b>5.1.</b>	Difensore civico per il digitale.....	184
<b>5.2.</b>	Vigilanza sugli obblighi di transizione digitale.....	185

**Capitolo 3 - Dati, documenti e interoperabilità**

<b>1.</b>	Introduzione .....	191
<b>2.</b>	Dati della P.A. e principi guida .....	192
<b>2.1.</b>	Visione europea sui dati e principio " <i>once only</i> " .....	195
<b>2.1.1.</b>	Strategia europea sui dati e loro <i>governance</i> .....	196
<b>2.2.</b>	Dati e interoperabilità nel modello strategico del Piano triennale.....	198
<b>2.3.</b>	Legislazione italiana sui dati e strategia di gestione del patrimonio informativo pubblico .....	201
<b>2.4.</b>	Fruibilità e riutilizzo dei dati.....	202
<b>2.5.</b>	Scambio dati e decertificazione .....	206
<b>2.6.</b>	Decreti di urgenza per la semplificazione di dati pubblici.....	209
<b>2.7.</b>	Definizione di <i>open data</i> , <i>open format</i> .....	212
<b>2.8.</b>	Principio <i>open data by default</i> .....	214
<b>2.9.</b>	Dati pubblici aperti e indice DESI .....	216
<b>2.10.</b>	<i>Open data</i> , <i>open format</i> , dati trasparenti, dati conoscibili da chiunque.....	218
<b>2.11.</b>	Dati in formato aperto non necessariamente pubblici.....	221
<b>2.12.</b>	Valorizzazione del patrimonio pubblico.....	223
<b>2.13.</b>	Banche dati delle pubbliche amministrazioni .....	227
<b>2.14.</b>	Dati dinamici .....	231
<b>3.</b>	Documenti della P.A. ....	232
<b>3.1.</b>	Ciclo di vita dei documenti elettronici .....	233
<b>3.2.</b>	Formazione dei documenti elettronici.....	235
<b>3.2.1.</b>	Novità nella formazione dei documenti informatici...	237
<b>3.2.2.</b>	Come formare i documenti informatici.....	238
<b>3.2.3.</b>	Certificazione di processo per dematerializzare i documenti.....	241
<b>3.2.4.</b>	Duplicati, copie, estratti.....	243
<b>3.3.</b>	Gestione del documento attraverso il protocollo .....	245
<b>3.3.1.</b>	Registrazione, segnatura e classificazione .....	246
<b>3.3.2.</b>	Servizio per la tenuta del protocollo e responsabile della gestione documentale .....	248
<b>3.3.3.</b>	Manuale di gestione documentale .....	249
<b>3.4.</b>	Conservazione e archiviazione.....	250
<b>3.4.1.</b>	Responsabile per la conservazione.....	252
<b>3.4.2.</b>	Processo di conservazione e di scarto.....	255
<b>3.4.3.</b>	Soggetti che effettuano la conservazione.....	256
<b>3.5.</b>	Firma di un documento informatico.....	258
<b>4.</b>	Interoperabilità .....	264
<b>4.1.</b>	Strategia europea per l'interoperabilità .....	265
<b>4.1.1.</b>	Principi di interoperabilità .....	266

<b>4.1.2.</b>	Modello di interoperabilità .....	269
<b>4.1.3.</b>	Schema concettuale per l'interoperabilità dei servizi pubblici .....	271
<b>4.2.</b>	Modello di interoperabilità italiano .....	273
<b>4.3.</b>	Attuazione del principio <i>once only</i> .....	276
<b>4.3.1.</b>	Linee guida sull'interoperabilità .....	277
<b>4.3.2.</b>	API e catalogo delle API .....	278
<b>4.3.3.</b>	Qualità dei servizi di interoperabilità .....	280
<b>4.3.4.</b>	<i>Governance</i> del modello di interoperabilità .....	281
<b>4.3.5.</b>	Piattaforma Digitale Nazionale Dati .....	283
<b>4.3.6.</b>	Linee guida della PDND .....	285

## Capitolo 4 - **Cloud** per la P.A.

<b>1.</b>	Introduzione .....	293
<b>1.1.</b>	Nozione di <i>cloud</i> e caratteristiche .....	296
<b>1.2.</b>	Modelli dei servizi <i>cloud</i> .....	297
<b>1.3.</b>	Organizzazione dei servizi <i>cloud</i> .....	298
<b>2.</b>	Principio <i>cloud first</i> .....	298
<b>2.1.</b>	<i>Cloud</i> nella pandemia e tutela dell'autonomia tecnologica ....	299
<b>2.2.</b>	Dai sistemi <i>on-premise</i> al <i>cloud</i> .....	303
<b>3.</b>	<i>Cloud</i> nell'organizzazione della P.A. ....	305
<b>3.1.</b>	Modello strategico di abilitazione al <i>cloud</i> .....	307
<b>3.2.</b>	Processo di qualificazione <i>cloud</i> .....	309
<b>3.3.</b>	Manuale di abilitazione al <i>cloud</i> .....	312
<b>3.4.</b>	Migrazione al <i>cloud</i> e modifiche contabili .....	314
<b>3.5.</b>	Servizi <i>cloud</i> nelle gare Consip .....	316
<b>4.</b>	Strategia del Governo italiano per il <i>cloud</i> .....	318
<b>4.1.</b>	<i>Cloud</i> per la ripresa e la resilienza del Paese .....	319
<b>4.2.</b>	Classificazione di dati e servizi pubblici .....	321
<b>4.3.</b>	Qualificazione dei servizi <i>cloud</i> .....	322
<b>4.4.</b>	Polo strategico nazionale .....	323
<b>4.5.</b>	<i>Cloud</i> e CLOUD Act .....	327
<b>5.</b>	Classificazione dei dati per la migrazione al <i>cloud</i> .....	328
<b>5.1.</b>	Regolamento <i>cloud</i> .....	329
<b>5.1.1.</b>	Ambito di applicazione e validità .....	330
<b>5.2.</b>	Inventario di dati e servizi, classificazione e verifica .....	333
<b>5.3.</b>	Livelli minimi per le infrastrutture digitali delle amministrazioni di "gruppo A" .....	335
<b>5.3.1.</b>	<i>Framework</i> di riferimento per i livelli minimi di base di sicurezza e affidabilità .....	336
<b>5.3.2.</b>	Livelli minimi di base di sicurezza e affidabilità per i data center del "gruppo A" .....	337

5.3.3.	Livelli minimi di base di capacità elaborativa per i data center del "gruppo A" .....	339
5.3.4.	Livelli minimi di base di risparmio energetico per i data center del "gruppo A" .....	340
5.3.5.	Aggiornamento dei livelli minimi di sicurezza, capacità elaborativa, risparmio energetico e affidabilità delle infrastrutture per la P.A. ....	341
5.4.	Passaggio al <i>cloud</i> dei data center di "gruppo B" .....	342
5.4.1.	Caratteristiche di base dei servizi <i>cloud</i> della P.A.....	343
5.4.2.	Aggiornamento delle caratteristiche dei servizi <i>cloud</i> per la P.A.....	345
5.5.	Migrazione dei dati e dei servizi .....	347
5.6.	Qualificazione dei servizi <i>cloud</i> .....	348
5.6.1.	Requisiti per la qualificazione dei servizi <i>cloud</i> .....	350

## Capitolo 5 - Cenni sulla sicurezza informatica della P.A.

1.	Introduzione .....	353
1.1.	Nozione di sicurezza informatica.....	355
1.1.1.	Minacce.....	356
1.1.2.	Politiche e meccanismi di sicurezza, specifiche, disegno e implementazione della sicurezza.....	357
1.1.3.	Analisi costi benefici, analisi dei rischi e procedure organizzative.....	358
2.	Contesto europeo e bussola strategica .....	359
2.1.	Iniziative europee in materia di cibersicurezza.....	361
2.2.	Strategia dell'Unione europea sulla cibersicurezza.....	365
3.	Cibersicurezza nel contesto italiano .....	367
3.1.	Strategia nazionale di cybersicurezza .....	368
3.2.	Sicurezza nel Codice dell'amministrazione digitale e nel piano triennale .....	370
3.3.	Obiettivi di sicurezza nel PNRR.....	372
4.	Strumenti per la sicurezza dedicati alla P.A.....	373
4.1.	Misure minime di sicurezza.....	375
4.2.	Linee guida sulla sicurezza nel procurement ICT.....	377
4.3.	Linee guida di sicurezza nello sviluppo delle applicazioni.....	379
4.4.	Linee guida per la sicurezza dell'interoperabilità tramite API	381
4.5.	Incidenti di sicurezza: cause, conseguenze, rimedi.....	382

L'estratto che stai consultando  
fa parte del volume in vendita  
su **ShopWKI**,  
il negozio online di **Wolters Kluwer**

[Torna al libro](#)



CEDAM

IPSOA

**UTET**<sup>®</sup>  
GIURIDICA

il fisco

 ALTALEX